

Consuntivo di Contabilità Analitica 2014

Volume 3: Quartieri

**Analisi dei costi pieni per gruppi di centro di costo e
linee di attività
(con indicazione delle relative misure di attività)
Dati relativi al triennio 2012-2014**

Giugno 2015

SETTORE CONTROLLI - UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE -

Direttore	Gianluigi Bovini
Coordinamento rete dei controller	Sandra Gnerucci
Ufficio Controllo di Gestione	Raffaella Corsini Francesca Prezioso Patrizia Troni

Referenti principali per l'elaborazione e il reperimento dei dati :

- Paolo Flammini, Elisa Gardella, Monica Pilati
 - Anna Rosa D'Arezzo
 - Gianluigi Chelli
 - Manuela Contoli
 - MariaAudenzia Milana
 - Flavia Albano
 - Nicola Antoni
-
- Coordinamento per l'elaborazione e il reperimento dei dati: Raffaella Corsini
 - Redazione del documento: Raffaella Corsini

Un particolare ringraziamento al settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche

INDICE

Premessa	Pag.	1
Area Affari istituzionali (servizi delegati)	"	3
Totale Quartieri	"	6
Quartieri	"	11
Borgo Panigale	"	12
Navile	"	16
Porto	"	20
Reno	"	24
San Donato	"	28
Santo Stefano	"	32
San Vitale	"	36
Saragozza	"	40
Savena	"	44

PREMESSA

In questo volume 3 del Consuntivo di Contabilità analitica 2014 vengono presentati per ciascun Quartiere i dati relativi ai costi pieni, registrati nel sistema contabile SAP e riferiti al triennio 2012-2014.

All'interno di ciascuna struttura organizzativa le informazioni sono articolate per gruppi di centri di costo e linee di attività; i dati contabili sono integrati dai valori registrati nel periodo 2012-2014 dai principali indicatori di attività.

Nell'interpretazione dei dati in serie storica è necessario tenere conto di alcuni fattori, che possono condizionare la perfetta comparabilità nel tempo delle informazioni relative ai costi pieni:

1. l'introduzione a regime a partire dal 2014 dei nuovi principi contabili, che ha determinato significative modifiche che hanno interessato anche le fasi dell'accertamento delle entrate e dell'impegno delle spese, modificando in alcuni casi l'anno di riferimento della competenza economica. In particolare questi fattori condizionano la comparabilità nel tempo dei dati di Contabilità analitica relativi ad alcuni importanti servizi di natura socio-assistenziale delegati ai Quartieri (in primo luogo servizi per anziani e servizi per minori e famiglie). Per questi servizi la variabilità dei dati annuali è molto accentuata, anche per effetto delle modalità di registrazione contabile condizionate dall'evoluzione dei rapporti contrattuali con le ASP. Per una valutazione corretta del volume assoluto delle risorse impegnate e dei costi unitari è quindi indispensabile in questi casi fare riferimento alla media del triennio, che risolve il problema legato alle oscillazioni dei dati annuali;
2. le modifiche organizzative intervenute nel triennio per decisione dell'Amministrazione, che hanno comportato in alcuni casi variazioni delle competenze attribuite ai diversi Quartieri;
3. le modifiche apportate in alcuni casi ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività.

Nel caso dei Quartieri, in particolare, i fattori 1 e 3 che hanno condizionato significativamente la comparabilità dei dati nel triennio considerato sono riferiti in prevalenza ai seguenti gruppi di centri di costo:

- servizi socio-assistenziali (in particolare per le linee di attività relative ai servizi agli anziani e ai minori e agli adulti);
- cultura/giovani/sport;
- sportello al cittadino.

Tenuto conto di queste avvertenze i dati del Consuntivo di Contabilità analitica 2014 presentati in questo volume evidenziano in modo dettagliato gli esiti del processo di allocazione delle risorse fra le diverse linee di attività dell'Amministrazione.

Le informazioni fornite sui principali indicatori di attività consentono inoltre di valutare l'evoluzione in serie storica dei più significativi servizi/progetti contenuti nelle cinque linee programmatiche di mandato.

Area Affari istituzionali
(servizi delegati)

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Affari istituzionali (servizi delegati)

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività di supporto ai Quartieri	547.161	337.406	338.563	Proposte revisioni organizzative elaborate	Numero	2	2	1
				Report andamento dei servizi realizzati	Numero	1	1	1
				Sedute Conferenze Presidenti	Numero	42	40	38
Servizi generali di supporto	547.161	337.406	338.563					
Affido familiare	82.886	28.100	55.000	Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare non attribuibili ai Quartieri	Numero			10
Borse lavoro per minori	101.691			Utenti minori in carico a ASP	Numero	73	80	6
				Utenti minori in carico ai servizi della giustizia minorile	Numero	8	10	19
Servizi residenziali e semi residenziali	2.119.329	3.542.329	2.200.697	Nuovi minori accolti	Numero	n.d.	115	206
				Nuove madri accolte	Numero	n.d.	41	46
				Ospiti dimessi da strutture residenziali	Numero	212	260	216
				Ospiti madri accolte nell'anno (dato di flusso)	Numero	67	95	91
				Ospiti minori accolti nell'anno (dato di flusso)	Numero	329	351	362
				Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali non attribuibili ai Quartieri	Numero	143	14	124
Integrazioni economiche per minori e famiglie	75.705		15.000	Utenti beneficiari del servizio non attribuibili ai Quartieri	Numero	n.d.	n.d.	1.112
Assistenza domiciliare per famiglie	64.801			Nuclei famigliari seguiti nell'anno non attribuibili ai Quartieri	Numero	n.d.	n.d.	6
Servizi sociali a minori e famiglie	2.444.411	3.570.429	2.270.697					
Servizi residenziali anziani	99.144	42.651	76.897	Posti accreditati in Bologna	Numero			1.650
				Strutture accreditate in Bologna	Numero			31
				Utenti in lista per posti di sollievo temporaneo	Numero	257	60	29
				Utenti ospiti nelle Case Residenze Anziani accreditate	Numero	2.600	2.396	2.421
				Utenti presenti in lista d'attesa al 31/12	Numero	1.453	1.401	1.269
Assicurazione anziani		28.000	78.000					
Assistenza domiciliare sperimentale	218.018	215.320	232.011					
Telesoccorso	24.841	19.450	22.750					
Interventi di integrazione economica per anziani	8.280		35.041					
Sostegno famiglie attività cura anziani (Progetto badanti)	66.482	564.810	255.350	Utenti anziani con assegno di cura	Numero	644	598	678
Promozione e prevenzione per anziani	90.137	62.476	89.190					
Servizi sociali per anziani	506.902	932.707	789.240					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Area Affari istituzionali (servizi delegati)

