

Consuntivo di Contabilità Analitica 2014

Volume 2: Aree, Dipartimenti, Settori

**Analisi dei costi pieni per gruppi di centro di costo e
linee di attività
(con indicazione delle relative misure di attività)
Dati relativi al triennio 2012-2014**

Giugno 2015

SETTORE CONTROLLI - UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE -

Direttore Gianluigi Bovini

Coordinamento rete dei controller Sandra Gnerucci

Ufficio Controllo di Gestione Raffaella Corsini
Francesca Prezioso
Patrizia Troni

Referenti principali per il reperimento dei dati :

- Patrizia Ghedini	- Emanuela Ferrari	- Gianni Sgaragli
- Maria Grazia Sabattini	- Deanna Passerini	- Monica Pilati
- Elisabetta Palumbo	- Vincenzo Pallotti	- Paolo Flammini
- Ambra Degli Esposti	- Marco Depietri	
- Simonetta Raimondi	- Grazia Sola	
- Vilma Grandi	- Guia Braglia	
- Emanuela Rinalducci	- Patrizia Stefanelli	
- Emilia Ammirati	- Luca Bruzzi	
- Gabriele Lanzi	- Stefania Giuliani	

- Coordinamento per l'elaborazione e il reperimento dei dati: Raffaella Corsini
- Redazione del documento: Raffaella Corsini

Un particolare ringraziamento al settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche

INDICE

Premessa	Pag.	1
Direzione generale	"	3
Segreteria generale	"	5
Settori di Staff Istituzionale	"	10
Staff del Consiglio	"	11
Avvocatura	"	13
Polizia Municipale	"	15
Area Personale e Organizzazione	"	18
Dipartimento Programmazione	"	21
Dipartimento Risorse finanziarie	"	24
Partecipazioni societarie	"	25
Finanza e Bilancio	"	27
Entrate	"	29
Gare	"	31
Dipartimento Riqualficazione urbana	"	34
Piani e Progetti urbanistici	"	35
Servizi per l'Edilizia	"	38
Ambiente e Energia	"	42
Dipartimento Cura e Qualità del Territorio	"	46
Dipartimento Cura e Qualità del Territorio (Direzione)	"	47
Edilizia pubblica e Manutenzione	"	49
Infrastrutture e Manutenzione	"	51
Mobilità sostenibile	"	53
Patrimonio	"	56
Dipartimento Economia e Promozione della Città	"	58
Marketing urbano e Turismo	"	59
Attività produttive e Commercio	"	61
Agenda digitale e Tecnologie informatiche	"	64
Dipartimento Cultura e Scuola	"	67
Dipartimento Cultura e Scuola (Direzione)	"	68
Sistema culturale e Università	"	70
Istruzione	"	77
Dipartimento Benessere di Comunità	"	81
Dipartimento Benessere di Comunità (Direzione)	"	82
Salute, Sport e Città sana	"	84
Servizi sociali	"	88
Servizi per l'abitare	"	93
Area Affari istituzionali e Quartieri	"	95

PREMESSA

In questo volume 2 del Consuntivo di Contabilità analitica 2014 vengono presentati per ciascun Dipartimento/Area/Settore i dati relativi ai costi pieni riferiti al triennio 2012-2014.

All'interno di ciascuna struttura organizzativa le informazioni sono articolate per gruppi di centri di costo e linee di attività; i dati contabili sono integrati dai valori registrati nel periodo 2012- 2014 dai principali indicatori di attività (inseriti nel sistema Gzoom e rappresentati nel Consuntivo 2014 del Piano degli indicatori - Vol.7 del DUP).

Nell'interpretazione dei dati in serie storica è necessario tenere conto di alcuni fattori, che possono condizionare la perfetta comparabilità nel tempo delle informazioni relative ai costi pieni:

- l'introduzione a regime a partire dal 2013 dei nuovi principi contabili, che ha determinato significative modifiche che hanno interessato anche le fasi dell'accertamento delle entrate e dell'impegno delle spese, modificando in alcuni casi l'anno di riferimento della competenza economica. In particolare questi fattori condizionano la comparabilità nel tempo dei dati di Contabilità analitica relativi ad alcuni importanti servizi di natura socio-assistenziale delegati ai Quartieri (in primo luogo servizi per anziani e servizi per minori e famiglie). Per questi servizi la variabilità dei dati annuali è molto accentuata, anche per effetto delle modalità di registrazione contabile condizionate dall'evoluzione dei rapporti contrattuali con le ASP. Per una valutazione corretta del volume assoluto delle risorse impegnate e dei costi unitari è quindi indispensabile in questi casi fare riferimento alla media del triennio, che risolve il problema legato alle oscillazioni dei dati annuali;
- le modifiche organizzative intervenute nel triennio per decisione dell'Amministrazione, che hanno comportato in alcuni casi variazioni delle competenze attribuite ai diversi Dipartimenti/Aree/Settori;
- le modifiche apportate in alcuni casi ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività.

Tenuto conto di queste avvertenze i dati del Consuntivo di Contabilità analitica 2014 presentati in questo volume evidenziano in modo dettagliato gli esiti del processo di allocazione delle risorse fra le diverse linee di attività dell'Amministrazione.

Le informazioni fornite sui principali indicatori di attività consentono inoltre di valutare l'evoluzione in serie storica dei più significativi servizi/progetti contenuti nelle cinque linee programmatiche di mandato.

Direzione Generale

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Direzione Generale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Piano strategico metropolitano	50.000	36.190	103.945					
Altro Direzione Generale	126.663							
Direttore Generale e il suo staff	437.668	334.389	358.863					
Direttore generale	614.332	370.579	462.808					
Sicurezza e logistica	322.670	256.709	349.499	Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo: pareri espressi	Numero	43	35	40
				Datori di Lavoro	Numero	40	40	39
				Luoghi di lavoro	Numero	196	192	190
				Proposta formativa rivolta a lavoratori, rls, addetti all'emergenza	Numero	250	670	820
Logistica aziendale e sicurezza	322.670	256.709	349.499					
Comunicazione e informazione per i giovani	833.785	576.638	484.098	Servizi a target giovanile prodotti on line	Numero	388	388	400
Sostegno progetti giovanili	40.939	46.529	47.099					
Volontariato europeo	62.660	59.835	49.941	Carte giovani e <i>YoungERcard</i> erogate nell'anno	Numero	4.100	3.018	2.100
Carta giovani	166.940	169.559	165.497	Servizi e negozi aderenti a cartagiovani	Numero	1.227	1.300	1.300
Accesso dei giovani alle opportunità della città		169.559	165.497					
Soggiorni di studio e scambi internazionali	725.885	732.400	764.694	Giovani partecipanti agli scambi	Numero	1.925	2.100	2.460
				Paesi con cui si è in relazione	Numero	14	15	18
Promozione e sostegno scambi	88.018	81.784	84.966					
Politiche per i giovani	1.918.228	1.836.304	1.761.791					
Totale costo pieno	2.855.229	2.463.592	2.574.098					

Segreteria generale

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Segreteria generale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Innovazione del sistema dei controlli interni		27.780	22.853					
Segretario generale	191.830	267.090	236.857	Contratti stipulati	Numero	1.057	923	862
Segretario Generale	191.830	294.870	259.710					
Compensi organi elettivi	2.456.729	2.632.456	2.631.764					
Ufficio del Difensore civico	114.412	84.161	34.985					
<i>Controllo atti e supporto agli organi</i>		416.128	370.163	Pratiche aperte	Numero	145	160	Il servizio ha chiuso a Maggio
				Pratiche con esito positivo	Numero	33	30	
				Pratiche concluse	Numero	144	150	
				<i>Delibere, Verbali, Ordini del Giorno, Richieste di pareri, Petizioni, Interpellanze e Interrogazioni, Domande di attualità e Interventi di inizio seduta, Ordinanze</i>	Numero	4.828	6.006	5.600
<i>Archivio storico</i>		956.694	1.058.208	<i>Sedute del Consiglio comunale</i>	Numero	90	94	87
				<i>Movimentazione pezzi</i>	Numero	12.000	12.000	10.000
				<i>Riproduzione documenti</i>	Numero	3.000	3.000	3.000
				<i>Attività didattiche laboratorio scuole</i>	Numero	3	3	5
				<i>Iniziative culturali (mostre, incontri ecc.)</i>	Numero	10	15	15
				<i>Ricercatori storici</i>	Numero	200	214	230
				<i>Ricerche amministrative interne ed esterne</i>	Numero	500	500	350
				<i>Ricerche storiche (mail, posta)</i>	Numero	500	500	350
				<i>Tecnici professionisti</i>	Numero	800	800	800
<i>Gestione documentale</i>		1.629.951	1.474.253	<i>Visiste guidate</i>	Numero	21	21	30
				<i>Atti consegnati ai cittadini agli sportelli della Casa Comunale</i>	Numero	15.111	19.313	18.893
				<i>Atti pervenuti agli sportelli della Casa Comunale</i>	Numero	38.986	61.911	96.753
				<i>Atti pubblicati nell'Albo Pretorio on-line</i>	Numero	5.071	4.962	4.422
				<i>Protocollo Generale: Atti Protocollati in entrata</i>	Numero	198.173	236.344	234.312
				<i>Protocollo Generale: Atti Protocollati in uscita</i>	Numero	80.463	98.090	105.165
				<i>Servizi erogati alla collettività di polizia locale e notifiche dei Messi Comunali</i>	Numero	34.565	41.042	28.143
Attività di Segreteria generale	2.963.748	3.002.773	2.902.624					
Segreteria generale-Supporto agli organi	5.534.890	5.719.391	5.569.374					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Segreteria generale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Dimmi e relativa gestione amministrativa</i>		304.406	300.962	<i>Certificazioni rilasciate da sportello self service</i>	Numero	25.182	27.303	22.218
<i>Gestione sistemi informativi e rilascio documenti elettronici</i>	74.711	99.336	163.844	<i>Certificati on line</i>	Numero	6.651	11.616	19.201
<i>Pratiche anagrafiche e rilascio Carta identità elettronica</i>	478.364	360.978	351.604	<i>Dichiarazioni anticipate di trattamento (testamento biologico)</i>	Numero	79	60	45
<i>Aggiornamento dati anagrafici e AIRE</i>	496.398	514.274	407.702	<i>Documenti personali (Carte d'identità per non residenti, carte d'identità elettroniche, verifiche per forze dell'ordine)</i>	Numero	11.819	11.963	11.582
<i>Gestione del movimento migratorio della popolazione</i>	156.598	123.512	135.812	<i>Movimenti emigratori ed immigratori della popolazione</i>	Numero	22.722	22.570	20.534
<i>Aggiornamento storico e relativa certificazione</i>	48.515	195.329	333.060	<i>Certificati storici, alberi genealogici, certificati richiesti per corrispondenza</i>	Numero	41.140	31.270	30.958
<i>Gestione pensioni dello Stato</i>	15.516	12.135	13.519	<i>Rilascio pergamene (nozze d'oro, diamante e centenari)</i>	Numero	1.712	1.802	1.830
<i>Gestione e controllo centrale dei documenti personali</i>	209.652	186.212	159.670	<i>Pratiche Pensioni</i>	Numero	410	407	395
Servizi di anagrafe	1.479.753	1.796.182	1.866.174					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Segreteria generale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Formazione atti, tenuta dei registri e degli archivi</i>	1.031.721	984.663	897.853	<i>Atti e annotazioni di nascita, riconoscimento, cittadinanza, matrimonio, pubblicazioni di matrimonio, di morte, iscrizioni e cancellazioni dall'anagrafe conseguenti a eventi di stato civile, certificazioni</i>	Numero	53.922	60.799	55.345
				<i>Liste di Leva (iscrizioni alle liste di leva, precetti di leva, congedi)</i>	Numero	8.001	7.407	7.313
				<i>Altre pratiche anagrafiche (cambi indirizzo, pratiche italiani residenti all'estero, pratiche cittadini comunitari, rettifiche codici fiscali, cancellazioni per irreperibilità)</i>	Numero	53.070	52.607	52.687
				<i>Digitalizzazione degli atti di stato civile e dei relativi indici</i>	Numero			33.433
<i>Attività istituzionale di Polizia Mortuaria</i>	1.274.679	1.156.331	1.153.976	<i>Cremazioni, affido delle ceneri, dispersione ceneri, autorizzazioni al trasporto cadaveri</i>	Numero	12.712	9.137	11.837
Stato civile	2.306.400	2.140.993	2.051.830					
Svolgimento attività elettorale	817.598	825.055	909.649	Cancellazione liste	Numero	13.035	12.663	10.797
				Duplicati di tessere elettorali	Numero	147	3.688	2.360
				Elettori iscritti	Numero	301.189	300.050	299.474
				Giudici Popolari	Numero	7.695	6.471	6.471
				Iscrizioni liste	Numero	11.800	11.984	10.269
				Presidenti di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	3.357	3.295	3.276
				Revisione liste	Numero	23	30	21
				Scrutatori di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	11.657	11.743	12.214
				Sezioni elettorali	Numero	446	445	445
				Tagliandi per aggiornamento tessere	Numero	5.535	9.760	10.449
				Tessere elettorali rilasciate nell'anno	Numero	11.800	11.688	11.959
				Variazioni liste elettorali	Numero	97.572	171.913	131.787
Servizi demografici	4.603.751	4.762.231	4.827.652					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Segreteria generale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Supporto all'attività istituzionale</i>	1.214.347	1.097.869	1.081.592					
<i>Organizzazione cerimonie</i>	369.834	239.429	249.218					
Affari generali	1.584.181	1.337.298	1.330.811					
<i>Patto per la Giustizia Città di Bologna</i>		110.086	137.866					
<i>Città metropolitana</i>		110.086	137.866					
<i>Supporto al Sindaco</i>	429.377	249.578	237.564					
Relazioni istituzionali	429.377	469.750	513.295					
Segreterie dell'Esecutivo	903.917	934.916	946.573					
<i>Promozione pari opportunità</i>	69.316	106.825	145.442					
<i>Rapporti con associazioni</i>	58.924	176.740	182.828					
<i>Contrasto alla violenza di genere</i>	90.000	71.832	213.409					
<i>Tutela delle differenze</i>		58.884	61.916					
Funzioni non delegate, pari opportunità, tutela delle differenze	218.240	414.281	603.595					
Gabinetto del Sindaco	3.135.715	3.156.244	3.394.274					
Attività istituzionale ed editoriale ufficio stampa	452.965	335.050	344.403	Conferenze stampa	Numero	290	250	332
				Utenti Social (TW e FB)	Numero	13.000	15.000	37.000
				Utenti unici Iperbole (media mensile)	Numero	220.000	230.000	250.000
<i>Centralino</i>	304.323	306.083	280.196					
<i>Europe Direct</i>	60.801	29.387	26.006					
<i>Informagiovani</i>	25.409			<i>Contatti totali allo sportello Europe Direct (di persona, mail, telefono)</i>	Numero		4.059	4.026
<i>Call Center</i>	499.904	850.779	806.946					
<i>Partecipazione ad eventi, promozione e comunicazione</i>	54.195	87.733	77.615					
Servizi di comunicazione	944.631	1.273.981	1.190.763					
Ufficio stampa e comunicazione	1.397.596	1.609.031	1.535.165					
Totale costo pieno	14.863.781	15.541.767	15.586.176					

