

# **Consuntivo di Contabilità Analitica 2015**

## **Volume 3: Quartieri**

**Analisi dei costi pieni per gruppi di centro di costo e  
linee di attività  
(con indicazione delle relative misure di attività)  
Dati relativi al triennio 2013-2015**

**Maggio 2016**

## **AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA**

Direttore	Gianluigi Bovini
Coordinamento rete dei controller	Sandra Gnerucci
Controllo di Gestione	Raffaella Corsini Patrizia Troni

### **Referenti principali per il reperimento dei dati :**

- Paolo Flammini, Elisa Gardella, Monica Pilati
  - Gianluigi Chelli
  - Manuela Contoli
  - MariaAudenzia Milana
  - Flavia Albano
  - Nicola Antoni
- 
- Elaborazione e coordinamento per il reperimento dei dati: Raffaella Corsini
  - Redazione del documento: Raffaella Corsini

*Un particolare ringraziamento al settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche*

## INDICE

<b>Premessa</b>	Pag.	1
<b>Area Affari istituzionali (servizi delegati)</b>	"	3
<b>Totale Quartieri</b>	"	5
<b>Quartieri</b>	"	9
Borgo Panigale	"	10
Navile	"	13
Porto	"	16
Reno	"	19
San Donato	"	22
Santo Stefano	"	25
San Vitale	"	28
Saragozza	"	31
Savena	"	34

## **PREMESSA**

In questo volume 3 del Consuntivo di Contabilità analitica 2015 vengono presentati per ciascun Quartiere i dati relativi ai costi pieni, registrati nel sistema contabile SAP e riferiti al triennio 2013-2015.

All'interno di ciascuna struttura organizzativa le informazioni sono articolate per gruppi di centri di costo e linee di attività; i dati contabili sono integrati dai valori registrati nel periodo 2013-2015 dai principali indicatori di attività.

Nell'interpretazione dei dati in serie storica è necessario tenere conto di alcuni fattori, che possono condizionare la perfetta comparabilità nel tempo delle informazioni relative ai costi pieni:

1. l'introduzione a regime a partire dal 2013 dei nuovi principi contabili, che ha determinato significative modifiche che hanno interessato anche le fasi dell'accertamento delle entrate e dell'impegno delle spese, modificando in alcuni casi l'anno di riferimento della competenza economica. In particolare questi fattori condizionano la comparabilità nel tempo dei dati di Contabilità analitica relativi ad alcuni importanti servizi di natura socio-assistenziale delegati ai Quartieri (in primo luogo servizi per anziani e servizi per minori e famiglie). Per questi servizi la variabilità dei dati annuali è molto accentuata, anche per effetto delle modalità di registrazione contabile condizionate dall'evoluzione dei rapporti contrattuali con le ASP. Per una valutazione corretta del volume assoluto delle risorse impegnate e dei costi unitari è quindi indispensabile in questi casi fare riferimento alla media del triennio, che risolve il problema legato alle oscillazioni dei dati annuali;
2. le modifiche organizzative intervenute nel triennio per decisione dell'Amministrazione, che hanno comportato in alcuni casi variazioni delle competenze attribuite ai diversi Quartieri. In particolare per il 2015 si segnala il trasferimento dei servizi all'infanzia (0-6 anni) dai Quartieri all'Istituzione Educazione Scuola;

3. le modifiche apportate in alcuni casi ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività;
4. la nuova modalità di gestione da settembre 2015 del servizio di refezione scolastica, che ha comportato il rientro nel bilancio comunale di una quota rilevante di entrate e di spese che in precedenza apparivano nel bilancio della società SE.RI.BO;
5. le significative modifiche intervenute nel 2015 nella quantificazione degli ammortamenti, per effetto dell'adeguamento alle nuove classi di beni patrimoniali previste dal nuovo piano dei conti integrato.

Per quanto riguarda in particolare i dati contenuti in questo volume l'effetto più significativo rispetto all'anno precedente è rappresentato dal trasferimento verso il centro di costo "Istituzione Educazione e Scuola" dell'Area Educazione e formazione di tutti i costi relativi alla gestione dei servizi all'infanzia (0-6 anni). Sono rimasti invece attribuiti ai Quartieri in questa fase i costi relativi alla gestione amministrativa dei servizi scolastici e quelli imputati alle strutture educative della scuola primaria e secondaria.

Tenuto conto di queste avvertenze i dati del Consuntivo di Contabilità analitica 2015 presentati in questo volume evidenziano in modo dettagliato gli esiti del processo di allocazione delle risorse fra le diverse linee di attività dell'Amministrazione delegate ai Quartieri cittadini.

Le informazioni fornite sui principali indicatori di attività consentono inoltre di valutare l'evoluzione in serie storica dei più significativi servizi/progetti di competenza dei Quartieri.