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi-Contributi a famiglie con bambini in nidi privati	12.600	44.726	35.280					
Piccoli gruppi educativi			28.000					
Sezioni primavera-convenzioni con privati e contributi a famiglie	4.316	30.741	28.100					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	16.916	75.467	91.380					
Progetto integrato scuole dell'infanzia			5.600					
Scuola dell'infanzia			5.600					
Sostegno per iniziative estive in città	48.000	135.601	220.001	Minori coinvolti fascia 3-10 anni	Numero			12.928
				Minori coinvolti fascia 11-14 anni	Numero			1.071
Servizi integrativi scolastici Quartieri	3.103	122						
Trasporto scolastico collettivo Quartieri	15.277							
Scuole primarie - Contributi libri di testo	431.475	436.441	426.441	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	14.547	14.711	14.914
Scuole secondarie I grado - Contributi libri di testo	101.033	108.509	93.387	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	784	980	797
Scuole secondarie II grado - Contributi libri di testo	149.487	167.842	139.701	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	924	1.080	1.012
Assistenza all'handicap nelle scuole	698							
Trasporto handicap quartieri	7.876	23.234	8.226					
Interventi socio educativi per minori	15.849	16.226	15.073					
Diritto allo studio e altre strutture educative	772.799	887.974	902.829					
Totale costo pieno	4.288.188	5.803.984	4.398.309					

Totale Quartieri

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	40.386	20.903	36.409					
Libere forme associative	52.290	45.577	84.127					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	92.676	66.479	120.536					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		2.185.558	1.125.894	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>7.143</i>
<i>Centri diurni</i>	2.175.229	1.940.787	1.823.307	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	<i>427</i>	<i>618</i>	<i>1.071</i>
				<i>Posti complessivi accreditati</i>	<i>Numero</i>	<i>350</i>	<i>350</i>	<i>350</i>
				<i>Posti complessivi specializzati per demenze</i>	<i>Numero</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>43</i>
				<i>Strutture accreditate</i>	<i>Numero</i>	<i>18</i>	<i>18</i>	<i>18</i>
				<i>Tasso di occupazione effettivo medio di un posto</i>	<i>Percentuale</i>	<i>83</i>	<i>85</i>	<i>88</i>
				<i>Tempo medio di permanenza in lista di attesa</i>	<i>Giorni</i>	<i>149</i>	<i>153</i>	<i>191</i>
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	<i>Numero</i>	<i>91</i>	<i>95</i>	<i>200</i>
<i>Telesoccorso</i>	177.119	10.689	6.872	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	<i>Numero</i>	<i>73</i>	<i>39</i>	<i>47</i>
<i>Assistenza domiciliare</i>	5.227.662	7.830.343	4.320.941	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	<i>1.219</i>	<i>1.401</i>	<i>2.554</i>
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	7.073.018	7.419.709	6.697.242	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	<i>Numero</i>	<i>630</i>	<i>785</i>	<i>708</i>
<i>Buoni mensa</i>	454.534	293.283	253.387					
<i>Vacanze per anziani</i>	227.280	108.568	107.000					
<i>Altri servizi per anziani</i>	2.031.699	1.426.162	1.349.733	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	<i>Numero</i>	<i>643</i>	<i>803</i>	<i>454</i>
Servizi agli anziani	17.366.541	21.215.099	15.684.376					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		1.457.039	2.251.787	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			<i>5.251</i>
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	5.383.242	6.315.128	9.806.758	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	<i>253</i>	<i>342</i>	<i>338</i>
<i>Borsa lavoro/tirocini formativi per minori</i>	441.529	42.661	28.802	<i>Utenti minori in carico servizi sociali territoriali</i>	<i>Numero</i>	<i>88</i>	<i>47</i>	<i>133</i>
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	688.226	645.426	632.665	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	<i>177</i>	<i>177</i>	<i>288</i>
<i>Affidi familiari</i>	818.096	363.102	357.720	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	<i>78</i>	<i>49</i>	<i>61</i>
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	1.116.412	464.983	608.721	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>	<i>n.d.</i>	<i>721</i>	<i>1.739</i>
Servizi per minori e famiglie	8.447.505	9.288.338	13.686.453					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Servizio sociale territoriale per adulti		728.519	1.125.894	Utenti in carico nell'anno con PAI attivi	Numero	n.d.	n.d.	998
Integrazioni economiche	937.160	552.900	463.987	Utenti con contributi economici a sostegno autonomia	Numero	240	420	718
Transizioni al lavoro adulti	759.876	354.245	154.080					
Servizi per adulti in difficoltà	1.697.036	1.635.664	1.743.961					
Sportello sociale e attività amministrativa		2.914.077	3.002.383	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero		25.757	27.375
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero		15.834	17.303
Campi sosta nomadi	400.250	330.471	302.541	Aree sosta autorizzate nel quartiere	Numero	3	3	3
				Autorizzazioni all'accesso rilasciate	Numero	126	126	219
				Persone presenti nelle aree sosta autorizzate	Numero	126	233	219
Servizi socio-assistenziali	27.911.332	35.383.649	34.419.713					
Nidi a gestione diretta	31.670.432	26.110.318	27.167.579	Posti offerti	Numero	2.606	2.604	2.596
Nidi in concessione	3.727.645	3.997.598	3.728.551	Posti offerti	Numero	364	359	359
Posti nido in convenzione	2.446.085	2.585.171	2.077.848	Posti offerti	Numero	293	256	256
Centri per bambini e genitori	1.584.535	1.283.562	1.290.659	Posti offerti	Numero	225	225	225
Piccoli gruppi educativi in convenzione	132.598	106.745	53.305	Bambini iscritti	Numero	30	33	27
Sezioni primavera in convenzione	92.799	148.568	101.000	Posti offerti	Numero	158	158	178
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	39.654.094	34.231.961	34.418.942					
Scuole dell'infanzia comunali	33.168.626	29.917.979	29.171.440	Bambini iscritti nelle scuole dell'infanzia comunali	Numero	5.260	5.195	5.256
				Sezioni nelle scuole dell'infanzia comunali	Numero	214	212	213
Scuole dell'infanzia statali	1.184.433	1.270.493	1.380.668	Bambini iscritti nelle scuole dell'infanzia statali	Numero	1.582	1.816	1.907
				Sezioni nelle scuole dell'infanzia statali	Numero	66	76	80
Progetto integrato scuola dell'infanzia	1.294.643	1.028.719	1.182.512	Bambini iscritti nelle scuole dell'infanzia convenzionate	Numero	1.706	1.604	1.500
				Sezioni nelle scuole dell'infanzia convenzionate	Numero	73	70	69
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	730.114	723.771	765.218					
Scuole dell'infanzia	36.377.816	32.940.962	32.499.837					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	974.633	881.553	758.504	<i>Educatori comunali</i>	Numero	176	93	91
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	167.525	85.598	65.219
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	6.521.672	9.939.574	9.438.615	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	261.928	370.049	380.540
<i>Trasporto handicap</i>	395.810	511.240	654.506	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	91	97	104
Assistenza all'handicap nelle scuole	7.892.115	11.332.366	10.851.625	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	949	985	1.070
Servizi integrativi scolastici	1.036.415	1.291.009	1.220.744	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	1.466	1.470	1.269
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	4.925	4.563	4.240
				<i>Ore di assistenza alla refezione</i>	Numero	8.022	8.053	7.480
				<i>Ore di assistenza orario anticipato/posticipato</i>	Numero	42.318	37.296	30.685
Trasporto collettivo	683.442	714.947	672.716	<i>Iscritti trasporto collettivo</i>	Numero	698	658	614
				<i>Ore di assistenza trasporto collettivo</i>	Numero	7.559	7.425	7.400
Estate in città	247.336	251.347	30.799	<i>Iscritti a Estate in città</i>	Numero	8.384	8.244	8.364
Interventi socio educativi per minori	1.385.399	1.384.228	1.068.901	<i>Interventi/progetti di orientamento/antidispersione</i>	Numero		507	498
				<i>promozione dell'agire</i>	Numero		2.477	2.468
				<i>Minori coinvolti nelle attività di educativa di strada e dei gruppi socio-educativi e/o di aggregazione attivi</i>	Numero		815	813
				<i>Minori seguiti in collaborazione con il servizio sociale</i>	Numero			
Adolescenti	180.118	139.962	163.081	<i>Allievi interessati al contributo in luogo della refezione scolastica (scuola 'infanzia, primaria, secondaria 1° e</i>	Numero			256
Iniziative di supporto al diritto allo studio	464.898	297.861	423.358					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	8.689.199	7.214.359	7.267.044					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	577.266	651.653	641.404					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	4.889.277	4.290.241	4.312.282					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	27.556	22.987	14.969					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	1.282.392	1.223.157	1.138.575	<i>SET attivi</i>	Numero	12	12	12
Strutture educative	15.465.689	13.402.397	13.374.273					
Diritto allo studio e altre strutture educative	27.355.414	28.814.117	27.805.494					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione impianti sportivi	4.404.302	6.063.124	5.326.910					
Iniziative e attività per i giovani	278.120	407.788	369.149					
Attività culturali	1.012.775	1.252.767	1.337.494					
Cultura/giovani/sport	5.695.197	7.723.680	7.033.553					
Accesso ai servizi e atti	705.815	1.057.732	997.104					
Procedimenti delegati	1.188.472	1.763.128	1.627.855					
Servizio anagrafico territoriale	2.242.969	3.313.417	3.109.133					
Sportello al cittadino	4.137.256	6.134.277	5.734.092					
Totale costo pieno	141.223.785	145.295.124	142.032.167					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarietà che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarietà è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartieri

Quartiere Borgo Panigale

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Borgo Panigale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	8.201	2.060	9.185					
Libere forme associative	3.647	460	8.070					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	11.849	2.520	17.255					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		191.202	96.371	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			495
<i>Centri diurni</i>	301.251	271.845	253.850	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	65	71	117
<i>Telesoccorso</i>	17.660	908	228	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	7	2	2
<i>Assistenza domiciliare</i>	353.519	468.489	226.175	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	89	64	133
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	288.104	278.424	237.115	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	25	44	28
<i>Buoni mensa</i>	31.023	11.371	11.349					
<i>Vacanze per anziani</i>	41.973	16.053	16.731					
<i>Altri servizi per anziani</i>	63.543	116.341	143.929	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	10	24	11
Servizi agli anziani	1.097.071	1.354.631	985.748					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		127.468	192.743	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			328
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	324.049	382.505	608.791	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	22	29	30
<i>Borse lavoro per minori</i>	42.484	1.721	170	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	5	1	3
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	75.092	92.770	72.051	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	15	19	35
<i>Affidi familiari</i>	99.570	55.692	57.220	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	10	7	9
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	53.921	31.038	27.466	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		30	75
Servizi per minori e famiglie	595.117	691.194	958.441					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		63.734	96.371	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			68
<i>Integrazioni economiche</i>	115.424	44.289	24.696	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		32	54
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	64.844	28.148	10.291					
Servizi per adulti in difficoltà	180.268	136.170	131.358					
Sportello sociale e attività amministrativa		254.935	256.991	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero			2.069
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero			1.308
Campi sosta nomadi	105.289	73.525	85.539					
Servizi socio-assistenziali	1.977.745	2.510.456	2.418.076					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Borgo Panigale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a tempo pieno a gestione diretta	2.117.339	1.818.708	1.889.218					
Centri per bambini e genitori	289.732	259.762	255.176					
Sezioni primavera in convenzione	4.800	7.783						
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	2.411.871	2.086.253	2.144.394					
Scuole dell'infanzia comunali	3.149.457	2.755.960	2.964.333					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	145.134	120.555	123.522					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	53.026	50.739	55.176					
Scuole dell'infanzia	3.347.617	2.927.253	3.143.032					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	217.307	199.357	175.284	<i>Educatori comunali</i>	<i>Numero</i>	26	14	14
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	<i>Numero</i>	23.680	9.905	8.365
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	528.229	799.651	751.340	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	18.743	34.727	37.506
<i>Trasporto handicap</i>	18.526	23.023	35.988	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	7	6	8
Assistenza all'handicap nelle scuole	764.061	1.022.031	962.611	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	<i>Numero</i>	93	97	91
Servizi integrativi scolastici	66.920	107.313	86.517	<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	379	348	313
				<i>Ore di assistenza orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	2.730	2.842	2.591
Trasporto collettivo	107.738	119.102	106.035	<i>Iscritti trasporto collettivo</i>	<i>Numero</i>	48	52	51
				<i>Ore di assistenza trasporto collettivo</i>	<i>Numero</i>	990	921	934
Estate in città	19.443	21.720						
Interventi socio educativi per minori	112.510	139.923	141.400					
Adolescenti		928	6.994					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	94.483	31.191	44.011					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	732.219	477.629	595.386					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	51.169	52.521	52.090					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	263.370	224.016	214.591					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	589	371						
Strutture educative	1.047.347	754.536	862.068					
Diritto allo studio e altre strutture educative	2.212.502	2.196.743	2.209.636					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Borgo Panigale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Gestione impianti sportivi	435.364	616.064	494.181					
Attività culturali	104.407	123.736	173.452					
Cultura/giovani/sport	539.771	739.800	667.633					
Accesso ai servizi e atti	71.295	99.400	94.912					
Procedimenti delegati	79.217	110.444	105.457					
Servizio anagrafico territoriale	245.573	342.377	326.917					
Sportello al cittadino	396.086	552.221	527.286					
Totale costo pieno	10.897.440	11.015.246	11.127.312					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere Navile