Settori di Staff Istituzionale

Settore Staff del Consiglio

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Staff del Consiglio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Staff del Consiglio	1.570.980	1.529.578	1.594.085	Sedute Conferenze Presidenti Gruppi e Commissioni consiliari	Numero	47	47	45
				Visite al sito Web Consiglio comunale e Anagrafe delle Elette	Numero	51.477	51.884	50.773
				Sedute Commissioni	Numero	313	323	322
				Sedute del Consiglio comunale	Numero	90	94	87
Totale costo pieno	1.570.980	1.529.578	1.594.085					

Settore Avvocatura

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Avvocatura

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Avvocatura	1.429.257	1.809.522	1.498.154	Nuove cause nell'anno	Numero	302	260	454
Totale costo pieno	1.429.257	1.809.522	1.498.154					

Settore Polizia Municipale

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Polizia Municipale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione amministrativa e controllo taxi/NCC	186.022	188.220	219.371					
Promozione della legalità e presidio del territorio	1.877.218	1.893.897	1.878.830					
Telecamere di videosorveglianza: costi di gestione	231.140	156.987	65.549					
Accertamento in materia di evasione di tributi	78.679	79.148	81.889					
Accertamento di violazioni amministrative, commerciali ed economiche	891.693	897.009	873.483	Verbali Commercio e Regolamenti Comunali	Numero	2.991	2.350	3.300
Polizia amministrativa/Sicurezza urbana e antidegrado	3.264.753	3.215.260	3.119.122					
Pronto intervento/rilevazioni incidenti,rimozioni,sequestri amministrativi-Nuclei territoriali	10.588.405	8.059.978	8.206.384	Pattuglie in servizio giornaliero (media)	Numero	103	118	108
Attività amministrativa, informazioni e rilascio autorizzazioni provvisorie ZTL- Nuclei territoriali	3.074.053	2.686.659	2.735.461					
Coordinamento nuclei territoriali e prossimità	232.944	271.692	242.684	Ore di servizio polizia di prossimità	Numero	102.800	100.070	96.658
Assistenti civici		671.665	1.383.996	Unità di personale ogni 100.000 residenti	Numero	144	143	155
Contrasto dei fenomeni di bullismo e devianza giovanile		671.665						
Coordinamento nuclei territoriali e prossimità	13.895.402	12.361.660	12.568.525					
Controllo edilizio e accertamento violazioni	504.791	437.664	451.961	Domande accesso agli atti (via URP)	Numero	1.638	1.289	1.757
Sportello per il pubblico - Polizia municipale	448.438	2.001.820	2.094.716	Ore ricevimento pubblico	Numero	11.959	13.128	12.418
				Permessi ZTL + autotrasporto	Numero	3.282	3.417	7.919
				Persone ricevute (Comando + Nuclei Terr.li)	Numero	49.655	50.143	46.537
				Pratiche Punto d'Ascolto-CZRM	Numero	1.206	1.435	1.793
Cura dell'iter delle violazioni al CdS	8.894.986	11.522.403	8.837.525	Violazioni al Codice della Strada elevate/processate	Numero	523.411	550.291	566.570
Redazioni notizie di reato e annotazioni all'Autorità Giudiziaria	748.481	853.012	789.702					
Informazioni e notifiche	60.878	65.207	51.686					
Rimozione da violazioni al CdS e recupero veicoli rubati/abbandonati	524.491	794.526	491.007					
Procedure amministrative e polizia giudiziaria	11.182.065	15.674.632	12.716.597					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Polizia Municipale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Educazione stradale	21.799	44.527	42.515	Studenti contattati per anno scolastico	Numero	18.787	13.958	23.093
Vigilanza residenza palazzo e gonfaloni	747.875	770.480	761.750					
Nuovo patto per la sicurezza		32.547	32.905					
Attività amministrativa, informazioni e rilascio autorizzazioni provvisorie ZTL - Grande viabilità	83.097	85.609	84.639					
Pronto intervento/rilevazioni incidenti, rimozioni, sequestri amministrativi - Grande viabilità	2.271.532	2.196.800	2.070.528	Violazioni di guida in stato di ebbrezza/alterazione da stupefacenti	Numero	138	99	111
				Violazioni semaforiche STARS	Numero	4.274	4.850	3.775
				Violazioni sosta con Scout	Numero	24.752	39.772	33.573
				Patenti ritirate	Numero	427	474	485
				Decurtazione punti alla patente	Numero	31.313	27.970	16.215
				Segnalazioni alla Centrale Operativa	Numero	41.594	44.853	35.669
Rilevazioni incidenti stradali e cura iter successivo	1.773.175	1.766.922	1.723.029	Incidenti stradali rilevati	Numero	2.307	2.201	2.199
Mobilità, sicurezza ed educazione stradale	4.897.478	4.896.885	4.715.367					
Protezione Civile	397.312	388.239	361.922	Attività di supporto manifestazioni cittadine	Numero	13	12	15
				Attività e servizi per assistenza alla popolazione causa evacuazioni, informazione rischi industriali	Numero	10	58	32
				Attività per ordigni bellici	Numero	6	4	1
				Attività rischi statici per emergenze, incendi fabbricati ed altro	Numero		8	11
				Corsi di formazione	Numero	23	29	32
				Gestione allerte meteo - Piano Neve e Piano Freddo	Numero	178	149	99
				Persone formate	Numero	600	694	598
				Servizi Anti Incendio Boschivo	Numero	26	26	26
				Servizi emergenze sanitarie/sismiche	Numero	190	8	6
				Servizi ondate di calore ed incremento di temperature	Numero	29	10	8
				Servizi per rischio esondazione ed idrogeologico	Numero	2	30	69
				Servizi a supporto del settore Servizi Sociali per profughi	Numero	4	4	6
Protezione Civile	397.312	388.239	361.922					
Totale costo pieno	33.637.009	36.536.677	33.481.532					

Area Personale e Organizzazione

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Personale e Organizzazione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione contenzioso	176.144	191.089	284.224					
Gestione bilancio	178.657	194.150	283.959					
Direzione/altro-Area Personale e Organizzazione	354.801	385.240	568.183					
Personale ed organizzazione non gestiti	1.022.860	1.111.164	916.540					
Costi non ripartibili: pensioni a carico del Comune	786.208	882.874	1.147.918					
Costi non ripartibili: personale non assegnabile a sede di lavoro	43.324	263.144	215.509					
Personale e organizzazione non gestiti	1.852.392	2.257.183	2.279.967					
Sistemi di valutazione, struttura e sviluppo organizzativo	429.765	408.511	271.050	Rapporto tra numero dipendenti amministrati (comprese le assunzioni a tempo determinato) e numero dipendenti dell'Area Personale e Organizzazione	Numero	65	64	65
Coordinamento relazioni sindacali e comunicazione interna	211.595	30.943	248.490					
Innovazione e sviluppo dell'organizzazione		413.493	1.382.645					
Organizzazione e Relazioni sindacali	641.360	852.946	1.902.185					
Formazione non informatica	317.862	300.160	343.494	Dipendenti iscritti ai corsi di formazione Ore di formazione complessivamente erogate	Numero Numero	6.179 3.871	5.462 3.528	5.193 2.845
Programmazione attività formative	60.868	66.463	94.963					
Corsi di informatica	184.786	224.363	149.251					
Formazione e centro servizi formativi	563.515	590.985	587.708					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Personale e Organizzazione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Programmazione risorse umane (selezioni e assunzioni)	317.455	379.872	414.737	Concorsi Iscritti ai concorsi	Numero Numero	4 1.829	5 1.203	5 3.713
Gestione mobilità	571.738	365.323	397.534	Dipendenti amministrati (comprese le assunzioni a tempo determinato)	Numero	5.613	5.272	5.464
Gestione personale educativo-scolastico	128.898	78.214	70.041	Mobilità interne all'ente	Numero	245	194	188
Servizi di staff al funzionamento della sede unificata	1.887.224	1.716.924	1.671.134					
Gestione risorse umane	2.905.316	2.540.334	2.553.445					
Contabilità stipendi	562.551	474.921	525.808					
Gestione previdenziale	551.157	454.492	477.970					
Amministrazione e controllo di gestione	1.113.708	929.413	1.003.778					
Totale costo pieno	7.431.093	7.556.101	8.895.266					

Dipartimento Programmazione

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Dipartimento Programmazione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Alimentazione sito web del settore (*)				Comunicati e pubblicazioni diffusi	Numero	36	42	63
				Contatti sito internet (home page)	Numero	34.317	32.302	26.421
				Mailing list (indirizzi email)	Numero	3.768	5.039	5.082
				Percentuale di documenti prodotti dal Dipartimento diffusi attraverso la rete civica	%	100	100	100
				Iperbole				
				Files di tavole presenti in banca dati	Numero	1.234	1.214	1.214
Direzione del Dipartimento								
Studi/analisi socio-demo-economiche a supporto della pianificazione/controllo	223.110	252.924	255.470	Documenti finalizzati alla rappresentazione dell'impatto territoriale dell'attività dell'Ente	Numero	1	1	1
				Documenti finalizzati all'analisi dei profili demografici e socio-economici	Numero	9	7	11
Attività di pianificazione/controllo e sviluppo SI a supporto della pianificazione/controllo	481.561	246.788	261.968	Documenti legati al ciclo di pianificazione e controllo - Fase di approvazione del bilancio	Numero	5	5	10
				Documenti legati al ciclo di pianificazione e controllo - Fase di preconsuntivi e consuntivi di periodo	Numero	2	2	2
				Documenti legati al ciclo di pianificazione e controllo - Fase di consuntivo	Numero	2	2	2
				Documenti legati al ciclo di gestione della performance	Numero		1	2
Controllo strategico - ciclo di gestione della performance		82.263	87.323					
Progetto Urbes: indicatori per la misurazione del benessere		84.308	85.157					
Settore Controlli	704.671	666.282	689.917					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Dipartimento Programmazione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Statistiche demografiche e sociali	143.971	171.448	227.712	Microdati demografici, economici e sociali trattati	Numero	46.000	48.000	47.400
Indagini campionarie e statistiche territoriali	136.772	162.876	109.302	Interviste indagini campionarie	Numero	490	397	210
Statistiche economiche ed osservatorio dei prezzi	266.346	257.173	273.255	Microdati dei prezzi al consumo trattati	Numero	138.000	111.000	108.700
Studi e elaborazioni di carattere demografico, economico, sociale e territoriale	136.772	162.876	91.085	Unità di rilevazione prezzi consumo	Numero	912	811	793
Revisione ISEE per una maggiore equità nell'accesso alla fruizione dei servizi		8.572	18.217					
Censimenti generali 2011	1.077.253	43.834	19.414					
Censimento permanente		60.007	182.170					
Settore Statistica	1.761.114	866.787	921.154					
Totale costo pieno	2.465.785	1.533.069	1.611.071					

(*) I relativi costi diretti sono imputati ai centri di costo afferenti alla Direzione del Dipartimento e quindi distribuiti come costi indiretti su tutte le altre attività del Dipartimento

Dipartimento Risorse finanziarie

Settore Partecipazioni societarie

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Partecipazioni societarie

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Partecipazioni societarie	253.061	215.707	202.591	Aggiornamenti sito web del Settore	Numero	11	100	75
				Analisi di bilancio	Numero	25	25	25
				Assemblee	Numero	39	30	34
				Aziende pubbliche	Numero	4	4	3
				Comunicazioni informative e prescrittive a società/enti/settori coinvolti (ambito controllo e coordinamento)	Numero		138	139
				Dipendenti delle società partecipate (totale)	Numero	8.953	8.977	8.891
				Fondazioni	Numero	5	5	5
				Istruttorie su bilanci da approvare in assemblea	Numero	22	20	25
				Istruttorie/pareri/relazioni di carattere economico	Numero	16	27	31
				Istruttorie/pareri/relazioni di carattere giuridico	Numero	58	65	63
				Nomine in società/altri enti	Numero	26	15	39
				Questionari compilati per Soggetti Pubblici terzi (Ministero degli Interni – Corte dei Conti, etc.)	Numero	5	3	5
				Società	Numero	17	16	16
				Valore complessivo a stato patrimoniale delle partecipazioni	Euro	259.591.748	293.083.249	285.589.804
				Valore complessivo a stato patrimoniale delle partecipazioni in altri enti	Euro		46.121.320	46.121.320
Nuovo ruolo strategico delle Società partecipate		215.707	202.591					
Totale costo pieno	253.061	431.414	405.183					