**Area Affari istituzionali**  
**(servizi delegati)**

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Area Affari istituzionali (servizi delegati)

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività di supporto ai Quartieri	337.406	338.563	312.002	Proposte revisioni organizzative elaborate Report andamento dei servizi realizzati Sedute Conferenze Presidenti	Numero Numero Numero	2 1 40	1 1 38	1 1 31
<b>Servizi generali di supporto</b>	<b>337.406</b>	<b>338.563</b>	<b>312.002</b>					
Affido familiare	28.100	55.000	5.000	Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare (ASP)	Numero	-	10	12
Servizi residenziali e semi residenziali	3.542.329	2.200.697	998.817	Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (ASP)	Numero	104	124	229
Integrazioni economiche per minori e famiglie		15.000						
<b>Servizi sociali a minori e famiglie</b>	<b>3.570.429</b>	<b>2.270.697</b>	<b>1.003.817</b>					
Servizi residenziali anziani	42.651	76.897	38.468	Posti complessivi accreditati Strutture accreditate Utenti in lista per posti di sollievo temporaneo Utenti anziani ospiti nelle Case Residenze Anziani accreditate Utenti presenti in lista d'attesa al 31/12	Numero Numero Numero Numero Numero	  60 2.396 1.401	  29 2.421 1.269	1.463 17 143 2.631 1.198
Assicurazione anziani	28.000	78.000						
Assistenza domiciliare sperimentale	215.320	232.011	402.378					
Telesoccorso	19.450	22.750	38.650					
Interventi di integrazione economica per anziani		35.041	19.910					
Sostegno famiglie attività cura anziani (Progetto badanti)	564.810	255.350	284.133					
Promozione e prevenzione per anziani	62.476	89.190	133.199					
<b>Servizi sociali per anziani</b>	<b>932.707</b>	<b>789.240</b>	<b>916.739</b>					
Servizi integrativi scolastici Quartieri	122							
Trasporto handicap quartieri	23.234	8.226	43.249					
Interventi socio educativi per minori	16.226	15.073	13.732	Ore di prevenzione educativa/pedagogica Iscritti prevenzione educativa/pedagogica	Numero Numero	21.996 35	29.698 58	23.887 65
Sostegno per iniziative estive in città	135.601	220.001	43.000	Minori coinvolti fascia 3-10 anni Minori coinvolti fascia 11-14 anni	Numero Numero		12.928 1.071	13.261 966
Scuole primarie - Contributi libri di testo	436.441	426.441	532.826	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	14.711	14.914	15.196
Scuole secondarie I grado - Contributi libri di testo	108.509	93.387	89.662	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	980	797	754
Scuole secondarie II grado - Contributi libri di testo	167.842	139.701	141.644	Allievi interessati al contributo libri di testo	Numero	1.080	1.012	922
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>887.974</b>	<b>902.829</b>	<b>864.113</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>5.728.517</b>	<b>4.301.329</b>	<b>3.096.672</b>					

## Totale Quartieri



## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	20.903	36.409	17.576					
Libere forme associative	45.577	84.127	82.840					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>66.479</b>	<b>120.536</b>	<b>100.416</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	2.185.558	1.125.894	1.134.687	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		7.143	7.426
<i>Centri diurni</i>	1.940.787	1.823.307	1.735.840	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	618	1.071	1.311
				<i>Posti complessivi accreditati</i>	Numero	350	350	330
				<i>Strutture accreditate</i>	Numero	18	18	17
				<i>Tasso di occupazione effettivo medio di un posto</i>	Percentuale	85,2%	88,0%	92,0%
				<i>Tempo medio di permanenza in lista di attesa</i>	Giorni	153	191	153
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	Numero	95	200	248
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	7.841.032	4.327.813	3.670.564	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	1.401	2.793	2.885
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	7.419.709	6.697.242	5.534.878	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	785	708	799
<i>Buoni mensa</i>	293.283	253.387	216.223					
<i>Vacanze per anziani</i>	108.568	107.000	85.762					
<i>Altri servizi per anziani</i>	1.426.162	1.349.733	966.262	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	805	456	506
Servizi agli anziani	21.215.099	15.684.376	13.344.216					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	1.457.039	2.251.787	2.269.373	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		5.251	5.469
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	6.315.128	9.806.758	6.919.276	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	342	338	344
<i>Tirocini formativi per minori</i>	42.661	28.802	30.998	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	47	133	138
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	645.426	632.665	554.947	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	177	288	281
<i>Affidi familiari</i>	363.102	357.720	412.624	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	49	61	58
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	464.983	608.721	647.063	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	721	1.739	1.825
Servizi per minori e famiglie	9.288.338	13.686.453	10.834.280					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	728.519	1.125.894	1.134.687	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		998	775
<i>Integrazioni economiche</i>	552.900	463.987	371.989	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	420	718	799
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	354.245	154.080	198.596					
Servizi per adulti in difficoltà	1.635.664	1.743.961	1.705.273	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero	25.757	27.375	27.553
Sportello sociale e attività amministrativa	2.914.077	3.002.383	3.025.831	Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	15.834	17.303	16.268
Campi sosta nomadi	330.471	302.541	291.710	Aree sosta autorizzate nel quartiere	Numero	3	3	3
				Autorizzazioni all'accesso rilasciate	Numero	126	219	193
				Personale presenti nelle aree sosta autorizzate	Numero	233	219	193
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>35.383.649</b>	<b>34.419.713</b>	<b>29.201.309</b>					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	881.553	758.504	547.003	<i>Educatori comunali</i>	Numero	93	91	80
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	85.598	65.219	59.686
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	9.939.574	9.438.615	8.674.881	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	370.049	380.540	390.643
<i>Trasporto handicap</i>	511.240	654.506	518.294	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	97	104	144
Assistenza all'handicap nelle scuole	11.332.366	10.851.625	9.740.178	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	985	1.070	1.152
Servizi integrativi scolastici	1.291.009	1.220.744	1.181.355	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	1.470	1.269	1.343
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	4.563	4.240	4.089
Trasporto collettivo	714.947	672.716	554.099	Iscritti trasporto collettivo	Numero	658	614	581
Estate in città	251.347	30.799	229.318					
Interventi socio educativi per minori	1.384.228	1.068.901	826.924	Allievi interessati al contributo in luogo della refezione scolastica (scuola infanzia, primaria, secondaria 1° e 2°)	Numero		256	228
Adolescenti	139.962	163.081	133.286					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	297.861	423.355	341.668					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			4.345.203					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	7.214.359	7.267.044	4.772.738					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	651.653	641.404	3.700.045					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	4.290.241	4.312.282	2.454.549					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	22.987	14.969	83.783					
Strutture educative	12.179.240	12.235.698	11.011.115					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>27.590.960</b>	<b>26.666.919</b>	<b>28.363.146</b>					
Gestione impianti sportivi	6.063.124	5.326.910	3.843.258					
Iniziative e attività per i giovani	407.788	369.149	169.410					
Attività culturali	1.252.767	1.337.494	1.103.006					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>7.723.680</b>	<b>7.033.553</b>	<b>5.115.673</b>					
Accesso ai servizi e atti	1.057.732	997.104	901.290					
Procedimenti delegati	1.763.128	1.627.855	1.478.682					
Servizio anagrafico territoriale	3.313.417	3.109.133	2.817.042					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>6.134.277</b>	<b>5.734.092</b>	<b>5.197.014</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>76.899.044</b>	<b>73.974.813</b>	<b>67.977.559</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartieri

## **Quartiere Borgo Panigale**

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Borgo Panigale

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	2.060	9.185	5.250					
Libere forme associative	460	8.070	8.000					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>2.520</b>	<b>17.255</b>	<b>13.250</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	191.202	96.371	98.761	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		495	501
<i>Centri diurni</i>	271.845	253.850	274.072	<i>Utenti con PAI attivi autorizzati (1) (2)</i>	Numero	71	117	141
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	469.396	226.403	198.995	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	64	133	268
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	278.424	237.115	204.577	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	44	28	24
<i>Buoni mensa</i>	11.371	11.349	8.243					
<i>Vacanze per anziani</i>	16.053	16.731	17.107					
<i>Altri servizi per anziani</i>	116.341	143.929	17.656	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	24	11	20
Servizi agli anziani	1.354.631	985.748	819.410					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	127.468	192.743	197.522	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		328	341
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	382.505	608.791	355.687	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	29	30	62
<i>Tirocini formativi per minori</i>	1.721	170		<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	1	3	2
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	92.770	72.051	74.830	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	19	35	38
<i>Affidi familiari</i>	55.692	57.220	54.458	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	7	9	14
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	31.038	27.466	30.761	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	30	75	477
Servizi per minori e famiglie	691.194	958.441	713.257					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	63.734	96.371	98.761	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		68	70
<i>Integrazioni economiche</i>	44.289	24.696	24.843	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	32	54	48
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	28.148	10.291	12.708					
Servizi per adulti in difficoltà	136.170	131.358	136.313					
Sportello sociale e attività amministrativa	254.935	256.991	263.363	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero		2.069	2.075
				<i>Personche hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero		1.308	1.314
Campi sosta nomadi	73.525	85.539	67.185					
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>2.510.456</b>	<b>2.418.076</b>	<b>1.999.528</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Borgo Panigale

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	199.357	175.284	155.988	<i>Educatori comunali</i>	Numero	14	14	12
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	9.905	8.365	8.786
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	799.651	751.340	629.239	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	34.727	37.506	29.314
<i>Trasporto handicap</i>	23.023	35.988	33.589	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	6	9	14
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.022.031	962.611	818.817	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	101	91	88
Servizi integrativi scolastici	107.313	86.517	86.072	Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	348	313	320
Trasporto collettivo	119.102	106.035	82.430	Iscritti trasporto collettivo	Numero	52	51	24
Estate in città	21.720		19.127					
Interventi socio educativi per minori	139.923	141.400	98.012					
Adolescenti	928	6.994	10.906					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	31.191	44.011	10.402					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			592.979					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	477.629	595.386	426.419					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	52.521	52.090	296.265					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	224.016	214.591	172.733					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	371							
Strutture educative	754.536	862.068	895.417					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>2.196.743</b>	<b>2.209.636</b>	<b>2.614.161</b>					
Gestione impianti sportivi	616.064	494.181	421.863					
Attività culturali	123.736	173.452	117.407					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>739.800</b>	<b>667.633</b>	<b>539.270</b>					
Accesso ai servizi e atti	99.400	94.912	84.777					
Procedimenti delegati	110.444	105.457	94.197					
Servizio anagrafico territoriale	342.377	326.917	292.009					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>552.221</b>	<b>527.286</b>	<b>470.983</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>6.001.740</b>	<b>5.839.886</b>	<b>5.637.192</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartiere Navile



**Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015**  
**Quartiere Navile**

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	1.607	12.585	7.155					
Libere forme associative	4.300	9.100	14.840					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>5.907</b>	<b>21.685</b>	<b>21.995</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	371.086	186.207	208.102	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		1.297	1.337
<i>Centri diurni</i>	227.359	205.502	165.980	<i>Utenti con PAI attivi autorizzati (1) (2)</i>	Numero	148	209	265
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	1.360.029	808.020	617.917	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	288	455	485
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.620.342	1.269.364	1.000.334	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	168	148	159
<i>Buoni mensa</i>	49.853	47.444	41.035					
<i>Vacanze per anziani</i>	29.380	24.754	24.676					
<i>Altri servizi per anziani</i>	346.123	318.187	217.497	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	194	86	105
Servizi agli anziani	4.004.171	2.859.480	2.275.541					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	247.391	372.414	416.204	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		1.322	1.344
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	1.585.758	2.106.344	1.339.882	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	73	64	88
<i>Tirocini formativi per minori</i>	5.670	6.236	2.381	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	17	64	52
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	127.387	134.506	125.796	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	54	66	94
<i>Affidi familiari</i>	92.168	89.198	108.655	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	14	16	19
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	105.254	89.905	128.731	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	222	437	936
Servizi per minori e famiglie	2.163.629	2.798.603	2.121.649					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	123.695	186.207	208.102	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		233	270
<i>Integrazioni economiche</i>	67.395	69.597	71.128	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	111	167	219
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	60.127	32.684	32.030					
Servizi per adulti in difficoltà	251.217	288.489	311.260					
Sportello sociale e attività amministrativa	494.781	496.552	554.939	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero		5.720	5.594
Campi sosta nomadi	163.693	146.179	154.272	Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero		3.436	3.405
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>7.077.492</b>	<b>6.589.302</b>	<b>5.417.660</b>					

**Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015**  
**Quartiere Navile**

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	165.001	84.423		<i>Educatori comunali</i>	Numero	23	22	
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	19.958	14.155	
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	1.855.055	1.698.367	1.923.869	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	85.350	91.329	95.930
<i>Trasporto handicap</i>	53.001	76.700	59.836	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	15	19	20
Assistenza all'handicap nelle scuole	2.073.058	1.859.490	1.983.705	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	250	287	290
Servizi integrativi scolastici	235.039	226.556	209.122	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	235	201	131
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	1.067	969	831
Trasporto collettivo	70.549	59.789	47.694	Iscritti trasporto collettivo	Numero	30	20	18
Estate in città	55.218	15.322	72.582					
Interventi socio educativi per minori	315.868	347.620	292.490					
Adolescenti	100.654	105.603	100.033					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	36.361	68.120	30.405					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			702.328					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.138.049	1.224.741	939.525					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	101.945	106.727	633.204					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	680.163	652.339	310.337					
Strutture educative	1.920.157	1.983.808	1.883.066					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>4.806.905</b>	<b>4.666.308</b>	<b>5.321.424</b>					
Gestione impianti sportivi	1.540.209	1.531.973	1.013.083					
Iniziative e attività per i giovani	19.421	17.608						
Attività culturali	127.610	132.485	82.225					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.687.240</b>	<b>1.682.066</b>	<b>1.095.308</b>					
Accesso ai servizi e atti	192.341	183.527	154.194					
Procedimenti delegati	213.712	203.919	171.326					
Servizio anagrafico territoriale	662.507	632.147	531.111					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>1.068.560</b>	<b>1.019.593</b>	<b>856.631</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>14.646.105</b>	<b>13.978.953</b>	<b>12.713.019</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartiere Porto

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Porto

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative	4.920	3.000	4.500					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>4.920</b>	<b>3.000</b>	<b>4.500</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	189.120	97.702	92.736	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		784	790
<i>Centri diurni</i>	151.712	129.545	105.596	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	41	71	123
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	612.009	451.858	441.827	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	173	333	359
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	783.435	793.922	715.409	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	70	87	109
<i>Buoni mensa</i>	32.806	34.026	27.869					
<i>Vacanze per anziani</i>	3.202	2.339	2.160					
<i>Altri servizi per anziani</i>	146.639	145.839	119.641	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	122	86	95
Servizi agli anziani	1.918.922	1.655.232	1.505.238					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	126.080	195.405	185.472	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		288	299
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	330.425	781.122	561.784	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	42	40	58
<i>Tirocini formativi per minori</i>	9.050	485	1.537	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	1	2	12
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	37.711	36.797	13.180	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	1	8	14
<i>Affidi familiari</i>	21.732	27.399	30.888	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	-	-	1
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	57.862	62.834	67.444	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	47	123	270
Servizi per minori e famiglie	582.859	1.104.042	860.304					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	63.040	97.702	92.736	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		64	66
<i>Integrazioni economiche</i>	54.037	71.009	46.429	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	29	50	44
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	31.245	12.638	9.231					
Servizi per adulti in difficoltà	148.322	181.349	148.397					
Sportello sociale e attività amministrativa	252.159	260.539	247.296	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero		3.370	3.385
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero		1.915	1.919
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>2.902.263</b>	<b>3.201.162</b>	<b>2.761.234</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Porto

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	864.992	739.516	681.834	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	28.854	31.570	35.243
<i>Trasporto handicap</i>	33.219	35.212	35.547	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	7	8	6
Assistenza all'handicap nelle scuole	898.211	774.728	717.381	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	120	101	104
Servizi integrativi scolastici	112.314	88.323	113.736	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	184	219	101
Estate in città	20.001		21.514	Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	350	330	318
Interventi socio-educativi per minori	47.964	56.559	48.495					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	18.004	13.368	6.660					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			188.280					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	683.632	659.133	204.888					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	40.963	37.815	275.656					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	259.284	251.753	218.830					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	52		4.089					
Strutture educative	983.931	948.701	703.462					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>2.080.426</b>	<b>1.881.679</b>	<b>1.799.528</b>					
Gestione impianti sportivi	363.457	334.807	279.582					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>363.457</b>	<b>334.807</b>	<b>279.582</b>					
Accesso ai servizi e atti	186.876	165.842	148.166					
Procedimenti delegati	124.584	110.561	98.777					
Servizio anagrafico territoriale	311.460	276.403	246.943					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>622.921</b>	<b>552.807</b>	<b>493.887</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>5.973.987</b>	<b>5.973.456</b>	<b>5.338.731</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartiere Reno