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Navile

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	6.752	4.300	9.100					
Libere forme associative	12.484	1.607	12.585					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	19.236	5.907	21.685					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		371.086	186.207	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			1.297
<i>Centri diurni</i>	267.629	227.359	205.502	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	71	148	209
<i>Telesoccorso</i>	76.559	2.157	1.745	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	17	8	8
<i>Assistenza domiciliare</i>	770.093	1.357.872	806.275	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	180	288	455
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.421.891	1.620.342	1.269.364	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	113	194	148
<i>Buoni mensa</i>	77.428	49.853	47.444					
<i>Vacanze per anziani</i>	77.884	29.380	24.754					
<i>Altri servizi per anziani</i>	381.117	346.123	318.187	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	196	194	86
Servizi agli anziani	3.072.600	4.004.171	2.859.480					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		247.391	372.414	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			1.322
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	1.095.238	1.585.758	2.106.344	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	57	73	64
<i>Borse lavoro per minori</i>	109.306	5.670	6.236	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	4	17	54
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	162.512	127.387	134.506	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	56	54	66
<i>Affidi familiari</i>	192.584	92.168	89.198	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	18	14	16
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	210.731	105.254	89.905	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		222	437
Servizi per minori e famiglie	1.770.371	2.163.629	2.798.603					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		123.695	186.207	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			233
<i>Integrazioni economiche</i>	120.789	67.395	69.597	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		111	167
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	118.264	60.127	32.684					
Servizi per adulti in difficoltà	239.053	251.217	288.489					
Sportello sociale e attività amministrativa		494.781	496.552	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero			5.720
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero			3.436
Campi sosta nomadi	172.486	163.693	146.179					
Servizi socio-assistenziali	5.254.509	7.077.492	6.589.302					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Navile

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	5.344.361	4.381.728	4.574.301					
Nidi in concessione	1.417.360	1.573.468	1.511.196					
Posti nido in convenzione	272.332	227.961	252.145					
Centri per bambini e genitori	238.418	217.527	222.137					
Piccoli gruppi educativi in convenzione	90.645	62.942	26.530					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	7.363.117	6.463.626	6.586.309					
Scuole dell'infanzia comunali	5.815.860	5.342.995	4.940.926					
Scuole dell'infanzia statali	152.232	154.528	122.965					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	135.508	139.259	141.919					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	114.834	130.591	137.848					
Scuole dell'infanzia	6.218.433	5.767.373	5.343.658					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	198.699	165.001	84.423	<i>Educatori comunali</i>	Numero	41	23	22
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	39.820	19.958	14.155
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	1.147.987	1.855.055	1.698.367	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	40.919	85.350	91.329
<i>Trasporto handicap</i>	38.654	53.001	76.700	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	14	15	16
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.385.340	2.073.058	1.859.490	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	135	140	199
Servizi integrativi scolastici	156.566	235.039	226.556	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	228	235	201
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	1.128	1.067	969
				Ore di assistenza alla refezione	Numero	1.225	1.230	1.233
				Ore di assistenza orario anticipato/posticipato	Numero	7.926	8.335	7.876
Trasporto collettivo	59.574	70.549	59.789	Iscritti trasporto collettivo	Numero	34	30	20
Estate in città	41.508	55.218	15.322	Ore di assistenza trasporto collettivo	Numero	1.059	1.074	682

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Navile

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio educativi per minori	396.991	315.868	347.620					
Adolescenti	120.245	100.654	105.603					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	27.728	36.361	68.120					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.345.433	1.138.049	1.224.741					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	94.282	101.945	106.727					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	779.375	680.163	652.339					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	701							
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	398.280	368.650	242.343	SET attivi	Numero	4	4	3
Strutture educative	2.618.071	2.288.807	2.226.151					
Diritto allo studio e altre strutture educative	4.806.024	5.175.555	4.908.651					
Gestione impianti sportivi	1.340.403	1.540.209	1.531.973					
Iniziative e attività per i giovani	16.118	19.421	17.608					
Attività culturali	155.352	127.610	132.485					
Cultura/giovani/sport	1.511.873	1.687.240	1.682.066					
Accesso ai servizi e atti	132.436	192.341	183.527					
Procedimenti delegati	147.151	213.712	203.919					
Servizio anagrafico territoriale	456.169	662.507	632.147					
Sportello al cittadino	735.756	1.068.560	1.019.593					
Totale costo pieno	25.908.949	27.245.753	26.151.263					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere Porto

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Porto

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative	4.800	4.920	3.000					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	4.800	4.920	3.000					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		189.120	97.702	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			784
<i>Centri diurni</i>	191.956	151.712	129.545	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	34	41	71
<i>Telesoccorso</i>	5.420	440	433	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	3	2	3
<i>Assistenza domiciliare</i>	511.028	611.569	451.425	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	121	173	333
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	707.639	783.435	793.922	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	73	89	87
<i>Buoni mensa</i>	33.917	32.806	34.026					
<i>Vacanze per anziani</i>	5.278	3.202	2.339					
<i>Altri servizi per anziani</i>	199.850	146.639	145.839	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	26	122	86
Servizi agli anziani	1.655.088	1.918.922	1.655.232					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		126.080	195.405	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			288
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	474.709	330.425	781.122	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	32	42	40
<i>Borse lavoro per minori</i>	29.769	9.050	485	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	3	1	2
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	36.425	37.711	36.797	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	7	1	8
<i>Affidi familiari</i>	73.184	21.732	27.399	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	4	-	-
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	93.797	57.862	62.834	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		47	123
Servizi per minori e famiglie	707.884	582.859	1.104.042					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		63.040	97.702	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			64
<i>Integrazioni economiche</i>	129.390	54.037	71.009	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		29	50
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	76.598	31.245	12.638					
Servizi per adulti in difficoltà	205.987	148.322	181.349					
Sportello sociale e attività amministrativa		252.159	260.539	<i>Domande/ricieste presso Sportello sociale</i>	Numero			3.370
				<i>Personche hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero			1.915
Servizi socio-assistenziali	2.568.959	2.902.263	3.201.162					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Porto

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	2.945.765	2.388.735	2.432.131					
Nidi in concessione	705.703	781.838	662.422					
Posti nido in convenzione	527.570	451.322	277.883					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	4.179.038	3.621.895	3.372.436					
Scuole dell'infanzia comunali	2.639.476	2.257.385	2.134.223					
Scuole dell'infanzia statali	85.235	255.739	339.466					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	123.503	98.404	100.146					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	53.523	53.780	63.336					
Scuole dell'infanzia	2.901.737	2.665.308	2.637.171					
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	584.777	864.992	739.516	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	24.000	28.084	30.800
<i>Trasporto handicap</i>	30.127	33.219	35.212	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	7	7	7
Assistenza all'handicap nelle scuole	614.904	898.211	774.728	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	117	120	101
Servizi integrativi scolastici	76.803	112.314	88.323	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	169	184	201
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	360	350	330
				Ore di assistenza alla refezione	Numero	1.330	1.400	1.243
				Ore di assistenza orario anticipato/posticipato	Numero	4.900	3.063	2.975
Estate in città	20.685	20.001						

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Porto

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio-educativi per minori	92.633	47.964	56.559	SET attivi	Numero	2	2	2
Iniziative di supporto al diritto allo studio	21.735	18.004	13.368					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	751.834	683.632	659.133					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	38.154	40.963	37.815					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	286.667	259.284	251.753					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	25	52						
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	231.400	236.941	238.194					
Strutture educative	1.308.081	1.220.872	1.186.895					
Diritto allo studio e altre strutture educative	2.134.840	2.317.366	2.119.873					
Gestione impianti sportivi	194.622	363.457	334.807					
Cultura/giovani/sport	194.622	363.457	334.807					
Accesso ai servizi e atti	126.917	186.876	165.842					
Procedimenti delegati	84.612	124.584	110.561					
Servizio anagrafico territoriale	211.529	311.460	276.403					
Sportello al cittadino	423.058	622.921	552.807					
Totale costo pieno	12.407.055	12.498.131	12.221.256					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere Reno