Settore Finanza e Bilancio

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Finanza e Bilancio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione mutui / pagamento vs fornitori	135.286	74.313	98.004					
Gestione mutui / ammortamento vs Istituti	143.778	84.446	107.456	Mutui in ammortamento	Numero	129	121	111
				Residuo debito (mutui in essere)	Euro	210.255.135	185.987.107	173.564.684
Gestione delle economie sui mutui	101.319	64.179	88.552					
ContraZIONE nuovi mutui	126.795	64.179	88.552					
Predisposizione bilancio e allegati/relativi adempimenti normativi	203.719	135.116	154.718					
Armonizzazione dei sistemi contabili degli enti locali	62.460	83.140	92.999					
Sviluppo contabilità integrata (SAP)	128.911	93.274	102.452					
Consulenza, formazione, aggiornamento contabile e fiscale	242.936	201.538	231.571					
Controllo contabile e fiscale delle fasi di spesa/entrate	593.709	530.408	554.536	Determinazioni e deliberazioni evase	Numero	5.193	7.810	8.612
Gestione IVA/altro	145.667	113.611	152.241	Atti di accertamento	Numero	603	725	762
Rapporto con il Tesoriere e verifiche dei flussi di cassa	199.420	171.447	190.833	Mandati di pagamento emessi	Numero	13.280	12.500	14.413
				Reversali di incasso	Numero	16.214	23.844	22.853
Attività del Settore Finanza e Bilancio	2.084.001	1.615.649	1.861.913					
Costi comunali non ripartibili: Irap - personale non dipendente	10.748	64.281	13.533					
Costi comunali non ripartibili: imposte di tutto il Comune	935.500	2.775.042	1.174.380					
Costi per interessi passivi	9.311.987	7.762.109	6.761.820					
Insussistenze dell'attivo e oneri straordinari	2.209.572	10.492.212	178.615					
Svalutazione di crediti		7.143.546	37.252.357					
Accantonamenti per rischi		26.982.605	11.696.330					
Costi non ripartibili e poste contabili	12.467.807	55.219.795	57.077.033					
Totale costo pieno	14.551.808	56.835.444	58.938.946					

Settore Entrate

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Entrate

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione ordinaria ICI/IMU/TASI		3.172.481	1.519.644	Posizioni contributive TASI Posizioni contributive ICI/IMU	Numero Numero	224.681	223.673	141.685 97.918
Gestione ordinaria TARSU/TARES/TARI		3.821.616	2.913.509	Posizioni contributive TARSU/TARES/TARI Tempo medio di attesa ordinario allo sportello TARSU/TARES/TARI	Numero Minuti	212.469 35	218.751 32	220.062 38
Gestione ordinaria pubblicità e autorizzazioni		425.774	646.697	Autorizzazioni pubblicitarie rilasciate Autorizzazioni pubblicitarie respinte	Numero Numero	1.183 250	1.250 384	1.386 483
Gestione COSAP		8.590	9.717					
Gestione ordinaria sanzioni amministrative		236.373	403.652					
Gestione ordinaria riscossione volontaria e coattiva entrate tributarie ed extratributarie		636.714	1.064.930					
Gestione ordinaria controlli ISEE		98.781	136.257					
Gestione contenzioso tributario		177.842	297.039					
Recupero evasione		8.590	9.717					
Riscossione coattiva		49.391	68.129					
Settore Entrate (*)	11.860.053	8.636.151	7.069.290					
Totale costo pieno	11.860.053	8.636.151	7.069.290					

(*) La contabilità dei costi pieni per attività di questo settore parte dal 2013

Settore Gare

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Gare

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Consultazioni elettorali	0	1.179.502	1.534.800					
Contratti e subappalti	233.492	201.177	196.467					
				Contratti rilevanti gestiti	Numero	45	45	40
				Contratti stipulati	Numero	61	60	81
				Istruttorie per subappalti	Numero	206	68	90
				Valore economico dei contratti gestiti	Euro	18.581.595	17.652.023	12.697.775
Servizi assicurativi	155.953	139.372	141.245					
				Totale denunce assicurative	Numero	1.221	1.182	984
Assicurazioni RC (costo diretto)	2.314.453	1.689.105	1.983.486					
Gare forniture e servizi alla persona - provveditorato	408.724	348.479	376.418					
				Adesioni Consip ed Intercenter	Numero	12	9	9
				Valore economico delle adesioni	Euro	9.333.374	20.860.310	3.589.635
				Valore economico delle gare esperite (lavori, servizi, forniture)	Euro	25.509.507	110.801.222	217.157.728
Acquisti servizi logistici, pulizie/altro	229.017	221.891	230.150					
Gare e forniture per servizi alla persona	200.801	152.755	88.313					
Gare lavori forniture e servizi alla città	501.299	419.312	148.084					
				Gare totali (lavori forniture servizi) esperite/da esperire	Numero	49	70	68
Staff giuridico e amministrativo	0	50.779	314.016					
				Atti amministrativi conclusi (esclusi mandati di pagamento)	Numero	471	492	410
Gestione utenze	161.802	129.406	180.226					
Bagni Pubblici: costi di struttura	408.801	466.303	465.219					
Palazzo D'Accursio: costi di struttura	855.420	925.686	985.748					
Gestione gare e contratti per beni, servizi e lavori	5.469.763	5.923.768	6.644.172					
Gestione magazzini	849.452	870.366	845.307					
				Beni inventariati (cespiti caricati)	Numero	491	391	859
				Oggetti riconsegnati	Numero	1.897	1.125	1.069
				Oggetti rinvenuti	Numero	2.377	1.690	1.705
Centro stampa	267.376	255.413	236.600					
				Commesse centro stampa	Numero	4.171	4.310	3.976
Gestione veicoli	210.138	203.838	161.530					
				Veicoli gestiti	Numero	330	312	331
Gestione cassa e altre spese economali	100.721	88.760	95.683					
				Movimenti cassa economale	Numero	2.737	2.449	2.692
Gestione servizi economali	1.427.688	1.418.377	1.339.120					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Gare

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Costi sostenuti per legge dal Comune:Tribunale/Uffici giudiziari	7.571.222	7.583.575	7.011.327					
Costi sostenuti per legge dal Comune: Procura della Repubblica	2.130.125	931.060	780.559					
Costi sostenuti per legge dal Comune: Giudice di pace	1.035.779	1.054.973	1.012.761					
Uffici giudiziari	10.737.126	9.569.608	8.804.647					
Totale costo pieno	17.634.577	16.911.753	16.787.939					

Dipartimento Riqualificazione urbana

Settore Piani e Progetti urbanistici

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Piani e Progetti urbanistici

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Progetti e regole per il centro storico Tutela del centro storico		193.268 193.268	274.728 274.727	Acquisizione di pareri della Soprintendenza su progetti comunali o di privati Documenti di approvazione di progetti propri di riqualificazione di spazi pubblici Pareri espressi su iniziative (es. manifestazioni temporanee) Pareri espressi su manufatti	Numero Numero Numero Numero	14 3 224 624	90 13 260 926	138 10 266 250
Tutela del centro storico	0	386.535	549.455					
Grandi progetti di trasformazione urbana Attuazione programmi edilizia sociale Progetti per la qualità dello spazio pubblico Programma di edilizia residenziale sociale	1.085.304 171	219.306 43.861	294.657 58.931					
Pianificazione e qualità urbana	1.085.475	438.613	589.314					
Elaborazione e completamento POC e RUE	23.733	527	33.476	Proroghe scadenze Pua Autorizzazioni presentazione PUA iniziativa privata Delibere approvazione PUA iniziativa privata Convenzioni urbanistiche istruite Depositi di agibilità Permessi Di Costruire (PDC) Controllo Segnalazioni Certificate Inizio Attività (SCIA)	Numero Numero Numero Numero Numero Numero Numero	- - - - 20 31 52	4 1 - 1 20 15 40	3 1 1 4 24 10 27
Attuazione aree ammesse sud del CAAB Comparto Hera Pichat e Frullo Ex Mercato Navile Lazzaretto	 185.105 185.105 308.550	68.258 373 68.258 373	69.647 69.647					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Piani e Progetti urbanistici

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attuazione strumenti urbanistici e interventi di riqualificazione urbana	1.123.613	2.722	117.700	Delibere adozione variante POC opere pubbliche	Numero	2	1	-
				Pareri intese opere pubbliche statali non conformi	Numero	-	1	1
				Presentazioni interventi urbanistica e centro storico	Numero	30	30	24
				Istanze di accesso agli atti da esterni e da altri settori	Numero	29	27	26
				Varianti specifiche Poc non comprese in progetti approvate	Numero	-	2	-
				Varianti specifiche Rue non comprese in progetti approvate	Numero	-	1	-
				Delibere di deroga al Rue per localizzazione opere pubbliche	Numero	5	5	-
				Accertamenti di conformita'	Numero	25	16	17
				Certificati di destinazione urbanistica	Numero	330	337	373
Informazioni processi urbanistici	185.104	249						
Riqualificazione aree militari del demanio dismesse		68.258	69.647					
Espansione e riqualificazione quartiere fieristico		68.258	69.647					
Concorso nella realizzazione Tecnopolo Ex Manifattura Stalingrado		68.258	69.647					
Riqualificazione dell'autostazione		68.258	69.647					
Riqualificazione aree ferroviarie dismesse		68.258	69.647					
Qualificazione diffusa e recupero aree dismesse		68.258	69.647					
Revisione RUE e del Regolamento del verde pubblico e privato		68.258	69.647					
Aeroporto		58.507	59.697					
S.Orsola		58.507	59.697					
Scandellara		58.507	59.697					
FICO		58.507	59.697					
STAVECO		58.507	59.697					
POC 2014		68.258	69.647					
Pianificazione attuativa	2.011.209	979.364	1.146.128					
Totale costo pieno	3.096.684	1.804.512	2.284.897					

Settore Servizi per l'Edilizia

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi per l'Edilizia

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Procedimenti in materia sismica	229.026	440.405	453.145	Atti e comunicazioni	Numero	300	250	250
				Autorizzazioni rilasciate	Numero	28	47	50
				Autorizzazioni sismiche	Numero	28	52	42
				Contatti online tramite "Scrivici"	Numero	100	90	120
				Contatti tecnici esterni presso l'ufficio	Numero	300	350	350
				Contatti telefonici tecnici esterni presso l'ufficio	Numero	5.000	6.000	8.000
				Depositi controllati a campione	Numero	106	14	26
				Esposti/verbali	Numero	37	33	25
				Oneri rimborso forfettario	Euro	116.830	115.964	99.343
				Ordinanze di sospensione lavori	Numero	16	13	15
				Pareri su titoli edilizi	Numero	91	30	37
				Sopralluoghi	Numero	70	45	30
				Tempo medio di rilascio dell'autorizzazione	Giorni	58	54	50
Tutela del paesaggio	237.175	366.607	545.401	Accertamenti di compatibilità paesaggistica	Numero	32	51	38
				Atti vari in materia paesaggistica	Numero	129	150	160
				Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	Numero	218	274	301
				Introiti da sanzioni ambientali (conseguenti ad accertamenti)	Euro	315.577	343.958	189.620
Procedimenti in materia sismica e tutela paesaggio	466.200	807.012	998.546					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi per l'Edilizia

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Toponomastica	293.525	371.120	392.859	Appuntamenti con tecnici e professionisti	Numero	49	78	10
				Attribuzione e inserimento di nuovi civici	Numero	2.407	1.388	188
				Istituzioni/variazioni unità edilizie	Numero		2.290	2.420
				Nuove denominazioni toponomastiche	Numero	15	18	25
Topografico	254.530	293.603	357.454	Certificati di verifica topografica con gli strumenti urbani	Numero	2	2	2
				Determinazione/ripristino confini	Numero	9	6	12
				Punti topografici rilevati	Numero	4.129	4.050	5.227
				Rilievi topografici	Numero	45	51	39
SITAM	543.540	293.603	357.454	Indagini di customer satisfaction sui servizi online del dipartimento	Numero	-	3	-
				Progetti di comunicazione realizzati	Numero	3	3	1
				Tempo medio di risposta alle domande inviate al portale SIT	Giorni	3	2	1
Innovazione Sistemi Informativi a supporto della pianificazione/monitoraggio del territorio		97.868	119.151					
Sistema informativo territoriale	1.091.595	1.056.194	1.226.918					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi per l'Edilizia

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Repressione abusivismo edilizio	671.968	610.033	577.556	Ordinanze e sanzioni pecuniarie	Numero	702	750	759
Procedimenti edilizi	1.691.438	1.564.337	1.395.455	Agibilità	Numero	2.706	2.992	2.630
				Dichiarazione di conformità degli impianti	Numero	18.173	18.198	17.300
				Permessi Di Costruire (PDC)	Numero	93	61	59
				Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Numero	1.891	1.902	1.874
Gestione servizio front office, relazioni con l'utenza e informazioni	750.254	708.455	1.372.219	Comunicazione di Inizio Lavori (CIL)	Numero	3.917	4.362	4.348
				Contatti tecnici ed amministrativi	Numero	53.902	54.000	55.800
				Richieste di visione atti	Numero			1.699
				Integrazioni pratiche edilizie	Numero			2.200
				Richieste di copie atti	Numero			3.725
Sportello unico per l'edilizia	3.113.659	2.882.825	3.345.230					
Totale costo pieno	4.671.454	4.746.031	5.570.694					