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Reno

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	6.659	7.000	400					
Libere forme associative	7.100	8.000	7.500					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>13.759</b>	<b>15.000</b>	<b>7.900</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	190.497	99.521	95.326	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		564	615
<i>Centri diurni</i>	175.367	176.678	172.144	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	68	92	100
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	802.887	451.785	408.344	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	114	202	210
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	480.722	449.200	402.827	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	69	57	55
<i>Buoni mensa</i>	29.488	24.511	16.647					
<i>Vacanze per anziani</i>	11.817	9.894	8.850					
<i>Altri servizi per anziani</i>	152.795	125.863	99.882	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	57	20	21
Servizi agli anziani	1.843.573	1.337.452	1.204.020					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	126.998	199.042	190.652	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		490	609
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	679.388	1.267.553	735.295	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	31	29	42
<i>Tirocini formativi per minori</i>	1.626	0	0	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	1	2	2
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	111.640	95.855	82.339	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	14	29	32
<i>Affidi familiari</i>	25.986	33.025	52.248	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	4	5	6
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	63.251	62.948	43.032	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	86	278	531
Servizi per minori e famiglie	1.008.889	1.658.422	1.103.566					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	63.499	99.521	95.326	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		89	70
<i>Integrazioni economiche</i>	26.406	26.533	22.943	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	34	65	67
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	19.264	6.746	9.049					
Servizi per adulti in difficoltà	109.170	132.800	127.319					
Sportello sociale e attività amministrativa	253.997	265.389	254.202	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero		2.903	3.858
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero		1.759	1.814
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>3.215.629</b>	<b>3.394.062</b>	<b>2.689.107</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Reno

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	63.722	60.176	37.873	<i>Educatori comunali</i>	Numero	8	7	5
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	5.770	6.132	4.230
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	964.239	808.318	714.772	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	38.606	31.748	31.107
<i>Trasporto handicap</i>	58.063	97.622	88.432	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	11	14	21
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.086.024	966.116	841.077	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	94	63	93
Servizi integrativi scolastici	125.237	113.216	120.078	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	230	189	221
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	505	474	495
Estate in città	43.544	2.356	31.834					
Interventi socio-educativi per minori	92.389	80.333	64.087					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	26.162	33.603	14.614					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			337.711					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	577.413	636.425	524.576					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	51.912	45.517	383.250					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	586.924	551.221	459.226					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	5.101	2.949	11.081					
Strutture educative	1.221.350	1.236.111	1.378.132					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>2.594.707</b>	<b>2.431.734</b>	<b>2.787.532</b>					
Gestione impianti sportivi	811.201	786.747	641.163					
Iniziative e attività per i giovani	11.033	7.106	4.789					
Attività culturali	200.368	199.496	105.393					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.022.602</b>	<b>993.349</b>	<b>751.345</b>					
Accesso ai servizi e atti	150.527	170.384	162.202					
Procedimenti delegati	100.351	113.589	108.134					
Servizio anagrafico territoriale	250.878	283.973	270.336					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>501.756</b>	<b>567.946</b>	<b>540.672</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>7.348.453</b>	<b>7.402.091</b>	<b>6.776.556</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti



## **Quartiere San Donato**

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere San Donato

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali		500						
Libere forme associative	11.207	33.157	12.200					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>11.207</b>	<b>33.657</b>	<b>12.200</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	221.749	140.854	153.506	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		739	741
<i>Centri diurni</i>	211.018	193.202	203.975	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	54	118	154
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	725.941	421.082	342.222	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	131	223	266
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	778.169	691.032	578.277	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	92	65	100
<i>Buoni mensa</i>	21.605	19.697	25.200					
<i>Vacanze per anziani</i>	34.340	31.061	25.904					
<i>Altri servizi per anziani</i>	80.325	88.636	46.916	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	52	40	47
Servizi agli anziani	2.073.148	1.585.565	1.376.000					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	147.833	281.707	307.012	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		852	861
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	996.474	1.739.189	1.070.161	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	46	68	102
<i>Tirocini formativi per minori</i>	8.085	12.557	17.030	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	10	28	30
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	49.784	48.409	40.926	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	14	12	21
<i>Affidi familiari</i>	73.141	69.166	80.416	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	11	15	18
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	224	58.714	73.470	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	34	191	490
Servizi per minori e famiglie	1.275.541	2.209.743	1.589.016					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	73.916	140.854	153.506	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		118	125
<i>Integrazioni economiche</i>	101.907	64.798	42.084	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	29	73	86
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	49.058	10.254	30.417					
Servizi per adulti in difficoltà	224.882	215.905	226.007					
Sportello sociale e attività amministrativa	295.666	375.610	409.350	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero		4.191	4.201
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero		2.782	2.795
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>3.869.236</b>	<b>4.386.823</b>	<b>3.600.373</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere San Donato