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Reno

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	13.151	6.659	7.000					
Libere forme associative	6.100	7.100	8.000					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	19.251	13.759	15.000					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		190.497	99.521	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			564
<i>Centri diurni</i>	179.768	175.367	176.678	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	51	68	92
<i>Telesoccorso</i>	10.796	845	654	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	7	5	5
<i>Assistenza domiciliare</i>	609.498	802.043	451.130	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	125	114	202
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	434.587	480.722	449.200	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	42	72	57
<i>Buoni mensa</i>	46.497	29.488	24.511					
<i>Vacanze per anziani</i>	14.255	11.817	9.894					
<i>Altri servizi per anziani</i>	189.857	152.795	125.863	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	39	57	20
Servizi agli anziani	1.485.258	1.843.573	1.337.452					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		126.998	199.042	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			490
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	552.284	679.388	1.267.553	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	25	31	29
<i>Borse lavoro per minori</i>	36.664	1.626		<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	6	1	2
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	66.823	111.640	95.855	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	14	14	29
<i>Affidi familiari</i>	68.940	25.986	33.025	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	6	4	5
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	134.083	63.251	62.948	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		86	278
Servizi per minori e famiglie	858.793	1.008.889	1.658.422					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		63.499	99.521	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			89
<i>Integrazioni economiche</i>	40.956	26.406	26.533	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		34	65
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	50.747	19.264	6.746					
Servizi per adulti in difficoltà	91.703	109.170	132.800					
Sportello sociale e attività amministrativa		253.997	265.389	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero			2.903
				<i>Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero			1.759
Servizi socio-assistenziali	2.435.754	3.215.629	3.394.062					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Reno

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	2.793.693	2.404.902	2.363.850					
Posti nido in convenzione	119.276	162.675	192.817					
Centri per bambini e genitori	89.893	78.516	95.376					
Sezioni primavera in convenzione	8.400	13.300	28.200					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	3.011.262	2.659.394	2.680.243					
Scuole dell'infanzia comunali	3.869.387	3.306.883	3.191.643					
Scuole dell'infanzia statali	58.884	50.215	100.573					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	73.904	67.645	73.013					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	70.967	68.188	72.668					
Scuole dell'infanzia	4.073.143	3.492.929	3.437.897					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	91.739	63.722	60.176	<i>Educatori comunali</i>	Numero	27	8	7
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	614.013	964.239	808.318	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	23.740	5.770	6.132
<i>Trasporto handicap</i>	33.048	58.063	97.622	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	25.367	38.606	31.748
Assistenza all'handicap nelle scuole	738.801	1.086.024	966.116	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	9	11	13
Servizi integrativi scolastici	94.274	122.307	113.216	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	83	80	63
				<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	241	230	189
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	589	505	474
				<i>Ore di assistenza alla refezione</i>	Numero	1.168	1.131	1.072
				<i>Ore di assistenza orario anticipato/posticipato</i>	Numero	3.609	3.310	3.235
Trasporto collettivo	4.441	2.930	-	<i>Iscritti al trasporto collettivo</i>	Numero	25	25	-
Estate in città	18.403	43.544	2.356					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Reno

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio-educativi per minori	70.278	92.389	80.333	<i>SET attivi</i>	<i>Numero</i>	1	1	1
Iniziative di supporto al diritto allo studio	21.760	26.162	33.603					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	726.073	577.413	636.425					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	46.700	51.912	45.517					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	653.677	586.924	551.221					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	7.302	5.101	2.949					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	81.014	88.415	43.305					
Strutture educative	1.514.766	1.309.765	1.279.416					
Diritto allo studio e altre strutture educative	2.462.723	2.683.122	2.475.039					
Gestione impianti sportivi	651.908	811.201	786.747					
Iniziative e attività per i giovani	5.882	11.033	7.106					
Attività culturali	195.615	200.368	199.496					
Cultura/giovani/sport	853.405	1.022.602	993.349					
Accesso ai servizi e atti	109.125	150.527	170.384					
Procedimenti delegati	72.750	100.351	113.589					
Servizio anagrafico territoriale	181.876	250.878	283.973					
Sportello al cittadino	363.751	501.756	567.946					
Totale costo pieno	13.219.290	13.589.191	13.563.535					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere San Donato

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Donato

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali			500					
Libere forme associative	600	11.207	33.157					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	600	11.207	33.657					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		221.749	140.854	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			739
<i>Centri diurni</i>	215.473	211.018	193.202	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	29	54	118
<i>Telesoccorso</i>	2.281	260	75	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	<i>Numero</i>	1	2	3
<i>Assistenza domiciliare</i>	384.071	725.681	421.007	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	<i>Numero</i>	97	131	223
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	882.915	778.169	691.032	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	<i>Numero</i>	76	95	65
<i>Buoni mensa</i>	32.310	21.605	19.697					
<i>Vacanze per anziani</i>	28.613	34.340	31.061					
<i>Altri servizi per anziani</i>	178.116	80.325	88.636	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	<i>Numero</i>	33	52	40
Servizi agli anziani	1.723.779	2.073.148	1.585.565					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		147.833	281.707	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			852
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	847.753	996.474	1.739.189	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	37	46	68
<i>Borse lavoro per minori</i>	39.230	8.085	12.557	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	<i>Numero</i>	21	10	28
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	56.017	49.784	48.409	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	15	14	12
<i>Affidi familiari</i>	100.819	73.141	69.166	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	17	11	15
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	102.054	224	58.714	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>		34	191
Servizi per minori e famiglie	1.145.873	1.275.541	2.209.743					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		73.916	140.854	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			118
<i>Integrazioni economiche</i>	140.097	101.907	64.798	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	<i>Numero</i>		29	73
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	100.722	49.058	10.254					
Servizi per adulti in difficoltà	240.819	224.882	215.905					
Sportello sociale e attività amministrativa		295.666	375.610	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	<i>Numero</i>			4.191
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	<i>Numero</i>			2.782
Servizi socio-assistenziali	3.110.471	3.869.236	4.386.823					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Donato

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	3.059.506	2.577.213	2.749.572					
Nido in concessione	264.733	344						
Posti nido in convenzione	209.136	394.435	351.283					
Centri per bambini e genitori	268.895	225.155	209.404					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	3.802.269	3.197.146	3.310.259					
Scuole dell'infanzia comunali	2.466.136	2.326.911	2.369.979					
Scuole dell'infanzia statali	275.909	239.234	280.444					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	70.400	54.007	57.803					
Scuole dell'infanzia	2.812.445	2.620.152	2.708.227					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	(**)	(**)	(**)	<i>Educatori comunali</i>	Numero	14	9	13
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	587.015	998.492	1.068.180	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	11.565	6.825	12.075
<i>Trasporto handicap</i>	69.324	91.713	109.615	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	38.116	37.576	47.832
				<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	15	18	16
Assistenza all'handicap nelle scuole	656.339	1.090.205	1.177.795	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	82	86	98
Servizi integrativi scolastici	107.433	118.136	132.312	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	161	129	112
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	513	427	381
				<i>Ore di assistenza alla refezione</i>	Numero	595	560	578
				<i>Ore di assistenza orario anticipato/posticipato</i>	Numero	5.180	4.427	3.703
Estate in città	21.030	23.884	62					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Donato