Settore Ambiente e Energia

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Ambiente e Energia

Attività	Costo pieno	Costo pieno	Costo pieno	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	2012	2013	2014					
	EUR	EUR	EUR					
Miglioramento della qualità dell'aria	89.606	35.905	93.853	Monitoraggi integrativi	Numero	3	2	1
				Pareri in procedure di VIA	Numero	5	34	6
				Segnalazioni	Numero	29	7	9
Valutazione impatto ambientale	310.428	286.973	284.811	Istruttorie e redazione documenti di VALSAT (art. 5 LR20/2000)	Numero			3
				Documenti di orientamento per screening	Numero			1
				Pareri compatibilità ambientale	Numero	105	95	198
				Valutazioni impatto ambientale, competenza altri enti	Numero	8	5	5
				Valutazioni impatto ambientale, competenza comune VIA	Numero	2	-	1
Educazione ed informazione ambientale	648.023	448.975	942.325	Collaborazioni con altri enti associazioni	Numero	41	40	60
				Durata festa alberi	Giorni	11	21	19
				Eventi festa alberi	Numero	49	65	77
				Persone coinvolte nell'evento "Sere in serra"	Numero	500	250	100
				Scuole coinvolte	Numero	5	5	6
				Sponsor	Numero	4	1	2
Bilancio Ambientale		19.390	84.899	Documenti di Bilancio Ambientale redatti e approvati	Numero	2	2	2
Riduzione dell'inquinamento acustico	52.952	76.998	95.025					
Risparmio energetico	319.123	310.582	257.168	Accertamenti impianto termici	Numero	500	750	764
				Bollini venduti	Numero	45.000	73.000	66.505
				Controlli Attestati di Qualificazione Energetica	Numero	1	2	2
				Pareri di Valutazione Impatto Ambientale	Numero	13	44	92
				Istruttorie, pareri, autorizzazioni relativi a interventi urbanistici attuativi, accordi territoriali, att. produttive, ecc.	Numero	1	3	13
				Pareri Regolamento Urbanistico Edilizio	Numero	36	39	28
				Visitori Showroom	Numero	2.190	2.250	2.650
Riqualificazione energetica degli edifici residenziali		19.390	13.413					
Riqualificazione energetica edifici terziari e produttivi		19.390	13.413					
Produzione locale di energia rinnovabile		19.390	26.826					
Riqualificazione energetica del patrimonio pubblico		19.390	13.413					
Promozione di comportamenti energeticamente sostenibili		77.560	26.826					
Salubrità e igiene pubblica ambientale e urbana		65.273	129.872					
Valutazioni e controllo ambientale	1.420.132	1.399.216	1.981.846					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Ambiente e Energia

Attività	Costo pieno	Costo pieno	Costo pieno	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità	Quantità	Quantità
	2012	2013	2014					
	EUR	EUR	EUR					
Servizio gestione rifiuti	67.463.592	69.633.964	71.306.598	Raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti	Percentuale	35,4	39,2	40,9
				Differenziata a smaltimento in un anno	Chilogrammo	4.386.160	4.229.614	4.232.009
				Raccolta differenziata a recupero in un anno	Chilogrammo	65.579.091	75.975.414	83.396.362
				Rifiuti non differenziati in un anno	Chilogrammo	127.430.641	124.286.219	126.483.445
				Rifiuti prodotti in un anno	Chilogrammo	197.395.892	204.491.247	214.111.854
				Portici lavati in un anno	Chilometri	390	435	435
				Sanificazione e disinfezione di aree critiche in un anno	Metro quadro	3.838.155	3.900.000	4.600.000
Estensione della raccolta porta a porta nel centro storico		9.784	35.206					
Potenziamento dei centri di raccolta e smaltimento rifiuti		9.784	35.206					
Qualificazione della raccolta differenziata nelle aree periferiche		9.784	35.206					
Gestione ciclo dei rifiuti	67.463.592	69.663.318	71.412.217					
Verde pubblico	7.192.780	5.382.459	4.800.120	Esemplari arborei pubblici	Numero	83.000	84.000	86.500
				Istruttorie per interventi sul verde pubblico	Numero	220	220	220
				Verde fruibile	Metro quadro	7.428.025	7.202.171	7.202.171
				Verde in manutenzione	Metro quadro	11.300.000	9.900.000	10.200.000
				Visite ispettive annuali	Numero	5.500	5.500	4.000
Forestazione urbana - Gaia		283.287	252.053					
La collina chiama la città' e agricoltura periurbana		50.612	33.935					
Qualità suolo e sottosuolo	624.641	739.709	316.605					
				Istruttorie per il riutilizzo dei materiali da scavo come sottoprodotto	Numero	21	5	2
				Procedimenti di bonifica in corso di competenza comunale	Numero	43	24	24
				Procedimenti di bonifica in corso di competenza provinciale	Numero	28	25	67
Tutela delle risorse idriche	338.877	500.550	372.668	Autorizzazioni rilasciate per scarichi industriali in fognature	Numero	28	73	47
				Autorizzazioni rilasciate per scarico acque domestiche in suolo o in acque superficiali	Numero	18	25	24
				Istruttorie scarichi per autorizzazioni emesse da provincia	Numero	6	18	97
				Risposte a esposti di cittadini	Numero	32	54	62

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Ambiente e Energia

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività estrattiva		138.148	89.338	Autorizzazioni rilasciate nell'anno	Numero	-	-	1
				Cave attive nel territorio comunale	Numero	10	9	9
				Sanzioni	Numero	2	1	-
				Verifiche ispettive	Numero	22	40	40
				Volume di materiale di tombamento	Metro cubo	166.191	105.110	51.315
				Volume di materiale estratto	Metro cubo	63.275	91.715	74.708
Tutela idrogeologica		101.224	53.404	Autorizzazioni vincolo idrogeologico	Numero	21	25	21
				Comunicazioni vincolo idrogeologico	Numero	3	3	3
				Nuovi fenomeni franosi individuati e/o riattivazioni	Numero	6	60	2
				Sanatorie vincolo idrogeologico	Numero	4	1	6
				Sopralluoghi areali e specifici in area collinare	Numero	24	82	50
				Studi sismici territoriali eseguiti	Numero	1	-	-
				Studi sismici territoriali istruiti	Numero	1	3	8
Aree fluviali, canali e corsi d'acqua - il lungo Navile		38.780	14.465					
Verde e tutela del suolo	8.156.297	7.234.771	5.932.588					
Totale costo pieno	77.040.020	78.297.304	79.326.651					

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio (Direzione)

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Direzione Dipartimento Cura e Qualità Territorio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Tutela dell'incolumità pubblica e privata		557.290	627.793	Provvedimenti inerenti antincendio	Numero	122	136	216
				Provvedimenti inerenti la statica	Numero	408	246	192
Procedure espropriative per realizzazione infrastrutture		190.882	175.551					
Totale costo pieno		748.172	803.344					

Settore Edilizia pubblica e Manutenzione

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Edilizia pubblica e manutenzione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Edilizia pubblica</i>	3.020.373	946.947	868.083					
<i>Manutenzione edilizia</i>	5.406.858	2.674.222	2.653.255					
<i>Impianti tecnologici</i>	480.101	596.679	852.337					
<i>Manutenzione impianti</i>	5.455.018	2.369.799	2.647.034					
<i>Edilizia Uffici Giudiziari</i>			366.166					
Edilizia istituzionale	14.362.351	6.587.647	7.386.874	<i>Interventi eseguiti - manutenzione edilizia</i> <i>Interventi eseguiti - manutenzione impianti e climatizzazione</i>	Numero	56	100	100
Edilizia sportiva	141.701	333.850	253.936		Numero	202	100	0
Edilizia cimiteriale		333.849	268.274	Impianti cittadini a gestione diretta Impianti di quartiere concessi a Società private	Numero	9	9	9
					Numero	40	40	40
Edilizia scolastica	651.824	2.594.634	2.893.651	Autorizzazioni a Privati (permessi di costruzione, manutenzioni ordinarie e straordinarie o ristrutturazione di tombe o/e cippi funerari, previa presentazione di appropriati progetti, a privati cittadini che ne fanno richiesta) Procedure edilizie del gestore: alta sorveglianza	Numero	170	180	180
Riqualificazione energetica e messa in sicurezza dell'edilizia scolastica		466.702	472.208	Interventi complessivi di carattere straordinario di riqualificazione in edifici scolastici	Numero	5	10	10
Studi ed interventi storico-monumentali	85.641	405.424	1.482.834		Numero	18	25	20
				Convenzioni con privati e/o associazioni Richieste per pavimentazione Progetto Portici	Numero	5	5	5
					Numero	14	14	14
Totale costo pieno	15.241.517	10.722.106	12.757.777					

Settore Infrastrutture e Manutenzione

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Infrastrutture e manutenzione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Realizzazione e conservazione della rete viaria	782.944	658.968	819.428					
Strade e fognature: costi strutturali	3.781.466	3.848.120	3.987.532	Interventi di Pronto intervento Fognature	Numero	1.494	1.715	1.962
				Interventi di ripristino alle Fognature	Numero	1.269	599	703
				Pulizia pozzetti e caditoie	Numero	22.000	27.535	27.220
Servizio rimozione neve	7.877.831	2.958.361	1.490.983					
Manutenzione strade	2.489.355	3.377.380	3.217.437	Interventi sulle strade (chiusura buche,etc)	Numero	10.892	13.854	10.838
				Inteventi di Pronto intervento Global strade	Numero	1.415	2.357	1.408
				Rifacimento pavimentazioni stradali e marciapiedi in un anno	Metro quadro	228.000	240.000	194.000
Manutenzione segnaletica	989.960	1.089.574	1.224.045	Ripasso verniciatura segnaletica orizzontale in un anno	Metro quadro	212.000	212.000	212.000
Urbanizzazioni	728.366	584.165	693.055					
Gestione semafori	976.426	1.170.131	900.374					
Illuminazione: costi di struttura	410.126	424.820	427.226					
Illuminazione pubblica della città (utenze)	296.689	352.600	295.683					
Gestione illuminazione pubblica	6.986.842	8.560.600	7.343.887	Interventi complessivi per Illuminazione pubblica	Numero	3.941	4.751	5.746
				Interventi di Pronto intervento Illuminazione pubblica	Numero	1.922	2.130	1.400
				Punti luce mantenuti	Numero	45.000	45.600	45.847
Piano per la riqualificazione/efficientamento impianti di pubblica illuminazione		11.490	4.335					
Totale costo pieno	25.320.007	23.036.209	20.403.987					

Settore Mobilità sostenibile

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Mobilità sostenibile

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione centrale semaforica	499.545	489.492	453.093					
Passi carrai	136.097	121.223	116.242					
Monitoraggio cantieri strade	113.915	107.416	124.648					
Emissione ordinanze temporanee di circolazione e gestione catasto segnaletica	265.802	250.637	290.846					
Impianti speciali (SIRIO, RITA)	242.140	156.824	171.532					
Sistemi di mobilità	1.257.499	1.125.591	1.156.362					
Gestione parcheggi	897.368	849.686	1.056.662	Parcheggi (fuori strada)	Numero	42	43	43
				Posti auto parcheggi (fuori strada)	Numero	16.770	16.930	16.930
Gestione piano sosta	1.195.850	1.132.484	1.155.864	Stalli auto realizzati (Piano sosta su strada)	Numero	36.642	36.532	36.532
Mobilità ciclabile	906.185	851.570	834.826	C'entro in bici: biciclette in servizio	Numero	188	188	188
				C'entro in bici: utenti iscritti	Numero	5.240	5.730	5.403
				Lunghezza delle piste ciclabili attive	Chilometri	139	145	153
				Marchiature su biciclette effettuate	Numero	170	423	566
				Posti bici presenti nel Centro Storico	Numero	3.379	3.503	3.997
				Posti bici su tutto il territorio comunale scuole incluse	Numero	7.706	7.706	9.252
Ciclabilità - Piste ciclabili		13.205	16.731					
Biciclette, parcheggi e sosta	2.999.403	2.846.945	3.064.083					
Gestione e monitoraggio autorizzazioni RITA e SIRIO	152.145	237.444	227.794					
Gestione ZTL e titoli di sosta	152.145	237.444	227.794	Permessi di accesso a ZTL	Numero	73.498	68.956	68.956
Sportello cittadini	202.861	316.592	303.725	Contatti con i cittadini	Numero	14.300	12.500	12.000
				Percentuale di risposta alle segnalazioni	Percentuale	80	85	85
Sportello per la mobilità sostenibile	507.151	791.480	759.313					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Mobilità sostenibile

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Infrastrutture per la viabilità	113.826	2.597	2.731					
Studi, pianificazione e monitoraggio mobilità	518.494	580.183	501.753	Accordi di programma, progetti speciali, progetti attuativi	Numero	10	10	10
				Pareri inerenti i procedimenti provinciali di autorizzazione	Numero	30	30	35
Attuazione PGTU	404.860	449.767	442.503					
Piano della pedonalità		343.317	314.752					
Sicurezza stradale: zone 30 e percorsi casa-scuola		343.317	314.752					
Piani, mobilità e infrastrutture	1.037.180	1.719.181	1.576.491					
Incentivo dipendenti all'utilizzo mezzi pubblici	656.795	731.571	483.540	Abbonamenti annuali TPER erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	2.440	2.695	2.879
				Abbonamenti annuali Trenitalia erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	224	213	228
Progetti innovativi per la mobilità sostenibile	287.506	315.676	132.417	Abbonamenti annuali TPER erogati ai dipendenti Aziende/Enti	Numero	5.107	5.167	4.225
				Aziende partecipanti al bando	Numero	11	12	9
				Complessivo abbonamenti annuali TPER nelle convenzioni	Numero	11.306	11.334	11.667
				Nuove bici elettriche incentivate	Numero	547	549	654
				Nuovi scooter elettrici incentivati	Numero	19	7	1
				Vecchi motoveicoli rottamati	Numero	76	70	50
Progetto Mimosa	3.671.995	10.950	2.421.764					
Progetti speciali	4.616.296	1.058.196	3.037.720					
Trasporto pubblico locale	2.174.443	2.677.245	2.675.453	Abbonamenti venduti	Numero	54.158	55.000	55.000
				Interventi di fluidificazione del trasporto pubblico attivati	Numero		11	11
Monitoraggio servizio taxi/NCC	236.610	21.991	129.155	Tasporto pubblico: km di servizio offerti	Numero	18.222.143	18.070.000	18.070.000
Infrastrutture e sistemi di trasporto pubblico		4.928	4.919					
Trasporti	2.411.053	2.704.164	2.809.528					
Totale costo pieno	12.828.583	10.245.558	12.403.498					