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	998.492	1.068.180	976.043	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	44.401	59.907	54.246
<i>Trasporto handicap</i>	91.713	109.615	81.766	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	18	16	21
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.090.205	1.177.795	1.057.809	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	86	132	130
Servizi integrativi scolastici	118.136	132.312	121.763	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	129	112	92
Estate in città	23.884	62	8.849	Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	427	381	355
Interventi socio-educativi per minori	469.471	184.971	144.021					
Adolescenti	34.637	37.417	18.700					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	29.844	22.095	44.074					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			380.130					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	542.271	599.409	415.474					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	63.265	66.376	319.169					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	362.587	334.891	237.374					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	8.327	5.587	46.593					
Strutture educative	976.451	1.006.263	1.018.609					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>2.742.628</b>	<b>2.560.915</b>	<b>2.793.954</b>					
Gestione impianti sportivi	398.149	315.095	311.804					
Iniziative e attività per i giovani	103.569	62.308	15.897					
Attività culturali	259.985	250.725	178.080					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>761.704</b>	<b>628.128</b>	<b>505.781</b>					
Accesso ai servizi e atti	22.891	23.089	23.218					
Procedimenti delegati	160.236	161.621	162.529					
Servizio anagrafico territoriale	274.689	277.065	278.621					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>457.816</b>	<b>461.776</b>	<b>464.369</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>7.842.590</b>	<b>8.071.298</b>	<b>7.376.676</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## **Quartiere Santo Stefano**

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	8.777	7.139	4.770					
Libere forme associative	2.600	4.500						
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>11.377</b>	<b>11.639</b>	<b>4.770</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	240.296	137.150	117.625	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		644	678
<i>Centri diurni</i>	171.247	174.344	169.074	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	51	74	87
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	619.230	347.865	297.951	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	158	290	295
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	799.966	752.835	598.593	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	19	76	80
<i>Buoni mensa</i>	26.515	20.519	16.307					
<i>Vacanze per anziani</i>	6.427	12.969	0					
<i>Altri servizi per anziani</i>	158.594	157.440	191.902	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	104	53	61
Servizi agli anziani	2.022.275	1.603.123	1.391.451					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	160.197	274.300	235.250	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		404	464
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	166.383	242.289	189.864	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	10	5	10
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	71.738	56.542	61.976	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	14	35	43
<i>Affidi familiari</i>	9.334	7.692	7.041	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	1	1	2
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>		55.967	58.344	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	75	117	266
Servizi per minori e famiglie	407.652	636.789	552.475					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	80.099	137.150	117.625	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>				
<i>Integrazioni economiche</i>	102.167	55.094	29.334	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		93	114
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	21.014	6.150	8.039	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	47	64	79
Servizi per adulti in difficoltà	203.279	198.394	154.998					
Sportello sociale e attività amministrativa	320.394	365.733	313.666	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero		1.514	1.686
				<i>Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero		1.166	1.294
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>2.953.601</b>	<b>2.804.039</b>	<b>2.412.591</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	110.305	114.130	108.473	<i>Educatori comunali</i>	Numero	11	12	8
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	Numero	8.195	6.290	4.391
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	1.244.530	1.203.068	978.732	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	Numero	42.687	46.885	37.086
<i>Trasporto handicap</i>	58.305	58.476	49.682	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	Numero	14	14	14
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.413.140	1.375.674	1.136.887	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	Numero	134	134	127
Servizi integrativi scolastici	122.550	114.367	110.175	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	Numero	259	233	251
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	Numero	330	328	326
Trasporto collettivo	168.289	133.592	78.577	<i>Iscritti trasporto collettivo</i>	Numero	157	151	133
Estate in città	21.316	5.445	23.360					
Interventi socio educativi per minori	53.678	42.660	38.640					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	40.953	30.318	22.987					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			442.564					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.065.666	1.020.880	452.612					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	80.986	85.027	504.699					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	344.582	434.209	278.550					
Strutture educative	1.491.234	1.540.116	1.235.862					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>3.311.160</b>	<b>3.242.171</b>	<b>3.089.053</b>					
Gestione impianti sportivi	572.800	468.708	321.454					
Iniziative e attività per i giovani	1.686							
Attività culturali	5.722	3.037	3.021					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>580.209</b>	<b>471.746</b>	<b>324.475</b>					
Accesso ai servizi e atti	103.316	95.709	84.632					
Procedimenti delegati	241.070	223.322	197.475					
Servizio anagrafico territoriale	344.386	319.031	282.108					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>688.771</b>	<b>638.062</b>	<b>564.216</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>7.545.117</b>	<b>7.167.657</b>	<b>6.395.105</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarietà è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## **Quartiere San Vitale**