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio-educativi per minori	315.171	469.471	184.971	SET attivi	Numero	1	-	-
Adolescenti	52.281	34.637	37.417					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	40.387	29.844	22.095					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	<i>659.001</i>	<i>542.271</i>	<i>599.409</i>					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	<i>49.383</i>	<i>63.265</i>	<i>66.376</i>					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	<i>382.855</i>	<i>362.587</i>	<i>334.891</i>					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	<i>9.704</i>	<i>8.327</i>	<i>5.587</i>					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	<i>107.928</i>	<i>28.849</i>	<i>19.154</i>					
Strutture educative	1.208.871	1.005.300	1.025.417					
Diritto allo studio e altre strutture educative	2.401.512	2.771.477	2.580.068					
Gestione impianti sportivi	285.369	398.149	315.095					
Iniziative e attività per i giovani	79.632	103.569	62.308					
Attività culturali	215.153	259.985	250.725					
Cultura/giovani/sport	580.154	761.704	628.128					
Accesso ai servizi e atti	17.427	22.891	23.089					
Procedimenti delegati	121.988	160.236	161.621					
Servizio anagrafico territoriale	209.123	274.689	277.065					
Sportello al cittadino	348.538	457.816	461.776					
Totale costo pieno	13.055.988	13.688.738	14.108.937					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(**) Il costo di questo personale è ricompreso nel costo delle scuole dell'infanzia a gestione diretta, in quanto gli educatori operano presso tali ordine di scuole

Quartiere Santo Stefano

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	4.549	8.777	7.139					
Libere forme associative	5.000	2.600	4.500					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	9.549	11.377	11.639					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		240.296	137.150	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			644
<i>Centri diurni</i>	231.444	171.247	174.344	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	13	51	74
<i>Telesoccorso</i>	15.085	1.503	979	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	10	8	8
<i>Assistenza domiciliare</i>	432.601	617.727	346.887	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	128	158	290
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	749.741	799.966	752.835	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	56	55	76
<i>Buoni mensa</i>	60.661	26.515	20.519					
<i>Vacanze per anziani</i>	7.573	6.427	12.969					
<i>Altri servizi per anziani</i>	148.811	158.594	157.440	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	124	104	53
Servizi agli anziani	1.645.915	2.022.275	1.603.123					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		160.197	274.300	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			404
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	345.778	166.383	242.289	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	6	10	5
<i>Borse lavoro per minori</i>	61.603			<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	4	2	2
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	86.107	71.738	56.542	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	17	14	35
<i>Affidi familiari</i>	41.852	9.334	7.692	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	4	1	1
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	45.436	-	55.967	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		75	117
Servizi per minori e famiglie	580.777	407.652	636.789					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		80.099	137.150	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			93
<i>Integrazioni economiche</i>	122.668	102.167	55.094	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		47	64
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	40.003	21.014	6.150					
Servizi per adulti in difficoltà	162.671	203.279	198.394					
Sportello sociale e attività amministrativa		320.394	365.733	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero			1.514
				<i>Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero			1.166
Servizi socio-assistenziali	2.389.363	2.953.601	2.804.039					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	3.642.839	2.927.551	3.091.440					
Posti nido in convenzione	144.816	192.375	146.097					
Centri per bambini e genitori	280.163	249.627	249.983					
Piccoli gruppi educativi in convenzione		6.728	12.250					
Sezioni primavera in convenzione	28.700	63.100	34.500					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	4.096.519	3.439.381	3.534.271					
Scuole dell'infanzia comunali	4.474.048	4.128.309	3.981.353					
Scuole dell'infanzia statali	50.201	48.012	42.537					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	274.934	215.142	226.776					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	99.813	110.141	112.476					
Scuole dell'infanzia	4.898.996	4.501.604	4.363.143					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	142.321	110.305	114.130	<i>Educatori comunali</i>	Numero	25	11	12
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	868.299	1.244.530	1.203.068	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	20.620	8.195	6.290
<i>Trasporto handicap</i>	54.384	58.305	58.476	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	32.474	42.687	46.885
				<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	14	14	14
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.065.004	1.413.140	1.375.674	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	125	130	134
Servizi integrativi scolastici	106.731	122.550	114.367	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	320	259	233
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	329	330	328
				Ore di assistenza alla refezione	Numero	1.573	1.732	1.255
				Ore di assistenza orario anticipato/posticipato	Numero	2.674	3.120	2.057
Trasporto collettivo	132.572	168.289	133.592	Iscritti trasporto collettivo	Numero	156	157	151
Estate in città	39.837	21.316	5.445	Ore di assistenza trasporto collettivo	Numero	1.037	1.595	1.956

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio educativi per minori	124.032	53.678	42.660					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	38.752	40.953	30.318					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	<i>1.198.471</i>	<i>1.065.666</i>	<i>1.020.880</i>					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	<i>66.930</i>	<i>80.986</i>	<i>85.027</i>					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	<i>464.936</i>	<i>344.582</i>	<i>434.209</i>					
Strutture educative	1.730.337	1.491.234	1.540.116					
Diritto allo studio e altre strutture educative	3.237.264	3.311.160	3.242.171					
Gestione impianti sportivi	248.609	572.800	468.708					
Iniziative e attività per i giovani	2.927	1.686	-					
Attività culturali	1.164	5.722	3.037					
Cultura/giovani/sport	252.700	580.209	471.746					
Accesso ai servizi e atti	62.242	103.316	95.709					
Procedimenti delegati	145.232	241.070	223.322					
Servizio anagrafico territoriale	207.474	344.386	319.031					
Sportello al cittadino	414.947	688.771	638.062					
Totale costo pieno	15.299.338	15.486.102	15.065.071					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere San Vitale

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Vitale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	2.000							
Libere forme associative	8.240		15.000					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	10.240	0	15.000					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		267.251	120.559	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			818
<i>Centri diurni</i>	400.172	356.936	319.759	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	53	45	96
<i>Telesoccorso</i>	18.949	2.277	1.081	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	<i>Numero</i>	16	5	9
<i>Assistenza domiciliare</i>	563.603	751.963	432.310	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	<i>Numero</i>	168	149	302
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.003.977	1.011.870	950.887	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	<i>Numero</i>	97	65	100
<i>Buoni mensa</i>	57.611	54.156	42.959					
<i>Vacanze per anziani</i>	21.832	4.614	7.293					
<i>Altri servizi per anziani</i>	203.271	160.917	121.044	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	<i>Numero</i>	71	83	44
Servizi agli anziani	2.269.416	2.609.983	1.995.893					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		178.167	241.119	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			699
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	847.260	996.815	1.216.551	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	28	42	38
<i>Borse lavoro per minori</i>	50.931	3.745	4.293	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	<i>Numero</i>	15	15	26
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	55.371	38.857	44.443	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	16	30	26
<i>Affidi familiari</i>	136.215	50.970	40.249	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	11	10	11
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	142.654	59.415	82.017	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>		33	147
Servizi per minori e famiglie	1.232.432	1.327.969	1.628.673					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		89.084	120.560	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			145
<i>Integrazioni economiche</i>	108.285	55.588	55.526	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	<i>Numero</i>		58	95
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	107.132	38.721	33.651					
Servizi per adulti in difficoltà	215.417	183.393	209.737					
Sportello sociale e attività amministrativa		356.334	321.492	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero			2.425
				Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero			1.623
Servizi socio-assistenziali	3.717.264	4.477.679	4.155.794					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Vitale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	4.666.171	3.925.207	4.017.936					
Nidi in concessione		60.361	88.651					
Posti nido in convenzione	258.404	164.185	101.537					
Centri per bambini e genitori	117.772	110.227	112.049					
Piccoli gruppi educativi in convenzione	41.953	37.075	14.525					
Sezioni primavera in convenzione	15.600	11.162	31.000					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	5.099.900	4.308.217	4.365.698					
Scuole dell'infanzia comunali	3.263.920	2.845.834	2.766.783					
Scuole dell'infanzia statali	250.099	192.487	233.351					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	153.389	95.405	180.868					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	96.680	79.621	82.193					
Scuole dell'infanzia	3.764.088	3.213.347	3.263.195					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	<i>160.649</i>	<i>175.796</i>	<i>171.750</i>	<i>Educatori comunali</i>	<i>Numero</i>	<i>19</i>	<i>11</i>	<i>10</i>
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	<i>635.887</i>	<i>1.086.336</i>	<i>890.729</i>	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	<i>Numero</i>	<i>13.490</i>	<i>8.195</i>	<i>6.265</i>
<i>Trasporto handicap</i>	<i>48.069</i>	<i>71.547</i>	<i>92.832</i>	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	<i>25.148</i>	<i>30.984</i>	<i>47.215</i>
				<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	<i>8</i>	<i>10</i>	<i>12</i>
Assistenza all'handicap nelle scuole	844.604	1.333.679	1.155.311	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	92	88	108
Servizi integrativi scolastici	129.323	144.553	133.781	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	148	205	83
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	643	511	511
				Ore di assistenza alla refezione	Numero	792	656	629
				Ore di assistenza orario anticipato/posticipato	Numero	4.500	4.094	3.336
Trasporto collettivo	24.793			Iscritti trasporto collettivo	Numero	39		
Estate in città	24.916	30.927	3.458	Ore di assistenza trasporto collettivo	Numero	360		

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere San Vitale

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio educativi per minori	119.361	121.223	102.306					
Adolescenti	7.485	3.743	13.067					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	123.201	86.499	173.244					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	<i>1.092.211</i>	<i>929.638</i>	<i>852.674</i>					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	<i>71.182</i>	<i>82.631</i>	<i>77.280</i>					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	<i>807.822</i>	<i>747.673</i>	<i>680.332</i>					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	<i>3.854</i>	<i>2.882</i>	<i>1.603</i>					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	<i>199.213</i>	<i>207.434</i>	<i>267.871</i>	<i>SET attivi</i>	<i>Numero</i>	3	3	3
Strutture educative	2.174.282	1.970.258	1.879.759					
Diritto allo studio e altre strutture educative	3.447.966	3.690.882	3.460.925					
Gestione impianti sportivi	572.011	846.146	718.254					
Iniziative e attività per i giovani	30.266	45.421	38.527					
Attività culturali	10.260	16.509	11.291					
Cultura/giovani/sport	612.537	908.076	768.071					
Accesso ai servizi e atti	92.119	141.477	117.396					
Procedimenti delegati	184.238	282.954	234.793					
Servizio anagrafico territoriale	184.238	282.954	234.793					
Sportello al cittadino	460.595	707.385	586.982					
Totale costo pieno	17.112.590	17.305.587	16.615.665					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

Quartiere Saragozza

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Saragozza

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative	9.498	6.000	3.300					
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	9.498	6.000	3.300					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		231.779	108.139	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			651
<i>Centri diurni</i>	93.539	96.238	87.293	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	23	50	87
<i>Telesoccorso</i>	17.319	560	265	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	Numero	1	2	2
<i>Assistenza domiciliare</i>	556.064	778.130	371.220	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	Numero	95	96	192
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	813.351	576.719	891.193	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	82	84	77
<i>Buoni mensa</i>	64.760	21.956	16.188					
<i>Vacanze per anziani</i>	8.954	2.737	1.959					
<i>Altri servizi per anziani</i>	212.315	130.855	120.723	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	31	94	59
Servizi agli anziani	1.766.301	1.838.973	1.596.980					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		154.519	216.278	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			327
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	321.064	337.155	450.066	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	12	16	24
<i>Borse lavoro per minori</i>	46.964	5.171	2.011	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	Numero	12	-	5
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	54.640	27.606	46.730	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	Numero	12	1	20
<i>Affidi familiari</i>	59.798	21.346	23.174	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	3	-	-
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	120.863	48.706	49.050	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero		56	117
Servizi per minori e famiglie	603.329	594.504	787.309					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		77.260	108.139	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero			65
<i>Integrazioni economiche</i>	44.072	27.950	40.334	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero		25	56
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	79.706	24.872	18.775					
Servizi per adulti in difficoltà	123.778	130.082	167.248					
Sportello sociale e attività amministrativa		309.039	288.370	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero			2.539
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero			1.442
Servizi socio-assistenziali	2.493.408	2.872.598	2.839.907					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Saragozza

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	2.521.965	2.033.646	2.275.136					
Nidi in concessione	621.986	695.707	675.850					
Posti nido in convenzione	290.663	360.445	330.687					
Centri per bambini e genitori	167.819	142.749	146.533					
Sezioni primavera in convenzione	11.899	28.464	7.300					
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	3.614.333	3.261.009	3.435.506					
Scuole dell'infanzia comunali	3.932.442	3.619.238	3.541.910					
Scuole dell'infanzia statali	30.717	28.642	26.744					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	151.434	120.648	126.942					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	68.802	65.966	70.484					
Scuole dell'infanzia	4.183.394	3.834.493	3.766.080					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	(**)	(**)	(**)	<i>Educatori comunali</i>	Numero	14	6	3
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	612.813	768.700	828.317	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	12.200	4.400	2.437
<i>Trasporto handicap</i>	14.337	17.980	30.701	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	17.391	24.987	31.400
				<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	3	3	4
Assistenza all'handicap nelle scuole	627.150	786.680	859.018	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	67	69	96
Servizi integrativi scolastici	142.358	158.843	138.629	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	113	123	108
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	183	332	297
				<i>Ore di assistenza alla refezione</i>	Numero	604	609	735
				<i>Ore di assistenza orario anticipato/posticipato</i>	Numero	2.399	2.105	1.987
Trasporto collettivo	353.004	352.862	373.299	<i>Iscritti trasporto collettivo</i>	Numero	396	394	392
				<i>Ore di assistenza trasporto collettivo</i>	Numero	4.113	3.835	3.828
Estate in città	20.878	15.648						

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Saragozza

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio educativi per minori	114.382	57.548	78.348					
Adolescenti	108							
Iniziative di supporto al diritto allo studio	54.758	10.442	16.593					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	787.691	659.896	601.642					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	58.438	63.039	65.428					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	446.679	378.731	475.257					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	2.987	3.561	2.980					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	163.815	138.364	157.373	<i>SET attivi</i>	<i>Numero</i>	1	1	1
Strutture educative	1.459.610	1.243.590	1.302.680					
Diritto allo studio e altre strutture educative	2.772.248	2.625.613	2.768.567					
Gestione impianti sportivi	138.346	286.847	173.713					
Iniziative e attività per i giovani	25.977	50.132	39.978					
Attività culturali	96.959	248.032	216.080					
Cultura/giovani/sport	261.283	585.011	429.771					
Accesso ai servizi e atti	27.463	34.661	30.350					
Procedimenti delegati	219.706	277.291	242.803					
Servizio anagrafico territoriale	302.096	381.274	333.855					
Sportello al cittadino	549.265	693.226	607.008					
Totale costo pieno	13.883.429	13.877.951	13.850.138					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(**) Il costo di questo personale è ricompreso nel costo delle scuole dell'infanzia a gestione diretta, in quanto gli educatori operano presso tali ordine di scuole

Quartiere Savena

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali		1.800						
Libere forme associative	7.653	8.990						
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	7.653	10.790	0					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>		282.578	139.390	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			1.151
<i>Centri diurni</i>	293.998	279.066	283.133	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	88	90	207
<i>Telesoccorso</i>	13.051	1.739	1.412	<i>Utenti anziani con telesoccorso (1)</i>	<i>Numero</i>	11	5	7
<i>Assistenza domiciliare</i>	1.047.186	1.716.870	814.511	<i>Utenti anziani con interventi domiciliari (1)</i>	<i>Numero</i>	216	228	424
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	770.813	1.090.061	661.695	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	<i>Numero</i>	66	87	70
<i>Buoni mensa</i>	50.326	45.533	36.693					
<i>Vacanze per anziani</i>	20.919							
<i>Altri servizi per anziani</i>	454.821	133.574	128.071	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	<i>Numero</i>	113	73	55
Servizi agli anziani	2.651.113	3.549.422	2.064.905					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>		188.386	278.780	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			541
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	575.108	840.224	1.394.854	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	34	53	40
<i>Borse lavoro per minori</i>	24.577	7.592	3.049	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico</i>	<i>Numero</i>	18	-	11
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	95.239	87.932	97.333	<i>Nuclei famigliari seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	25	30	57
<i>Affidi familiari</i>	45.134	12.733	10.597	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	5	2	4
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	212.873	99.234	119.820	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>		137	254
Servizi per minori e famiglie	952.930	1.236.100	1.904.433					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>		94.193	139.390	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>			123
<i>Integrazioni economiche</i>	115.478	73.160	56.400	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	<i>Numero</i>		55	94
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	121.861	81.796	22.891					
Servizi per adulti in difficoltà	237.340	249.149	218.681					
Sportello sociale e attività amministrativa		376.771	371.707	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero			2.644
				Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero			1.872
Campi sosta nomadi	122.475	93.252	70.822					
Servizi socio-assistenziali	3.963.858	5.504.695	4.630.548					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Nidi a gestione diretta	4.578.793	3.652.627	3.773.995					
Nidi in concessione	717.863	885.880	790.433					
Posti nido in convenzione	623.887	631.773	425.399					
Centri per bambini e genitori	131.844							
Sezioni primavera in convenzione	23.400	24.759						
Nidi e altre opportunità per la prima infanzia	6.075.787	5.195.039	4.989.827					
Scuole dell'infanzia comunali	3.557.899	3.334.465	3.280.289					
Scuole dell'infanzia statali	281.156	301.638	234.588					
Progetto integrato scuola dell'infanzia	236.837	171.662	209.326					
Refezione scuola dell'infanzia (costo pasti adulti)	102.069	110.738	113.234					
Scuole dell'infanzia	4.177.961	3.918.502	3.837.437					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	163.810	167.371	152.741	<i>Educatori comunali</i>	Numero	9	10	10
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	942.760	1.357.579	1.450.780	<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	21.640	21.580	21.095
<i>Trasporto handicap</i>	89.341	104.389	117.362	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	39.770	47.048	59.020
				<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	14	13	14
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.195.911	1.629.338	1.720.883	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	155	175	180
Servizi integrativi scolastici	157.327	171.169	187.044	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	86	105	142
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	801	693	637
				Ore di assistenza alla refezione	Numero	735	735	735
				Ore di assistenza orario anticipato/posticipato	Numero	8.400	6.000	6.825
Estate in città	40.637	19.090	4.157					

Costi pieni e relative misure di attività 2012-2014

Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2012	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2012	Quantità 2013	Quantità 2014
	EUR	EUR	EUR					
Interventi socio educativi per minori	40.041	86.164	34.705	<i>SET attivi</i>	<i>Numero</i>	1	1	1
Iniziative di supporto al diritto allo studio	42.095	18.404	22.003					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.396.267	1.140.165	1.076.754					
<i>Refezione scuola primaria (costo pasti adulti)</i>	101.028	114.391	105.143					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	803.895	706.281	717.690					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (costo pasti adulti)</i>	2.392	2.694	1.851					
<i>Servizi educativi territoriali (SET)</i>	100.741	154.504	170.335					
Strutture educative	2.404.323	2.118.034	2.071.771					
Diritto allo studio e altre strutture educative	3.880.334	4.042.198	4.040.564					
Gestione impianti sportivi	537.670	628.250	503.431					
Iniziative e attività per i giovani	117.317	176.525	203.623					
Attività culturali	233.866	270.804	350.928					
Cultura/giovani/sport	888.854	1.075.579	1.057.982					
Accesso ai servizi e atti	66.789	126.243	115.895					
Procedimenti delegati	133.578	252.486	231.790					
Servizio anagrafico territoriale	244.893	462.891	424.948					
Sportello al cittadino	445.260	841.621	772.633					
Totale costo pieno	19.439.707	20.588.424	19.328.990					

(1) Fino al 2012 la rendicontazione si riferiva a utenti medi annuali. Dal 2013 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati. In particolare si evidenziano di seguito alcune modifiche dei criteri di rilevazione dei dati relativi agli utenti dei centri diurni e degli interventi per la domiciliarità che a partire dal 2014 rendono non confrontabili i dati con gli anni precedenti.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.