Settore Patrimonio

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Patrimonio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Valorizzazione e ottimizzazione del patrimonio immobiliare del Comune		398.419	489.258					
Individuazione gestore metropolita rete distr.gas D.M.226/11		398.420	489.258					
Stime tecniche e gestione del patrimonio immobiliare		2.671.161	848.194					
				Unità immobiliari di proprietà comunale gestite	Numero	30.536	29.621	30.010
				Unità immobiliari di proprietà di terzi gestite	Numero	746	630	635
Acquisizione di opere di urbanizzazione primaria			212.048	Acquisizione di opere di urbanizzazione primaria derivanti da accordi urbanistici (in alternativa, monetizzazione delle opere non strategiche)	Numero		14	14
Inventario dei beni immobili, banche dati e archivio tecnico			366.039					
Immobili destinati alle LFA		126.176	170.002					
Contratti di locazione/concessione/comodati attivi e passivi		252.353	340.004	Contratti di locazione/concessione attivi, onerosi e non, gestiti	Numero		690	690
				Contratti di locazione/concessione passivi, onerosi e non, gestiti	Numero		251	247
Compravendite immobiliari e rogiti non inseriti nel progetto		1.151.617	454.240	Unità immobiliari in aree p.e.e.p. e p.i.p. già concesse in diritto di superficie interessate dalle procedure di riscatto della nuda proprietà dell'area	Numero	86 (**)	4.700	4.500
Gestione contabile dei contratti attivi e passivi e di spese correlate a immobili di proprietà comunale		252.353	340.004					
Immobili confiscati e abusivi		901.148	14.078	Gestione delle ordinanze di demolizione di abusi edilizi	Numero		181	156
Patrimonio comunale: costi di struttura		6.348.094	9.900.698					
Settore Patrimonio (*)	9.090.837							
Totale costo pieno	9.090.837	12.499.741	13.623.823					

(*) La contabilità dei costi pieni per attività di questo settore parte dal 2013

(**) Il dato si riferisce al numero di rogiti redatti e sottoscritti nell'anno di riferimento

Dipartimento Economia e Promozione della Città

Settore Marketing urbano e Turismo

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Marketing urbano e Turismo

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Marketing urbano	985.278	1.584.859	1.033.869					
Bologna città creativa - Progetto Incredibol	23.652	237.710	36.519					
Promozione della città	1.008.931	1.822.568	1.070.387					
Progetti internazionali	396.486	369.841	319.000	Delegazioni ricevute	Numero	51	42	55
				Dipendenti comunali coinvolti nei progetti	Numero	117	170	150
				Eventi organizzati	Numero	4	18	20
				Partner di progetto (enti o Comuni)	Numero	150	140	110
				Progetti gestiti	Numero	22	29	22
Partecipazione a reti ed associazioni europee (LLFFAA)	81.064	72.770	64.956					
Gestione delle relazioni internazionali	407.436	397.428	339.822					
Progetti e relazioni internazionali	884.987	840.039	723.778					
Gestione IAT	543.891	719.996	686.272	Schede pubblicate sul sito web	Numero		7.005	3.860
				Sorgenti di traffico diretto del sito web (proveniente direttamente da URL del sito)	Numero		84.466	258.110
				Sorgenti di traffico referral del sito (traffico indirizzato da altri domini)	Numero		79.423	170.480
				Pagine sito web consultate	Numero		4.996.727	6.914.330
				Punti di informazione e accoglienza - IAT	Numero	2	2	2
				Reclami e segnalazioni - IAT	Numero	49	20	34
				Visitatori - IAT	Numero	170.368	183.251	170.770
				Visitatori sito web	Numero		1.503.361	1.621.660
Varie attività di promozione turistica	330.325	325.306	450.813					
Turismo	874.216	1.045.303	1.137.085					
Totale costo pieno	2.768.133	3.707.910	2.931.250					

Settore Attività produttive e Commercio

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Attività produttive e Commercio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Progetti di creazione d'impresa nelle aree di degrado urbano (MAMBO)	1.367.522	485.023	513.558	Controlli insediamento in area di degrado delle imprese	Numero	256	288	288
				Documenti esaminati (verifiche rendicontuali)	Numero	10.419	10.540	13.324
				Imprese di nuova localizzazione	Numero	76	93	77
				Imprese finanziate	Numero	110	137	119
				Investimenti attivati dalle imprese	Euro	8.962.897	10.438.303	8.602.829
				Nuove imprese (start up)	Numero	73	93	79
				Nuove imprese create	Numero	38	55	43
				Posti occupazione creati	Numero	308	331	287
				Progetti ammessi a contributo	Numero	267	302	300
				Progetti presentati	Numero	764	890	890
Sviluppo economico	1.367.522	485.023	513.558					
Consulenza interna	31.495	35.623	42.280	Atti ordinatori e programmatori	Numero	58	38	38
Pianificazione commerciale	42.747	48.196	57.203					
Interventi di valorizzazione attività commerciali e produttive	21.386	280.239	287.737					
Programmazione e supporto giuridico	95.628	364.058	387.220					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Attività produttive e Commercio

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione attività produttive e commerciali e sportello imprese	1.711.126	1.486.492	1.741.315	Contatti on-line	Numero	1.058	1.800	2.350
				Contatti presso gli sportelli	Numero	8.751	8.300	13.000
				PEC ricevute che hanno dato origine ad una pratica	Numero	934	3.588	4.100
				Procedimenti agricoltura gestiti	Numero	12	11	30
				Procedimenti altri gestiti	Numero	189	186	280
				Procedimenti ascensori gestiti	Numero	504	491	400
				Procedimenti attività ricettive gestiti	Numero	263	354	400
				Procedimenti commercio area pubblica gestiti	Numero	1.563	2.493	2.600
				Procedimenti commercio sede fissa gestiti	Numero	2.602	2.670	2.800
				Procedimenti distributori carburanti gestiti	Numero	118	74	60
				Procedimenti manifestazioni fieristiche L.12/2000 gestiti	Numero	51	62	50
				Procedimenti manifestazioni temporanee gestiti	Numero	108	149	130
				Procedimenti polizia amministrativa altre	Numero	113	77	180
				Procedimenti pubblici esercizi gestiti	Numero	1.117	1.673	1.900
				Procedimenti servizi alla persona gestiti	Numero	343	436	550
				Procedimenti spettacolo gestiti	Numero	134	114	150
				Procedimenti unici con altri enti	Numero	610	607	460
Gestione attività produttive e commerciali e sportello imprese	1.711.126	1.486.492	1.741.315					
Totale costo pieno	3.174.276	2.335.572	2.642.093					

Settore Agenda digitale e Tecnologie informatiche

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Agenda digitale e Tecnologie informatiche

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione e sviluppo sistemi di telecomunicazione	1.146.630	1.382.318	1.413.697	Linee telefoniche	Numero	1.362	1.360	1.300
				Telefoni	Numero	4.600	1.580	4.550
				SIM di servizio	Numero	530	520	630
				Centralini telefonici	Numero	133	132	130
Outsourcing Elaboratore Centrale	417.021	202.498	321.342					
Consolidamento infrastrutture hw e sw	464.723	410.052	576.739					
Canoni, noleggi, manutenzione e licenze	1.460.662	1.382.131	1.751.248					
Assistenza hw e sw utenti	1.432.229	1.367.628	1.698.954	Postazioni di Lavoro supportate	Numero	3.800	3.500	3.500
				Caselle di posta elettronica	Numero	4.600	4.600	4.600
				Caselle di posta Elettronica Certificata	Numero	25	30	50
				Firme Digitali Distribuite	Numero	170	200	399
				Applicazioni informatiche gestite direttamente	Numero			95
Sviluppo tecnologico della rete dati	199.148	254.570	349.074	Punti di rete W-Fi interni	Numero	15	20	120
				Punti Wi-Fi cittadini	Numero	52	62	70
				Terabites gestiti	Numero	81	80	90
Banda ultra larga		20.792	14.610					
Tecnologie ed esercizio	5.120.413	5.019.989	6.125.664					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Agenda digitale e Tecnologie informatiche

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Sviluppo dei sistemi informativi per servizi alla persona	388.186	1.094.747	496.189					
Sviluppo dei sistemi informativi per urbanistica e ambiente	117.148	125.603	188.780					
Sviluppo dei SSII per cultura e sviluppo economico	83.791	74.460	68.529					
Sviluppo SSII per l'amministrazione e gestione documentale	421.875	62.006	551.381	Processi di dematerializzazione	Numero			20
Sviluppo dei sistemi informativi per la comunicazione	1.307.901	234.986	1.092.863	Open Data (data set pubblicati)	Numero			650
Sviluppo dei sistemi informativi per la mobilità e la PM	449.274	217.554	546.716					
Sviluppo del sistema contabile integrato	1.592.001	952.163	1.636.661					
Agenda Digitale		2.373	10.008					
Smart city		2.373	10.008					
Iperbole 2020		14.071	10.008					
Open data		2.373	10.008					
Estensione MAN alle scuole di Bologna		2.373	10.008					
Progettazione e sviluppo	4.360.176	2.785.081	4.631.161					
Totale costo pieno	9.480.589	7.805.070	10.756.825					

Dipartimento Cultura e Scuola

Dipartimento Cultura e Scuola (Direzione)

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Direzione Dipartimento Cultura e Scuola

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Promuovere la cultura		28.450	309.245					
Totale costo pieno		28.450	309.245					

Settore Sistema culturale e Università

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Iniziative di Capodanno	120.102	164.770	116.723	Spettatori Capodanno	Numero	20.000	25.000	25.000
Manifestazioni estive	293.228	250.992	227.580	Eventi bè bolognaestate	Numero	1.872	761	801
Eventi e altre attività culturali	113.750	164.895	360.881	Spettatori bè bolognaestate	Numero	668.000	602.000	524.000
				Eventi complessivi	Numero	854	754	846
				Spettatori complessivi	Numero	241.799	256.281	276.884
				Festival, rassegne e attività ricorrenti convenzionati e sostenuti	Numero			17
Contributo medio a spettatore	Euro			8				
Iperbole cultura	36.786	32.812	27.990					
Rapporti con Università, eventi e comunicazione	563.866	613.469	733.175					
Palazzo Re Enzo	101.841	102.390	136.379	Recite Giorni di rappresentazione Giorni di rappresentazione (media) per ogni teatro e spazio Teatri convenzionati e/o sostenuti Nuove produzioni Spettatori Contributo medio a spettatore	Numero	1.004	1.148	1.156
Libere forme associative	228.869	222.857	894.441		Numero	1.105	921	1.133
Teatri cittadini: progetti e attività	131.749	112.777	125.011		Numero	100	92	103
Grandi teatri di proprietà comunale	4.354.322	4.487.368	7.456.679		Numero	11	10	11
					Numero	21	22	21
					Numero	348.539	305.671	313.246
					Euro			9
Centri culturali	168.287	180.249	162.137					
La città del contemporaneo	633.819	640.338	645.590					
Promozione attività dello spettacolo	13.103	3.466	2.773					
Promozione giovani artisti	30.005	28.197	28.931					
Progetto Iceberg	1.684							
Attività espositive	421							
Innovazione e integrazione del sistema teatrale		37.915	31.064					
Teatri, spettacolo, Bologna città creativa	5.664.100	5.815.557	9.483.005					
Museo della Certosa	44.557	389.662	232.680	Classi in visita Contratti stipulati Visite sito web	Numero		3.368	3.567
Musei Convenzionati e altre attività	24.789	18.127	19.035		Numero		53	62
					Numero		311.732	425.362
Museo della Beata Vergine di San Luca	77.699	75.960	70.567					
Museo della Cultura ebraica	20.252	21.822	19.784					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Museo per la Memoria di Ustica	90.335	83.527	128.527	Giorni di apertura	Numero	190	175	175
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	9994	11931	10953
Casa Morandi / Museo Morandi	359.424	124.469	175.792	Giorni di apertura	Numero	378	129	135
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	19.391	3.952	5.573
Museo del Patrimonio industriale	780.420	818.805	748.706	Incasso	Euro		21.360	26.861
				Classi/gruppi non scolastici	Numero		808	846
				Eventi complessivi	Numero		68	74
				Giorni di apertura	Numero	292	299	272
				Progetti di ricerca scientifica	Numero	6	7	7
				Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	0	5	7
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	27.519	28.576	27.971
Museo Davia Bargellini	349.555	300.549	116.331	Giorni di apertura	Numero	314	311	314
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	10.854	11.340	10.049
Museo Medievale	740.153	677.572	1.016.665	Giorni di apertura	Numero	307	308	314
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	29.318	24.316	26.717
Collezioni comunali d'Arte	674.259	623.388	382.385	Giorni di apertura	Numero	307	308	313
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	17.442	13.685	13.880
Museo Archeologico	1.494.983	1.416.004	1.153.760	Incasso	Euro		203.792	292.160
				Classi/gruppi non scolastici	Numero	1.660	1.793	1.958
				Eventi complessivi	Numero		65	48
				Giorni di apertura	Numero	308	310	312
				Progetti di ricerca scientifica	Numero	6	9	5
				Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	552	145	400
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	71.697	68.183	71.027
Museo bibliografico musicale	337.251	301.870	264.708	Ingressi alla biblioteca	Numero	787	1.022	1.596
				Unità prestate	Numero	144	76	139
Museo internazionale della Musica	674.548	656.738	1.579.579	Giorni di apertura	Numero	308	311	314
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	28.831	23.951	31.990
Museo del Risorgimento	237.304	360.107	119.405	Giorni di apertura	Numero	255	256	255
				Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	6.704	5.514	7.237
Biblioteca del Museo del Risorgimento	184.975	180.831	175.923	Ingressi alla biblioteca	Numero	1.185	1.364	1.377
				Unità prestate	Numero	304	343	295

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
MAMbo	2.589.826	2.148.989	1.917.677	Giorni di apertura	Numero	309	312	316
Innovazione e integrazione del sistema museale		141.629	145.620	Ingressi (visitatori e utenti dei servizi)	Numero	60.990	90.199	102.258
Istituzione Bologna dei Musei	8.680.333	8.340.048	8.267.145					
Altro biblioteche	9.286	9.153	4.951	Aggiornamenti sui social network	Numero	4.450	4.783	4.734
				Attività di promozione (newsletter, conferenze e comunicati)	Numero	286	289	170
				Biblioteca digitale: accessi	Numero	93.956	72.917	77.777
				Biblioteca digitale: documenti contenuti	Numero	1.500.075	1.518.917	1.522.338
				Biblioteca digitale: pagine consultate	Numero	992.765	799.705	869.183
				Portale e siti web: inserimento eventi	Numero	1.150	1.757	1.985
				Portale Istituzione: pagine consultate	Numero			283.133
Centro Cabral	243.474	233.851	296.040	Consistenza del patrimonio	Numero	33.798	35.023	36.886
				Consistenza del patrimonio catalogato in SBN	Numero	31.095	33.538	36.775
				Document delivery (fornitura doc.in fotocoproduzione)	Numero	329	371	320
				Giorni di apertura	Numero	277	278	284
				Ingressi alla biblioteca	Numero	19.256	23.240	25.732
				Iniziative culturali organizzate	Numero	65	79	103
				Ore di apertura	Numero	2.123	2.105	2.141
				Patrimonio catalogato in SBN	Percentuale	92%	96%	99,7%
				Unità prestate	Numero	4.670	5.014	5.086
				Visite sito web	Numero	37.041	35.023	35.626
Istituto Parri	245.050	262.749	283.599	Consistenza del patrimonio catalogato in SBN	Numero	62.912	66.003	68.713
				Giorni di apertura	Numero	283	268	247
				Ingressi alla biblioteca	Numero	5.346	5.545	6.049
				Ore di apertura	Numero	2.452	2.055	2.140
				Unità prestate	Numero	2.029	1.857	1.847
Museo della Resistenza	68.854	39.745	29.515	Visitatori del Museo della Resistenza	Numero	5.555	801	2.906
Istituto per la Storia di Bologna	33.840	777	232	Giorni di apertura	Numero	267	225	246

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Biblioteca Borgo Panigale</i>	384.408	301.019	329.821	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	212	215	184
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	13.986	3.532	9.286
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	14	12	37
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.535	850	1.181
				<i>Unità prestate</i>	Numero	10.767	4.123	9.591
<i>Biblioteca Pezzoli (Reno)</i>	416.407	393.463	426.371	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	292	294	282
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	42.790	43.887	49.947
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	31	40	34
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.192	922	993
				<i>Unità prestate</i>	Numero	46.039	49.321	42.451
<i>Biblioteca Borges (Porto)</i>	524.716	507.410	553.818	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	277	285	274
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	41.221	41.256	39.912
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	22	22	58
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.551	1.452	1.557
				<i>Unità prestate</i>	Numero	30.190	27.109	24.673
<i>Biblioteca Luigi Spina (San Donato)</i>	415.881	407.510	482.321	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	296	291	285
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	23.836	24.842	30.728
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	18	20	22
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.340	1.567	1.209
				<i>Unità prestate</i>	Numero	17.353	16.987	17.110
<i>Biblioteca Ginzburg (Savena)</i>	653.424	582.869	601.701	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	298	302	298
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	107.936	101.554	113.359
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	31	41	30
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	2.174	1.333	1.510
				<i>Unità prestate</i>	Numero	63.778	63.094	63.915
<i>Biblioteca Casa di Khaoula (Navile)</i>	492.357	407.265	465.678	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	285	290	295
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	26.178	27.292	38.159
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	124	109	113
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.934	1.535	1.303
				<i>Unità prestate</i>	Numero	22.976	25.672	24.928
<i>Biblioteca Corticella (Navile)</i>	432.085	425.990	509.147	<i>Giorni di apertura</i>	Numero	299	307	300
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	Numero	28.078	29.704	31.394
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	Numero	35	49	43
				<i>Nuove acquisizioni</i>	Numero	1.899	1.968	1.636
				<i>Unità prestate</i>	Numero	26.067	27.618	27.733

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Biblioteca Lame (Navile)</i>	443.232	431.069	450.916	<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	291	299	291
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	21.280	18.338	24.243
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	92	124	65
				<i>Nuove acquisizioni</i>	<i>Numero</i>	2.656	1.457	1.578
				<i>Unità prestate</i>	<i>Numero</i>	21.707	21.548	21.886
<i>Biblioteca Scandellara (San Vitale)</i>	365.026	325.445	377.803	<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	291	300	290
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	26.240	23.137	24.414
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	13	17	29
				<i>Nuove acquisizioni</i>	<i>Numero</i>	1.431	1.128	1.202
				<i>Unità prestate</i>	<i>Numero</i>	28.580	28.643	27.136
<i>Biblioteca Ruffilli (San Vitale)</i>	162.537	167.969	193.138	<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	221	236	236
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	47.480	54.319	42.689
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	56	61	65
				<i>Nuove acquisizioni</i>	<i>Numero</i>	767	500	625
				<i>Unità prestate</i>	<i>Numero</i>	6.678	7.480	7.697
<i>Biblioteca Tassinari Clò (Saragozza)</i>	534.891	458.146	530.953	<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	294	293	289
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	63.385	66.084	56.540
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	26	23	34
				<i>Nuove acquisizioni</i>	<i>Numero</i>	1.443	1.452	1.455
				<i>Unità prestate</i>	<i>Numero</i>	28.775	27.233	28.652
Biblioteche di Quartiere	4.824.965	4.408.155	4.921.667	<i>Consistenza del patrimonio</i>	<i>Numero</i>	991.721	1.008.811	1.034.145
Biblioteca dell'Archiginnasio	2.995.679	2.906.997	2.746.517	<i>Consistenza del patrimonio catalogato in SBN</i>	<i>Numero</i>	394.371	423.323	457.975
				<i>Patrimonio catalogato in SBN</i>	<i>Percentuale</i>	40%	42%	44%
				<i>Nuove acquisizioni della serie corrente</i>	<i>Numero</i>	7.674	9.567	18.453
				<i>Documenti pervenuti per deposito legale</i>	<i>Numero</i>	7.456	7.523	6.881
				<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	301	304	301
				<i>Ore di apertura</i>	<i>Numero</i>	2.635	2.690	2.632
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	60.913	60.682	62.176
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	157	152	140
				<i>Unità prestate</i>	<i>Numero</i>	3.797	3.936	4.077
				<i>Ingressi al Teatro anatomico</i>	<i>Numero</i>			125.646
				<i>Visite sito web</i>	<i>Numero</i>	71.747	73.915	76.626
Casa Carducci	168.061	161.137	179.242	<i>Consistenza del patrimonio</i>	<i>Numero</i>	129.760	130.042	132.838
				<i>Consistenza del patrimonio catalogato in SBN</i>	<i>Numero</i>	51.199	54.334	56.521
				<i>Document delivery (fornitura doc. in fotocopie)</i>	<i>Numero</i>	2.110	2.220	2.200
				<i>Giorni di apertura</i>	<i>Numero</i>	217	219	220
				<i>Ingressi alla biblioteca</i>	<i>Numero</i>	2.100	1.912	1.800
				<i>Iniziative culturali organizzate</i>	<i>Numero</i>	19	14	14
				<i>Ore di apertura</i>	<i>Numero</i>	1.048	1.060	1.062
				<i>Patrimonio catalogato in SBN</i>	<i>Percentuale</i>	0	0	0

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Sistema culturale e Università

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Sala Borsa	4.008.783	3.455.574	3.357.229	Afflusso medio giornaliero	Numero	4.651	4.636	4.768
				Appuntamenti del totale iniziative	Numero	380	701	1.143
				Consistenza del patrimonio	Numero	305.098	303.974	309.874
				Giorni di apertura	Numero	249	264	265
				Ingressi alla biblioteca	Numero	1.158.132	1.223.819	1.263.598
				Iniziative culturali organizzate	Numero	164	160	116
				Nuove acquisizioni	Numero	15.648	13.406	12.405
				Ore di apertura	Numero	2.328	2.387	2.405
				Pagine web consultate	Numero	1.788.967	1.708.762	1.584.870
				Unità prestate	Numero	716.224	742.345	717.324
				Utenti attivi	Numero	51.432	55.410	54.042
				Visite sito web	Numero	645.571	644.861	594.614
Innovazione e integrazione del sistema bibliotecario		171.357	337.177					
Istituzione Biblioteche	12.597.991	11.649.497	12.156.169					
Centro documentazione delle donne	403.804	389.398	395.690	Consistenza del patrimonio catalogato in SBN	Numero	27.343	28.266	29.520
				Giorni di apertura	Numero	244	243	233
				Ingressi alla biblioteca	Numero	8.239	8.790	9.477
				Ore di apertura	Numero	1.930	2.079	1.900
				Unità prestate	Numero	4.307	3.739	4.098
Centro Documentazione delle Donne	403.804	389.398	395.690					
Cineteca	2.129.749	2.163.705	1.949.765	Utenti programmi didattici	Numero	n.d	n.d	15.700
				Spettatori proiezioni fuori Bologna	Numero	n.d	n.d	125.244
				Prestiti per proiezioni esterne	Numero	478	798	1.203
				Pubblicazioni prodotte	Numero	20	21	25
				Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	50	60	72
				Workshop	Numero	5	3	6
Biblioteca Cineteca	357.888	447.250	361.011	Ingressi alla biblioteca	Numero	7.007	9.192	9.910
				Unità prestate (sezione libri)	Numero	1.326	1.268	1.375
Cinema e altre manifestazioni	310.312	407.100	356.388	Spettatori in sale cinematografiche	Numero	100.226	108.711	117.594
Sostegno e valorizzazione alle produzioni cinematografiche	44.155	24.904	43.122	Produzioni sostenute	Numero	68	61	60
Fondazione Cineteca	2.842.104	3.042.959	2.710.287					
Altre attività di enti non gestiti	44.311	11.752	19.288					
Comitato Bologna 2000	5.826							
Enti culturali non gestiti/Comitato Bologna 2000	50.137	11.752	19.288					
Totale costo pieno	30.802.335	29.862.681	33.764.757					

Settore Istruzione

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Istruzione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Gestione nidi personale TD</i>	1.816.003	4.770.575	2.727.631					
<i>Nuovi nidi comunali in concessione</i>	5.847	5.839	4.169					
<i>Autorizzazioni al funzionamento servizi privati 0-3</i>	27.499	27.197	18.443					
<i>Formazione nei nidi</i>	125.588	77.145	117.580					
<i>Rinnovi/nuovi posti nido in convenzione</i>	136.156	102.197	202.425					
<i>Pianificazione nidi e servizi integrativi 0-2</i>	141.511	149.244	157.610					
<i>Controllo qualità pasti e controllo igienico cibi e derrate</i>	101.881	104.603	136.438					
Nidi d'infanzia	2.354.485	5.236.798	3.364.296	<i>Domande presentate (conferme e nuove iscrizioni)</i>	Numero	4.067	4.046	4.399
				<i>Posti offerti totali nei Nidi d'infanzia</i>	Numero	3.263	3.219	3.211
				<i>Popolazione in età 0-2 al 31/12</i>	Numero	9.273	9.319	9.461
				<i>Tasso di copertura del servizio nidi d'infanzia</i>	Percentuale	35,2	34,5	33,9
<i>Innovazione, supporto qualificazione servizi prima infanzia</i>	146.553	209.281	207.472					
<i>Zerododici</i>	353.994	281.871	214.744					
<i>Progetto Nido Casa</i>	20.426	14.977	13.573	<i>Assegni erogati 0-12</i>	Numero	148	81	109
<i>Baby sitter - contributi a famiglie</i>	22.026	33.242	41.099	<i>Bambini in Nido Casa</i>	Numero	8	3	3
<i>Progetto voucher</i>	705.374	660.421	912.768	<i>Contributi per baby sitter</i>	Numero	11	11	15
Altri servizi alla prima infanzia	1.248.373	1.199.793	1.389.656	<i>Assegni voucher</i>	Numero	120	130	135
<i>Gestione personale TD</i>	613.695	1.815.049	2.095.319					
<i>Formazione insegnanti</i>	12.875	11.798	2.232					
<i>Formazione insegnanti di sostegno disabili</i>	20.871	11.761	4.163					
<i>Supporto alla qualificazione e al miglioramento</i>	9.926	9.190	25.258					
<i>Progetti di innovazione e miglioramento</i>	226.370	121.247	149.740					
<i>Coordinamento pedagogico nelle scuole d'infanzia statali</i>	13.987	22.125	7.864					
Sistema integrato delle scuole dell'infanzia	897.724	1.991.171	2.284.576	<i>Bambini iscritti complessivi nel sistema integrato</i>	Numero	8.548	8.615	8.663
				<i>Popolazione in età 3-5 al 31/12</i>	Numero	9.131	9.301	9.516
				<i>Tasso di copertura del sistema integrato</i>	Percentuale	93,6	92,6	91,0
<i>Programmazione e coordinamento servizi 3-6</i>	31.601	28.960	5.478					
<i>Centro di documentazione</i>	254.486	272.563	374.098					
Servizi all'infanzia (0-6)	4.786.668	8.729.285	7.418.104					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Istruzione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Servizi educativi			565.249					
Servizi generali dell'Istituzione			571.514					
Istituzione dei servizi educativi e scuola dell'infanzia			1.136.763					
Progetti interculturali della scuola secondaria	168.001	111.647	171.848	Attività proposte Classi coinvolte Enti coinvolti (aziende, enti, soggetti pubblici-privati)	Numero Numero Numero		35 460 150	36 462 257
Laboratorio Sala Borsa	41.832	8.963	3.172					
Insegnamento lingua italiana a stranieri	221.555	166.884	344.624					
Servizio Centro Risorse Educative e Scolastiche (Ri.E.Sco)	757.255	357.654	327.973	Corsi di formazione coordinati e promossi da RIESCO	Numero	48	38	35
				Partecipanti corsi di formazione	Numero	1.000	850	600
				Progetti gestiti	Numero	12	12	12
				Pubblicazioni prodotte	Numero	29	30	35
				Utenti beneficiari del servizio	Numero	942	950	900
				Utenti raggiunti da servizi on line	Numero	3.000	3.200	3.400
Aule didattiche universitarie	687.366	675.523	561.096					
Aule didattiche centrali	779.592	935.591	810.213	Affluenze nelle aule didattiche	Numero	56.000	45.000	47.972
				Progetti/eventi cittadini organizzati nelle aule didattiche	Numero		1	2
Aule didattiche informatiche - Progetto MEDIA	265.818	307.495	200.391					
Progetto Bologna Città Educativa	103.003	157.574	94.580	Settimana dei Diritti: attività	Numero	64	87	111
				Settimana dei Diritti: mostre e convegni	Numero	3	3	6
Laboratori e aule didattiche centrali	3.024.424	2.721.330	2.513.896					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Istruzione

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Servizio refezione: controlli qualità	1.423.856	2.348.638	2.809.776	Audit presso centro produzione pasti	Numero	24	23	26
				Controlli microbiologici	Numero	1.119	953	1.006
				Indagini nelle scuole al momento del pasto	Numero	91	81	72
				Pasti per bambini nella scuola secondaria primo grado	Numero	109.145	96.256	82.195
				Pasti per bambini scuola infanzia	Numero	943.519	1.027.874	1.086.875
				Pasti per bambini scuola primaria	Numero	1.651.718	1.770.498	1.790.053
				Strutture servite	Numero	167	170	170
Monitoraggio pasti erogati a docenti/collaboratori in scuole statali	14.657	12.820	36.344					
Coordinamento interventi nell'ambito del diritto allo studio	87.468	81.785	80.309	Interventi/progetti di orientamento/antidispersione e promozione	Numero		507	498
Progetti di qualificazione	62.642	152.429	12.154	Progetti attivi coordinati in rete territoriale	Numero		97	101
Programmazione scolastica e coordinamento	106.883	130.471	93.266	Pubblicazioni prodotte	Numero	2	3	3
Ridefinizione delle modalità di gestione dei servizi educativi e scolastici		9.675	9.879					
Educazione degli adulti	277	242	247					
Protocollo Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca su edilizia scolastica (Fondo scuole)		9.675	9.879					
Istituti superiori statali: costi strutturali	1.081.224	1.076.088	1.125.322					
Diritto allo studio/handicap/rete scolastica	2.777.006	3.821.824	4.177.177					
Istituto Aldini personale/altro vs Stato	5.765.396	5.549.789	4.621.364					
Istituto Aldini utenze/altro vs Provincia	452.925	617.656	647.541					
Istituto Aldini costi strutturali	1.101.506	1.100.112	1.075.940					
Relazione/gestione istituti	15.498	23.220	29.939					
Istituti Aldini Valeriani e Sirani	7.335.324	7.290.777	6.374.784					
Totale costo pieno	17.923.423	22.563.216	21.620.725					

Dipartimento Benessere di Comunità

Dipartimento Benessere di Comunità (Direzione)

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Direzione Dipartimento Benessere di Comunità

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	3.181	30.446	74.150	Reti internazionali di città: città europee partner	Numero	30	30	30
				Iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza	Numero	9	4	4
				Associazioni coinvolte	Numero	4	30	25
				Progetti di cooperazione/educazione allo sviluppo	Numero	2	7	7
				Progetti gestiti	Numero	3	3	4
Osservatorio nazionale famiglie	57.334	73.039	12.472					
Processo di unificazione delle ASP cittadine e consolidamento del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari		240.992	245.430					
Laboratori per lo sviluppo del lavoro di comunità e dell'empowerment delle persone		60.248	248.785					
Totale costo pieno	60.515	404.724	580.837					

Settore Salute, Sport e Città sana

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Salute, Sport e Città Sana

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività di contrasto al degrado igienico - abitativo		219.197	200.033	Segnalazioni pervenute	Numero	132	141	91
				Segnalazioni risolte con emanazione di ordinanze	Numero	60	64	48
				Macrocriticità affrontate	Percentuale		4	3
Contenimento dei rischi da amianto e rifiuti		62.905	70.327	Edifici con concentrazione di amianto con distanze inferiori a 50 metri da siti sensibili	Numero	145	140	140
				Ordinanze per rimozione di rifiuti abbandonati	Numero	6	8	3
				Ordinanze per valutazione / bonifica di amianto	Numero	22	22	7
				Macrocriticità territoriali affrontate	Numero	3	9	3
				Segnalazioni di presenza di amianto	Numero	48	54	53
Zanzara tigre	444.565	336.819	497.930	Casi di emergenza virale causate da zanzara tigre	Numero	1	5	2
Attività controllo popolazione murina e altri infestanti		47.247	12.876	Esche rodenticide per il controllo della popolazione murina	Numero	920	1.190	1.368
				Punti di somministrazione di mangime antifecondativo per il contenimento dei piccioni	Numero		12	15
				Segnalazioni (zanzare, ratti, altri infestanti)	Numero	378	734	754
				Percentuale di segnalazioni a cui è stata fornita risposta al segnalante	Percentuale		92	94
Tutela dei diritti degli animali	916.010	850.162	712.086	Adozioni cani	Numero	229	319	457
				Adozioni gatti	Numero	123	221	380
				Aree sgambatura	Numero	19	15	18
				Cani entrati in canile	Numero	560	440	586
				Cani ricoverati in clinica	Numero	85	110	234
				Colonie feline	Numero	21	19	14
				Gatti entrati in gattile	Numero	219	253	547
				Gatti ricoverati in clinica	Numero	85	180	221
				Iscrizioni cani Anagrafe Canina	Numero	3.717	3.337	4.278
				Iscrizioni gatti Anagrafe Canina	Numero	638	449	579
				Manifestazioni	Numero	5	9	6

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Salute, Sport e Città Sana

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Promozione della salute	71.221	272.195	338.542	Città Sane Bambini: Bambini coinvolti	Numero	15.000	3.500	2.500
				Città Sane Bambini: classi coinvolte	Numero	50	50	50
				Città Sane Bambini: laboratori	Numero	70	40	42
				Città Sane: Adulti coinvolti	Numero	5.000	1.500	1.500
				Guida la Notte: interventi prevenzione e locali coinvolti	Numero	35	36	38
				Guida la Notte: ragazzi coinvolti	Numero		4.000	4.300
				Guida la Notte: scuole coinvolte	Numero		20	20
				Gruppi di cammino e memory training: giovani coinvolti	Numero	31	31	14
				Gruppi di cammino e memory training: anziani coinvolti	Numero	203	203	240
				Servizio Civile nazionale e regionale: ragazzi coinvolti nell'attività di sensibilizzazione	Numero	1.420	1.420	1.500
Sostegno a LLFFAA	72.086	70.731	78.443					
Funzioni sanitarie	797.697	511.460	466.743	Accreditamenti strutture	Numero	1	4	62
				Autorizzazione a strutture veterinarie	Numero	31	25	47
				Autorizzazioni a farmacie	Numero	44	30	58
				Autorizzazioni a strutture socio-assistenziali e relative modifiche	Numero	20	10	53
				Autorizzazioni e revoche strutture sanitarie	Numero	69	40	85
				Modifiche autorizzazioni	Numero	49	60	43
				Ordinanze e provvedimenti di vigilanza	Numero	37	35	44
				Provvedimenti su gas tossici	Numero	32	30	42
				Provvedimenti vari in materia di igiene	Numero	20	20	20
				Sequestri/dissequestri alimenti	Numero	32	30	75
				Trattamenti sanitari obbligatori (TSO)	Numero	347	300	343
Controllo ambientale ed elettromagnetismo	307.844	190.686	213.682	Concertazione di nuovi siti per telefonia mobile collocati in aree idonee (in base alle "Linee guida")	Numero	-	2	-
				Percentuale di elettrodotti Alta Tensione in area urbana già interrati	Percentuale	39	40	40
				Siti di telefonia mobile soggetti a controlli	Numero	245	250	251
				Siti Radio TV monitorati annualmente	Numero	2	2	2
Sanità e salute	2.609.423	2.561.401	2.590.662					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Salute, Sport e Città Sana

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Servizi cimiteriali	373.895	339.776	417.672	Esumazioni, estumazioni e traslazioni	Numero	3.906	3.906	3.706
				Gestione contenziosi utenti con gestore cimiteri	Numero	23	30	35
				Inumazioni/tumulazioni da cadaveri	Numero	3.407	3.407	1.638
				Operazioni di cremazione salme e resti	Numero	3.436	3.607	6.761
				Procedimento per sepolture fuori dai cimiteri	Numero	1	3	2
				Servizi funerari	Numero	953	972	802
				Tumulazioni resti e ceneri	Numero	2.200	2.200	3.277
Servizi cimiteriali	373.895	339.776	417.672					
Gestione impianti in convenzione - piscine	2.567.987	2.337.399	2.237.575	Controllo assegnazioni	Numero	12	12	12
				Gestione bando pubblico: corsie assegnate (ore/settimana)	Numero	3.123	3.123	3.123
Gestione impianti in convenzione - impianti sportivi	1.695.912	1.556.267	1.363.157	Impianti di Quartiere di terra verificati	Numero	52	52	52
				Ore assegnate nei festivi negli impianti sportivi	Numero	4.320	4.300	4.280
				Società sportive utilizzatrici	Numero	127	130	121
Gestione diretta	140.959	131.874	140.854	Attività non sportiva (spettacoli) c/o Pala Dozza	Numero	34	14	13
				Incassi da attività non sportiva c/o Pala Dozza	Euro	140.000	135.000	90.000
				Controlli su gestione impianti a rilevanza cittadina	Numero	6	6	6
				Tesserini venatori rilasciati	Numero	1.500	1.500	1.184
Impianti sportivi provinciali	215.884	223.819	11.741	Introiti tariffari da palestre	Euro	290.000	300.000	292.584
				Palestre scolastiche soggette all'attività di verifica	Numero	108	108	108
				Titoli di ingresso rilasciati	Numero	11.000	11.000	11.000
Promozione sportiva	203.182	121.931	181.082	Parchi in movimento: cittadini coinvolti	Numero	4.329	4.300	3.700
				Classi di scuole coinvolte	Numero	166	170	230
				Sport day: associazioni aderenti	Numero	166	40	38
				Manifestazioni a rilevanza cittadina	Numero	9	10	12
Promozione della salute e dell'attività sportiva			46.964					
Sport	4.823.923	4.371.290	3.981.374					
Totale costo pieno	7.807.241	7.272.467	6.989.708					

Settore Servizi sociali

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi sociali

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Azioni di prevenzione ed inclusione sociale	922.478	437.634	534.270					
Azioni dirette contro la violenza verso soggetti "a rischio"	105.087	10.700	324					
Istituzione per l'inclusione sociale	1.027.565	448.334	534.594					
Interventi di prevenzione delle dipendenze	405.725	691.643	387.730					
Non autosufficienza	862.826							
Esclusione sociale	335.184	72.170	106.069					
Social card			17.188					
Servizio di accesso giovani consumatori sostanze psicotrope		50.429	153.147					
				Utenti presi in carico	Numero		50	80
				Servizi messi in rete	Numero	6	8	6
				Eventi organizzati	Numero		2	4
				Progetti di comunicazione realizzati	Numero	3	3	3
Tutele, esclusione sociale e non autosufficienza	1.603.736	814.242	664.134					
Tutele e curatele	400.673	327.225	292.772	Casi complessivi gestiti per protezione	Numero	412	391	441
				Interventi di protezione a favore di anziani	Numero	26	26	23
				Interventi con procedimento amministratore di sostegno	Numero	35	32	35
				Interventi di protezione a favore di minori	Numero	386	192	235
Promozione e prevenzione per minori e famiglie	144.520	69.930	90.586	Affidi avviati	Numero	18	36	14
Centro per le famiglie / Istruttoria per adozioni	8.372	194.002	274.480	Affidi conclusi	Numero	17	25	8
				Affidi in corso	Numero	68	70	91
				Domande di istruttoria per l'adozione	Numero	74	45	84
				Istruttoria di adozioni concluse	Numero	33	39	43
				Istruttorie per affido	Numero	19	110	135
				Nuove adozioni nazionali ed internazionali avviate	Numero	25	15	59
Servizi residenziali per minori stranieri non accompagnati	1.589.914	1.618.100	4.331.876	Ospiti minori accolti in Pronta accoglienza nell'anno (dato di flusso)	Numero	196	93	56
				Ospiti minori in Pronta accoglienza dimessi /usciti	Numero	187	98	40
				Ospiti minori stranieri non accompagnati nell'anno (dato di flusso)	Numero	187	90	108
Interventi centrali per minori e famiglie	2.143.479	2.209.257	4.989.714					
Contributi gas categorie disagiate	30.567							
Contributi vari per mobilità/autonomia disabili	186.787	130.434	491.852	Contributi per abbattimento barriere/acquisto autoveicoli	Numero	102	105	43
Tessere agevolate ATC per disabili	475.239	718.135	571.041					
Vacanze disabili	185.822	43.919	49.768	Utenti disabili ammessi vacanze estive	Numero	229	287	283
Prevenzione e promozione per disabili	256.147	271.358	222.627	Utenti disabili seguiti da associazioni di volontariato	Numero	480	500	171
Servizi sociali per disabili	1.134.561	1.163.846	1.335.288					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi sociali

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014				
	EUR	EUR	EUR									
Trasporto disabili	577.688	725.560	652.352	Utenti disabili ammessi al servizio di trasporto	Numero	160	216	236				
Interventi propedeutici a inserimento lavorativo disabili	322.999	1.045.034	1.414.461	Inserimenti lavorativi a conclusione del tirocinio	Numero	7	11	10				
Interventi socio-educativi disabili	631.737	486.505	570.295	Utenti disabili in tirocinio formativo	Numero	165	187	192				
Integrazioni economiche disabili	688.556	611.610	631.222	Utenti disabili ammessi ai servizi educativi	Numero	252	280	292				
Servizi semi-residenziali e laboratori per disabili	2.090.577	1.719.996	1.301.341	Disabili beneficiari INPS gestione dipendenti pubblici	Numero		16	12				
				Utenti disabili che ricevono contributo economico	Numero	158	146	172				
				Utenti disabili con assegni di cura	Numero	137	174	200				
				% utenti disabili inseriti in strutture fuori Bologna	Percentuale		27	44				
Servizi residenziali per disabili	2.559.444	2.842.532	3.321.867	Posti accreditati in Bologna	Numero	182	155	187				
				Strutture accreditate in Bologna	Numero	14	14	14				
				Disabili ammessi ai centri + laboratori occupazionali	Numero	376	391	424				
				% utenti disabili inseriti in strutture fuori Bologna	Percentuale	29	26	37				
				Posti complessivi accreditati	Numero	66	66	73				
				Utenti presenti in Centri socio riabilitativi residenziali	Numero	232	228	252				
Servizi di sostegno al domicilio per disabili	583.756	603.554	872.370	Strutture accreditate	Numero	5	5	5				
				Utenti disabili con posto temporaneo di sollievo	Numero	18	23	21				
				Ore erogate di assistenza domiciliare a disabili	Numero	72.449	68.042	65.256				
				Utenti disabili con assistenza domiciliare	Numero	170	168	193				
Servizi sociali per disabili gestione A.U.S.L.	7.454.757	8.034.791	8.763.908									
Servizi per adulti in esecuzione penale		157.557	149.455	Incontri programmatori del comitato locale carcere	Numero	2	2	3				
				Equipages tavoli tematici comitato locale carcere	Numero		12	10				
				Percorsi attivati con dimittendi dal carcere	Numero			13				
				Percorsi per lavori di pubblica utilità	Numero			4				
				Colloqui allo sportello intermediazione culturale	Numero	1.640	2.000	1.232				
				Colloqui con persone di nuovo accesso al carcere	Numero	510	500	359				
				Borse lavoro per detenuti	Numero	29	30	19				
				Servizio a bassa soglia di accesso per persone temporaneamente presenti		546.532	828.432	Utenti con accesso al servizio	Numero	451	587	590
								Utenti presi in carico	Numero	481	216	551
								Utenti senza fissa dimora con accesso al servizio	Numero	32	278	9
Utenti inseriti nei posti di accoglienza notturna in emergenza	Numero	146	97					240				
Percorsi di accompagnamento di utenti senza fissa dimora	Numero	12	216					24				
Consulenze e collaborazioni a favore di altri servizi sociali	Numero	30	97					81				
Colloqui effettuati	Numero	1.129	1.796					2.428				
Transizioni al lavoro adulti	29.180	5.830	2.315	Utenti adulti con contributi economici a sostegno autonomia	Numero	52	107	124				
				Borse lavoro del laboratorio di bassa soglia	Numero	97	100	135				
Integrazioni economiche e sussidi per adulti	71.937	108.628	59.772									

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi sociali

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Servizi semi-residenziali per adulti	252.936	488.150	460.366	Utenti con contributi economici a sostegno autonomia non attribuibili ai Quartieri	Numero	0	35	112
Servizi residenziali per adulti	1.818.348	2.518.727	1.985.755	Presenze giornaliere medie nei laboratori e centri diurni	Numero			70
				Persone transitate nell'anno nei servizi semi-residenziali	Numero	660	350	1.319
				Utenti usufruenti del servizio mensa	Numero	76	109	40
Accesso al servizio adulti	298.437	46.640	18.517	Posti letto per piano freddo	Numero	220	220	218
				Persone che hanno contribuito (economicamente e non) all'accoglienza alloggiativa	Numero			62
				Richieste di inserimento in lista d'attesa	Numero	19	6	133
				Nuovi inserimenti in struttura d'accoglienza	Numero	201	166	46
				Utenti inseriti in accoglienza a bassa soglia d'accesso	Numero	320	238	220
				Persone inserite in programma Housing First	Numero			29
				Persone accolte per piano freddo	Numero	679	600	516
				Persone accolte presso strutture di 1°, 2° livello	Numero	375	419	258
				Posti-letto disponibili	Numero	296	296	249
				Servizi di supporto agli adulti	715.557	281.592	285.732	Nuovi utenti dell'unità di strada
Unità di strada: utenti con accesso al servizio	Numero	4.094	5.000					4.427
Unità di strada: colloqui effettuati	Numero	320	400					833
Servizi sociali per adulti	3.186.395	4.153.655	3.790.345	Accompagnamenti dell'ambulatorio mobile AUSL	Numero	27	30	103
				Servizio mobile di sostegno: contatti	Numero	11.544	11.600	11.500
				Servizio mobile di sostegno: accompagnamenti ai servizi sociali	Numero			456
				Segnalazioni URP verificate in strada	Numero	20	30	50
Servizi di protezione internazionale		363.944	848.560	Nuovi utenti presi in carico dal Sistema	Numero	195	200	468
Servizi di supporto agli immigrati	264.616	103.153	194.917	Posti disponibili Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo	Numero	89	171	122
				Utenti inseriti Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo	Numero	125	128	214
				Promozione sociale di comunità immigrati	Numero	450	450	83
Prima accoglienza	557.217	437.364	769.358	Utenti ospitati con progetti di integrazione	Numero	450	450	83
Seconda accoglienza	1.347.816	1.359.935	1.431.642	Utenti ospitati per problematiche abitative temporanee	Numero	320	320	132
Servizio immigrati	2.537.245	2.807.877	3.977.664					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi sociali

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Progetto sportelli sociali	47.500	42.601	154.188	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero	22.748	25.757	31.393
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	14.900	15.834	17.903
				Sportelli attivati sul territorio	Numero	10	11	11
Servizi di pronto intervento sociale		423.379	471.150	Richieste di attivazione del servizio	Numero	1.029	906	1.539
				Utenti complessivi della provincia di Bologna	Numero	1.507	1.398	888
				Utenti minorenni	Numero	336	287	446
				Utenti madri con bambino	Numero	413	262	207
				Utenti adulti	Numero	638	291	442
				Utenti con nazionalità straniera	Numero	1.065	994	675
				Utenti complessivi	Numero	1.312	1.234	225
				Provvedimenti di protezione (art. 403 codice civile)	Numero	132	139	209
Altri interventi di supporto	47.500	465.981	625.338					
Sportelli comunali per il lavoro	422.147	367.135	169.274	Colloqui di orientamento effettuati	Numero	1.291	1.613	1.258
				Partecipanti a corsi e laboratori di sviluppo competenze specifiche	Numero	30	130	134
				Percorsi di sostegno condivisi con i servizi sociali	Numero		18	51
				Persone assistite nella redazione di cv e candidature	Numero	1.944	2.810	2.124
				Persone che accedono allo Sportello	Numero	4.498	5.099	4.245
				Persone che fruiscono dei servizi di consultazione/consegna materiali	Numero	4.000	4.814	3.432
				Persone che ricevono informazioni specifiche su servizi e opportunità di lavoro	Numero	2.091	3.369	3.075
				Persone inviate a percorsi formativi	Numero	1.074	1.601	931
				Prestazioni totali erogate agli utenti	Numero	11.701	15.087	11.021
				Visitatori sito web	Numero	70.000	130.000	275.000
				Pagine sito web consultate	Numero	160.000	265.000	320.000
Orientamento al lavoro Aldini V. (sportello)	16.574	55.722	122.997					
Iniziative sul contenimento dei prezzi e tutela consumatori	42.004	13.756						
Politiche attive per l'occupazione		41.267	5.563					
Programmazione e coordinamento servizi per il lavoro	480.726	477.879	297.834					
Totale costo pieno	19.615.963	20.575.863	24.978.818					

Settore Servizi per l'Abitare

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Servizi per l'Abitare

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Fondo sociale per l'affitto e di contrasto a crisi economica	225.017	898.702	1.079.996	Contributi erogati per evitare la convalida di sfratti per morosità in alloggi privati (Protocollo sfratti prefettizio)	Numero	24	48	33
				Contributi erogati per l'aiuto al saldo dell'affitto di alloggi in locazione di proprietà privata	Numero	-	-	3166 (*)
Progetti di supporto alle politiche abitative	359.064	549.050	181.523	Individuazione conduttori di alloggi privati Agenzia Metropolitana Affitto e convenzioni urbanistiche	Numero	5	4	3
Gestione assegnazioni alloggi e bandi speciali	1.243.267	1.350.903	682.837	Assegnazioni di alloggi pubblici (E.R.P. e esclusi E.R.P.)	Numero	391	439	316
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato	Numero	1.587	1.285	1.412
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Numero	10.691	5.508	6.347
				Provvedimenti amministrativi emanati nell'ambito di attività	Numero	444	417	337
Revisione sistema di assegnazione alloggi residenziali pubblici		433.961	136.678					
Nuovi modi dell'abitare		433.961	150.782					
Totale attività del settore Servizi per l'Abitare	1.827.348	3.666.577	2.231.816					
Gestione patrimonio abitativo	25.138.378	25.459.011	26.978.406					
Costi di struttura edilizia residenziale pubblica	25.138.378	25.459.011	26.978.406					
Totale costo pieno	26.965.725	29.125.589	29.210.222					

(*) Il Bando è stato fatto a ottobre 2014, i contributi saranno effettivamente erogati nel 2015.

Area Affari Istituzionali e Quartieri

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Affari istituzionali e Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Rapporti con le Libere Forme Associative	250.239	83.993	75.876	Importo risorse dedicate come da "atto di indirizzo annuale"	Euro	220.000	200.000	200.000
Semplificazione amministrativa	192.011	141.691	205.716	LFA iscritte all'elenco	Numero	1.197	1.058	1.091
				Elaborazioni statistiche	Numero	20	30	50
				Ore di formazione condotte	Numero	80	90	110
				Pareri e consulenze scritte	Numero	100	50	180
				Procedimenti amministrativi disponibile all'esterno (opendata)	Numero	180	380	505
				Procedimenti amministrativi disponibili all'esterno in formato proprietario	Numero	550	480	505
				Procedimenti interessati alla semplificazione	Numero	386	380	505
				Procedure informatizzate (conversione in modalità telematica delle procedure)	Numero	2	-	3
Affari Istituzionali	350.135	458.193	397.344					
Programma della trasparenza e integrità		35.250	47.368					
Innovazione amministrativa/LFA/Affari istituzionali	792.385	719.127	726.305					
URP - Ufficio relazioni con il pubblico	806.578	525.238	500.769	Sportelli attivati sul territorio	Numero	1	1	1
				Documenti richiesti	Numero	17.626	16.600	13.000
				Persone ricevute	Numero	88.231	72.870	120.231
				Risposte via e-mail	Numero	6.050	6.055	7.361
				Attività anagrafiche	Numero			5.295
URP	806.578	525.238	500.769					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Affari istituzionali e Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Centro di iniziativa sulla legalità		6.277	9.901					
Progetto educazione alla legalità: «Fai la cosa giusta»	48.960	41.449	45.118					
Progettazione e realizzazione di laboratori e percorsi partecipati		22.023	32.640					
Cittadinanza attiva	729.042	626.839	620.192	Associazioni coinvolte	Numero	25	36	51
				Lavoratori di pubblica utilità impiegati	Numero	94	65	77
				Progetti di partecipazione attivati	Numero	13	31	56
				Segnalazioni pervenute al punto d'ascolto	Numero	9.460	10.544	11.261
				Segnalazioni risolte (si intendono chiuse: evase e risolte)	Numero	8.558	9.200	9.104
Politiche per la promozione della cittadinanza attiva	778.001	696.588	707.852					
Totale costo pieno	2.376.964	1.940.953	1.934.926					