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere San Vitale

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative		15.000	28.800					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>0</b>	<b>15.000</b>	<b>28.800</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	267.251	120.559	119.704	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>		818	858
<i>Centri diurni</i>	356.936	319.759	276.971	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	<i>Numero</i>	45	96	105
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	754.240	433.391	339.551	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	<i>Numero</i>	149	302	305
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.011.870	950.887	764.766	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	<i>Numero</i>	55	100	101
<i>Buoni mensa</i>	54.156	42.959	33.444					
<i>Vacanze per anziani</i>	4.614	7.293	5.060					
<i>Altri servizi per anziani</i>	160.917	121.044	76.220	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	<i>Numero</i>	83	44	45
Servizi agli anziani	2.609.983	1.995.893	1.615.716					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	178.167	241.119	239.409	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>		699	591
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	996.815	1.216.551	1.156.048	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	<i>Numero</i>	42	38	94
<i>Tirocini formativi per minori</i>	3.745	4.293	6.994	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	<i>Numero</i>	15	26	30
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	38.857	44.443	37.642	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	<i>Numero</i>	30	26	27
<i>Affidi familiari</i>	50.970	40.249	46.244	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	10	11	11
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	59.415	82.017	95.586	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	<i>Numero</i>	33	147	370
Servizi per minori e famiglie	1.327.969	1.628.673	1.581.922					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	89.084	120.560	119.704	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	<i>Numero</i>		145	131
<i>Integrazioni economiche</i>	55.588	55.526	56.394	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	<i>Numero</i>	58	95	97
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	38.721	33.651	21.941					
Servizi per adulti in difficoltà	183.393	209.737	198.039					
Sportello sociale e attività amministrativa	356.334	321.492	319.211	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero		2.425	2.199
				Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero		1.623	903
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>4.477.679</b>	<b>4.155.794</b>	<b>3.714.889</b>					



## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere San Vitale

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	175.796	171.750	110.318	<i>Educatori comunali</i>	<i>Numero</i>	11	10	11
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	<i>Numero</i>	8.195	6.265	7.218
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	1.086.336	890.729	923.394	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	30.984	47.215	35.166
<i>Trasporto handicap</i>	71.547	92.832	57.751	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	10	12	13
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.333.679	1.155.311	1.091.463	<i>Iscritti all'assistenza handicap</i>	<i>Numero</i>	88	108	129
Servizi integrativi scolastici	144.553	133.781	139.931	<i>Iscritti assistenza alla refezione</i>	<i>Numero</i>	205	205	235
				<i>Iscritti orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	511	511	505
Estate in città	30.927	3.458	20.890					
Interventi socio educativi per minori	121.223	102.306	86.704					
Adolescenti	3.743	13.067	3.647					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	86.499	173.244	156.834					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			472.984					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	929.638	852.674	713.311					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	82.631	77.280	357.125					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	747.673	680.332	299.211					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	2.882	1.603	4.123					
Strutture educative	1.762.824	1.611.888	1.373.769					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>3.483.448</b>	<b>3.193.054</b>	<b>3.346.222</b>					
Gestione impianti sportivi	846.146	718.254	453.572					
Iniziative e attività per i giovani	45.421	38.527	22.658					
Attività culturali	16.509	11.291	19.867					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>908.076</b>	<b>768.071</b>	<b>496.097</b>					
Accesso ai servizi e atti	141.477	117.396	103.371					
Procedimenti delegati	282.954	234.793	206.742					
Servizio anagrafico territoriale	282.954	234.793	206.742					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>707.385</b>	<b>586.982</b>	<b>516.855</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>9.576.589</b>	<b>8.718.901</b>	<b>8.102.863</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartiere Saragozza

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Saragozza

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative	6.000	3.300	7.000					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>6.000</b>	<b>3.300</b>	<b>7.000</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	231.779	108.139	106.477	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		651	718
<i>Centri diurni</i>	96.238	87.293	91.877	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	50	87	90
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	778.690	371.485	266.972	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	96	192	200
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	576.719	891.193	712.117	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	67	77	80
<i>Buoni mensa</i>	21.956	16.188	11.682					
<i>Vacanze per anziani</i>	2.737	1.959	2.005					
<i>Altri servizi per anziani</i>	130.855	120.723	112.840	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	94	59	60
Servizi agli anziani	1.838.973	1.596.980	1.303.971					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	154.519	216.278	212.953	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		327	346
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	337.155	450.066	462.589	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	16	24	46
<i>Tirocini formativi per minori</i>	5.171	2.011	1.753	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	-	5	5
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	27.606	46.730	34.472	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	1	20	21
<i>Affidi familiari</i>	21.346	23.174	23.216	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	-	-	-
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	48.706	49.050	57.267	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	56	117	240
Servizi per minori e famiglie	594.504	787.309	792.251					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	77.260	108.139	106.477	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		65	58
<i>Integrazioni economiche</i>	27.950	40.334	40.880	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	25	56	58
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	24.872	18.775	13.075					
Servizi per adulti in difficoltà	130.082	167.248	160.432					
Sportello sociale e attività amministrativa	309.039	288.370	283.938	<i>Domande/richieste presso Sportello sociale</i>	Numero		2.539	2.112
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero		1.442	976
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>2.872.598</b>	<b>2.839.907</b>	<b>2.540.592</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Saragozza

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	768.700	828.317	746.150	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	29.387	33.837	35.504
<i>Trasporto handicap</i>	17.980	30.701	17.899	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	3	4	9
Assistenza all'handicap nelle scuole	786.680	859.018	764.050	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	69	96	99
Servizi integrativi scolastici	158.843	138.629	131.773	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	123	108	121
Trasporto collettivo	352.862	373.299	332.537	Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	332	297	276
Estate in città	15.648		15.361	Iscritti trasporto collettivo	Numero	394	398	406
Interventi socio educativi per minori	57.548	78.348	35.473					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	10.442	16.593	17.640					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			394.831					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	659.896	601.642	266.138					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	63.039	65.428	367.475					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	378.731	475.257	147.511					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	3.561	2.980	4.898					
Strutture educative	1.105.226	1.145.307	786.021					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>2.487.249</b>	<b>2.611.193</b>	<b>2.477.686</b>					
Gestione impianti sportivi	286.847	173.713	88.720					
Iniziative e attività per i giovani	50.132	39.978	6.236					
Attività culturali	248.032	216.080	227.899					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>585.011</b>	<b>429.771</b>	<b>322.855</b>					
Accesso ai servizi e atti	34.661	30.350	26.340					
Procedimenti delegati	277.291	242.803	210.722					
Servizio anagrafico territoriale	381.274	333.855	289.743					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>693.226</b>	<b>607.008</b>	<b>526.806</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>6.644.085</b>	<b>6.491.179</b>	<b>5.874.939</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Quartiere Savena

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	1.800							
Libere forme associative	8.990							
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>10.790</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	282.578	139.390	142.450	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		1.151	1.188
<i>Centri diurni</i>	279.066	283.133	276.151	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati (1) (2)</i>	Numero	90	207	246
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	1.718.609	815.923	756.785	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari (1)</i>	Numero	228	424	457
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.090.061	661.695	557.977	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo (1)</i>	Numero	82	70	91
<i>Buoni mensa</i>	45.533	36.693	35.797					
<i>Altri servizi per anziani</i>	133.574	128.071	83.708	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura (1)</i>	Numero	73	55	52
Servizi agli anziani	3.549.422	2.064.905	1.852.868					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	188.386	278.780	284.899	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		541	614
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	840.224	1.394.854	1.047.965	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali (1)</i>	Numero	53	40	49
<i>Tirocini formativi per minori</i>	7.592	3.049	1.303	<i>Utenti minori in borsa lavoro in carico (1)</i>	Numero	-	11	22
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	87.932	97.333	83.787	<i>Utenti seguiti nell'anno (1)</i>	Numero	30	57	71
<i>Affidi familiari</i>	12.733	10.597	9.459	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	2	4	4
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	99.234	119.820	92.428	<i>Utenti beneficiari del servizio (1)</i>	Numero	137	254	300
Servizi per minori e famiglie	1.236.100	1.904.433	1.519.841					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	94.193	139.390	142.450	<i>Utenti in carico nell'anno con PAI attivi</i>	Numero		123	132
<i>Integrazioni economiche</i>	73.160	56.400	37.953	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	55	94	101
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	81.796	22.891	62.106					
Servizi per adulti in difficoltà	249.149	218.681	242.509					
Sportello sociale e attività amministrativa	376.771	371.707	379.865	Domande/richieste presso Sportello sociale	Numero		2.644	2.443
Campi sosta nomadi	93.252	70.822	70.254	Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero		1.872	1.848
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>5.504.695</b>	<b>4.630.548</b>	<b>4.065.337</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2013-2015

### Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2013	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2013	Quantità 2014	Quantità 2015
	EUR	EUR	EUR					
<i>Personale comunale a sostegno handicap</i>	167.371	152.741	134.259	<i>Educatori comunali</i>	<i>Numero</i>	10	10	15
				<i>Ore di sostegno erogate da personale comunale</i>	<i>Numero</i>	21.580	21.095	9.195
<i>Assistenza all'handicap (servizio esterno)</i>	1.357.579	1.450.780	1.100.940	<i>Ore di sostegno acquistate da soggetti esterni</i>	<i>Numero</i>	47.048	59.020	62.913
<i>Trasporto handicap</i>	104.389	117.362	93.791	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	13	15	26
Assistenza all'handicap nelle scuole	1.629.338	1.720.883	1.328.990	Iscritti all'assistenza handicap	Numero	182	180	202
Servizi integrativi scolastici	171.169	187.044	161.566	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	105	142	191
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	693	693	663
Estate in città	19.090	4.157	15.802					
Interventi socio educativi per minori	86.164	34.705	19.002					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	18.404	22.003	38.052					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici			833.397					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.140.165	1.076.754	829.796					
<i>Refezione scuola primaria (3)</i>	114.391	105.143	563.202					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	706.281	717.690	330.778					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (3)</i>	2.694	1.851	13.000					
Strutture educative	1.963.530	1.901.437	1.736.776					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>3.887.694</b>	<b>3.870.229</b>	<b>4.133.585</b>					
Gestione impianti sportivi	628.250	503.431	312.017					
Iniziative e attività per i giovani	176.525	203.623	119.830					
Attività culturali	270.804	350.928	369.113					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.075.579</b>	<b>1.057.982</b>	<b>800.960</b>					
Accesso ai servizi e atti	126.243	115.895	114.389					
Procedimenti delegati	252.486	231.790	228.779					
Servizio anagrafico territoriale	462.891	424.948	419.428					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>841.621</b>	<b>772.633</b>	<b>762.596</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>11.320.379</b>	<b>10.331.392</b>	<b>9.762.479</b>					

(1) Dal 2014 il dato quantifica il flusso di utenti che usufruiscono di quel servizio. Si segnala quindi una DISCONTINUITA' nella confrontabilità storica dei dati.

(2) Dal 2014 gli utenti dei centri diurni si riferiscono agli utenti con Piani Assistenziali Individualizzati attivi che autorizzano all'accesso al servizio. Il dato di utenza degli interventi per la domiciliarità è la somma degli utenti con varie tipologie di intervento: assistenza domiciliare, pasti a domicilio e centri diurni.

(3) Prima del 2015 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti