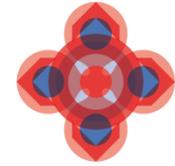




Comune di Bologna



Il Comune  
**è Bologna**

# Referto del controllo di gestione 2016

**Allegato 1**

**Consuntivo di contabilità analitica 2016**



## Indice

Introduzione.....	1
Il processo di programmazione e controllo	
La formazione della contabilità analitica	
Il Consuntivo di contabilità analitica 2016	
Sezione 1 - Costi per natura - Serie storica Anni 2011-2016.....	7
Sezione 2 - Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2016 per natura di costo.....	11
Sezione 3 - Costi per principali interventi - Serie storica Anni 2014-2016.....	14
Interventi in campo socio-assistenziale	
Interventi in campo abitativo	
Interventi in campo educativo-scolastico	
Interventi per adolescenti, giovani e sport	
Interventi in campo culturale	
Interventi per l'accesso e i diritti	
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza	
Interventi per la mobilità sostenibile	
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico	
Costi generali	
Sezione 4 - Costi per Quartiere - Serie storica Anni 2014-2016.....	49

## Introduzione

### Il processo di programmazione e controllo

Il processo di programmazione e controllo si articola nelle fasi di programmazione, monitoraggio e consuntivazione degli obiettivi e delle risorse necessarie per la loro realizzazione.

Il processo di programmazione per il Comune di Bologna prende avvio dalla programmazione strategica definita dalle **linee programmatiche di mandato** presentate dal Sindaco all'inizio del mandato amministrativo, che delineano i programmi e progetti contenuti nel programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di cinque anni, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di pianificazione.

Annualmente il processo trova definizione nel **Documento unico di programmazione**, introdotto dal decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi. Il Documento unico di programmazione (DUP) è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa degli enti locali e consente di fronteggiare in modo permanente, sistemico e unitario le discontinuità ambientali e organizzative: il DUP costituisce, nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione.

La pianificazione operativa è rappresentata dal **Bilancio di previsione** approvato dal Consiglio Comunale, a cui seguono, da parte della Giunta Comunale, l'approvazione del **Piano esecutivo di gestione**, e del **Piano dettagliato degli obiettivi**, unificati organicamente. Gli strumenti di programmazione compongono nel loro complesso il **Piano della performance**.

Durante l'anno viene svolto con continuità il monitoraggio della gestione, che trova momenti formali nella predisposizione in corso d'anno di preconsuntivi: essi fanno riferimento non solo alla parte economica del bilancio, ma anche alla gestione del Piano investimenti e allo stato di attuazione del Piano dettagliato degli obiettivi (che vengono aggiornati in corso

d'anno anche in relazione al mutare degli indirizzi amministrativi e della disponibilità delle risorse di personale e finanziarie).

Alla conclusione dell'esercizio il Comune consuntiva i risultati raggiunti attraverso il **Rendiconto della gestione** secondo lo schema previsto dal Testo unico degli Enti locali e la **Relazione sulla performance**, corredata di allegati che dettagliano le attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Il **Consuntivo di contabilità analitica** opera una sintesi dei processi di programmazione e controllo in ambito economico e sotto l'aspetto della performance dell'ente.

### La formazione della contabilità analitica

Il Comune di Bologna inizia a sperimentare già dai primi anni '90 una contabilità dei costi che consente di definire il costo dei servizi basandosi sulla rielaborazione dei dati di consuntivo della contabilità finanziaria in cui il costo pieno rilevato per ogni struttura organizzativa è completato da indicatori di performance, utilizzati anche per la rendicontazione sociale. Il documento viene dal 1998 pubblicato su internet con la prospettiva che ne sia fatta una duplice lettura: interna, al fine di governare con ulteriori basi conoscitive i processi decisionali, ed esterna, per dotare i titolari delle funzioni di indirizzo e controllo di una batteria di dati organizzati secondo logiche di rigore e trasparenza.

La successiva introduzione della contabilità economico patrimoniale nel 2002 conduce ad una valorizzazione della contabilità analitica che passa da costi basati sull'impegnato finanziario a costi calcolati in base al principio della competenza economica considerando le risorse effettivamente consumate nell'esercizio.

Il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 sull'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi prevede, all'art. 2, di affiancare alla contabilità finanziaria, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale.

Nell'ambito di tale sistema integrato, la contabilità economico-patrimoniale affianca la contabilità finanziaria, per rilevare i costi/oneri e i ricavi/proventi derivanti dalle transazioni poste in essere al fine di:

- predisporre il conto economico per rappresentare le “utilità economiche” acquisite ed impiegate nel corso dell'esercizio, anche se non direttamente misurate dai relativi movimenti finanziari, e per alimentare il processo di programmazione;
- consentire la predisposizione dello Stato Patrimoniale (e rilevare, in particolare, le variazioni del patrimonio dell'ente che costituiscono un indicatore dei risultati della gestione);
- permettere l'elaborazione del bilancio consolidato di ciascuna amministrazione pubblica con i propri enti e organismi strumentali, aziende e società;
- predisporre la base informativa necessaria per la determinazione analitica dei costi;
- consentire la verifica nel corso dell'esercizio della situazione patrimoniale ed economica dell'ente e del processo di provvista e di impiego delle risorse;
- conseguire le altre finalità previste dalla legge e, in particolare, consentire ai vari portatori d'interesse di acquisire ulteriori informazioni concernenti la gestione delle singole amministrazioni pubbliche.

I principi e le caratteristiche su cui si basa attualmente la contabilità analitica del Comune di Bologna sono:

- principio della **destinazione del costo**: i costi vengono imputati durante l'esercizio ad oggetti elementari quali **centri di costo** e **ordini interni** che sono destinatari o consumatori del costo, organizzati a loro volta in una struttura gerarchica organizzativa dell'Ente;
- **Piano delle voci di costo**: dal 2013 i costi vengono imputati attraverso conti che rappresentano la natura stessa del costo e aggregati secondo il nuovo Piano dei conti integrato utilizzato da tutti gli enti partecipanti alla sperimentazione (D.L. 23 giugno 2011, n. 118). Dal 2015 è entrata definitivamente a regime l'applicazione del nuovo piano dei conti integrato che consente una lettura incrociata della natura della spesa (piano dei conti finanziario) e dei costi (piano dei conti economico-patrimoniali).

- gli oggetti “finali” di costo sono rappresentati da **Attività**;
- la metodologia di calcolo utilizzata è il **full costing a base multipla**, che consente la ripartizione dei costi diretti e indiretti dagli oggetti elementari (Centri di costo e Ordini Interni) sulle Attività e individuando per tutte le strutture organizzative il costo pieno;
- Rilevazione di un sistema di **misure di attività**, prevalentemente di efficienza ed efficacia, che consentono di calcolare il costo unitario diretto e pieno laddove sia significativo. Le misure di attività dal 2013 sono incluse nei documenti di ciclo della performance sia a preventivo sia a consuntivo.

## Il Consuntivo di contabilità analitica 2016

Il Consuntivo di contabilità analitica 2016 presenta in forma sintetica i principali risultati evidenziati dal percorso di rilevazione dei costi ispirato ad una logica di contabilità economico-patrimoniale, continuando lo sviluppo del sistema contabile integrato come previsto dall'articolo 2 del decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 che persegue la rilevazione unitaria dei fatti gestionali nei loro profili finanziario ed economico-patrimoniale.

Dal punto di vista del processo di contabilità analitica questo percorso di adeguamento ha comportato alcune discontinuità che condizionano la comparabilità dei dati in serie storica, sulla quale incidono anche altri fattori che investono la possibilità di confrontare nel tempo i costi pieni e precisamente:

- le modifiche organizzative intervenute nel triennio considerato che hanno comportato in alcuni casi variazioni delle competenze attribuite ai diversi Dipartimenti/Aree/Settori/Quartieri;
- le modifiche apportate in alcuni casi ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività.

Pur con queste cautele metodologiche i dati del Consuntivo di contabilità analitica 2016 offrono un'importante occasione di conoscenza dell'evoluzione del processo di allocazione delle risorse fra i diversi interventi sviluppati dall'Amministrazione in coerenza con gli indirizzi di programmazione strategica ed operativa.

Nella **sezione 1** vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi sostenuti nel periodo compreso fra gli anni 2011 e 2016, concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2015 e il 2016.

La **sezione 2** ospita i dati relativi ai costi sostenuti nel 2016, riportando per ogni articolazione organizzativa (Dipartimenti/Aree/Quartieri) i costi sostenuti suddivisi per natura con la distinzione tra costi ordinari e costi straordinari, rendendo possibile la valutazione della quantità e della natura di costo delle risorse assegnate alle diverse strutture organizzative.

La **sezione 3** rappresenta la sintesi del processo di gestione volto alla determinazione della contabilità dei costi e l'allineamento con i risultati della performance raggiunti dall'ente.

Tutte le linee di attività (che afferiscono a servizi e progetti previsti dagli strumenti di programmazione) sono raggruppate in dieci campi di intervento per garantirne la confrontabilità nel tempo e una lettura più immediata rivolta al pubblico più ampio. Per ogni linea di attività sono forniti i costi pieni per il periodo 2014-2016 e le relative misure di attività. Questa rappresentazione consente di cogliere pienamente tutti i servizi e le attività svolte dal Comune di Bologna nei vari ambiti di intervento prescindendo dalla struttura organizzativa che li eroga.

Infine nella **sezione 4** vengono presentati i dati relativi alle risorse 2014-2016 impiegate nei Quartieri. Si tratta di una lettura territoriale di alcuni servizi già rappresentati nella sezione 3, riprendendo, all'interno di ciascuna struttura organizzativa, l'articolazione per gruppi di centri di costo e linee di attività; i dati contabili sono integrati dai valori registrati nel periodo 2014-2016 dei principali indicatori di attività.

Il Consuntivo di contabilità analitica 2016 completa il percorso di trasparenza dei risultati amministrativi consentendo ai portatori di interesse una visione articolata del processo di allocazione delle risorse e una conseguente comprensione del ruolo esercitato dal Comune nel processo di sviluppo civile, sociale ed economico della collettività bolognese.

**Sezione 1**  
**Costi per natura - Serie storica**  
**Anni 2011-2016**

## Serie storica dei costi per natura di costo - Anni 2011-2016

<u>Dati in euro</u>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Variazione 2016-2015</b>	<b>Variazione %</b>
Personale	176.611.981	169.049.603	159.612.579	161.539.551	161.667.692	161.757.766	90.074	0,1%
Acquisto materie prime e/o beni di consumo	3.398.813	3.655.816	3.234.739	3.032.596	2.195.973	1.281.789	-914.184	-41,6%
Prestazioni di Servizi	184.462.225	183.085.111	185.808.190	213.044.893	215.068.627	218.066.130	2.997.504	1,4%
Utenze	20.210.230	25.301.784	21.010.469	19.016.076	17.729.971	19.355.848	1.625.877	9,2%
Trasferimenti e contributi	34.438.375	37.036.656	43.402.428	22.651.131	26.096.971	42.195.410	16.098.439	61,7%
Utilizzo di beni terzi	336.774	454.601	1.558.680	1.646.891	1.587.352	1.836.481	249.129	15,7%
Fitti passivi	11.414.337	11.866.730	9.569.174	8.665.221	7.697.154	3.451.517	-4.245.638	-55,2%
Interessi passivi	10.375.470	9.485.292	7.762.109	6.761.820	5.887.950	4.908.295	-979.655	-16,6%
Imposte e tasse	12.915.761	11.097.169	12.337.455	11.683.578	10.837.329	9.481.634	-1.355.694	-12,5%
Oneri diversi di gestione	3.211.942	2.702.732	2.276.541	5.136.635	6.427.085	7.552.389	1.125.305	17,5%
<b>TOTALE COSTI ORDINARI</b>	<b>457.375.908</b>	<b>453.735.493</b>	<b>446.572.364</b>	<b>453.178.392</b>	<b>455.196.103</b>	<b>469.887.260</b>	<b>14.691.157</b>	<b>3,2%</b>
Ammortamenti	66.354.713	65.604.050	66.223.570	67.700.357	37.724.742	28.637.011	-9.087.731	-24,1%
Svalutazioni			7.143.546	37.252.357	30.991.539	25.255.707	-5.735.832	-18,5%
Accantonamenti			26.982.605	11.696.330	2.223.519	0	-2.223.519	-100,0%
Oneri Straordinari	4.703.850	2.989.332	21.684.220	7.938.857	12.044.826	20.537.344	8.492.518	70,5%
<b>TOTALE COSTI STRAORDINARI</b>	<b>71.058.563</b>	<b>68.593.382</b>	<b>122.033.941</b>	<b>124.587.900</b>	<b>82.984.627</b>	<b>74.430.063</b>	<b>-8.554.564</b>	<b>-10,3%</b>
<b><u>TOTALE GENERALE DEI COSTI</u></b>	<b>528.434.471</b>	<b>522.328.874</b>	<b>568.606.305</b>	<b>577.766.292</b>	<b>538.180.730</b>	<b>544.317.323</b>	<b>6.136.593</b>	<b>1,1%</b>

Nella **sezione 1** vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi sostenuti nel periodo compreso fra gli anni 2011 e 2016, concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2015 e il 2016.

La tavola di questa sezione evidenzia la serie storica dei costi per natura relativa agli anni compresi fra il 2011 e il 2016. La disponibilità dei dati relativa ad un periodo di tempo ampio permette di valutare le rilevanti trasformazioni intervenute nella struttura del bilancio comunale sotto il profilo della disponibilità delle risorse e della loro allocazione fra le diverse nature di costo.

Nel 2016 i costi totali del Comune di Bologna ammontano a 544,3 milioni di euro, in aumento rispetto al 2015 di 6,1 milioni, pari al +1,1%. Questi costi totali si distinguono in due categorie:

- costi di natura ordinaria, pari nel 2016 a 469,9 milioni di euro (+14,7 milioni rispetto al 2015);
- costi di natura straordinaria, pari nel 2016 a 74,4 milioni di euro (-8,6 milioni rispetto al 2015).

I **costi ordinari** 2016 si incrementano del 3,2% rispetto al 2015 e questo è dovuto in larga prevalenza all'aumento della voce **“Trasferimenti e contributi”**, che passa da 26,1 a 42,2 milioni di euro (+61,7%). Le componenti che hanno determinato tale aumento tra il 2015 e il 2016 sono in gran parte riconducibili a:

- 4 milioni di euro di contributi agli investimenti a cui si aggiungono 2 milioni in più di trasferimenti a partecipate quasi interamente dedicati alle infrastrutture per il trasporto pubblico;
- aumento di 3,7 milioni per sussidi e contributi erogati in ambito sociale e per il fondo sociale per l'affitto;
- incremento dei reimpieghi della tassa di soggiorno per il turismo e la promozione della città per 2 milioni;
- modifica della natura di costo relativi ai servizi all'infanzia che nel 2015 consistevano in prestazioni di servizi e acquisto materie prime e/o beni di consumo e che nel 2016, con l'entrata a pieno regime dell'Istituzione Educazione e Scuola diventano trasferimenti verso l'Istituzione (aumento di 3,5 milioni di trasferimenti).

I costi classificati come **“Fitti passivi”**, registrano nel 2016 una diminuzione di 4,2 milioni di euro (-55,2%) rispetto all’anno precedente per effetto del passaggio delle spese di funzionamento degli Uffici giudiziari a carico del Ministero della Giustizia a partire dal 1/9/2015.

Nel 2016 alla voce **“Acquisto materie prime e/o beni di consumo”** si è registrato un costo di 1,3 milioni di euro, con una sensibile riduzione rispetto al 2015 (0,9 milioni in meno, pari al -41,6%). Questo calo è fittizio ed è quasi interamente riconducibile alla quota relativa all’acquisto dei generi alimentari per i nidi d’infanzia che cambia natura diventando un trasferimento all’Istituzione Educazione e Scuola.

Grazie al processo di riduzione dello stock del debito, che limita il ricorso a nuovo indebitamento per finanziare investimenti, nel 2016 si sono sostenuti 4,9 milioni di euro di costi per **“Interessi passivi”**, con una diminuzione rispetto al 2015 di quasi un milione di euro (-16,6%).

L’andamento dei **costi di natura straordinaria** deve essere interpretato alla luce dei fattori di discontinuità legati all’introduzione dei nuovi principi contabili e all’irregolare manifestarsi di oneri straordinari della gestione.

In particolare nel 2016 si segnala che:

- è proseguito l’adeguamento alle nuove classi di beni patrimoniali previste dal nuovo piano dei conti integrato che porta a significative modifiche nella quantificazione degli **“Ammortamenti”**. Essi subiscono infatti ancora una riduzione (9 milioni di euro in meno rispetto al 2015) in quanto molti immobili del patrimonio comunale sono stati riclassificati in classi relative a beni non ammortizzabili;
- si sono iscritti nella voce **“Oneri Straordinari”** 11,7 milioni di euro di insussistenze dell’attivo dovute alla diminuzione del valore di beni patrimoniali comunali a seguito della ulteriore classificazione;
- non si è proceduto ad alcun **“Accantonamento”**, ma si è anzi adeguato il Fondo Rischi decrementandolo per 3 milioni di euro.

**Sezione 2**  
**Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2016 per natura di costo**

## Costi 2016 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	COSTI ORDINARI (dati in euro)										
	Personale	Utenze	Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	Prestazioni di servizi	Trasferimenti / contributi	Utilizzo beni di terzi	Fitti passivi	Interessi passivi	Imposte e tasse	Oneri diversi di gestione	TOTALE COSTI ORDINARI
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	<b>619.856</b>	<b>877</b>	<b>655</b>	<b>11.840</b>	<b>37.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41.257</b>	<b>41.395</b>	<b>753.379</b>
<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>9.073.353</b>	<b>359.978</b>	<b>75.972</b>	<b>3.776.367</b>	<b>214.450</b>	<b>3.111</b>	<b>103.107</b>	<b>0</b>	<b>704.837</b>	<b>18.156</b>	<b>14.329.331</b>
<b>STAFF ISTITUZIONALI</b>	<b>30.370.559</b>	<b>491.632</b>	<b>547.716</b>	<b>9.466.621</b>	<b>4.400</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.073.400</b>	<b>242.007</b>	<b>43.197.336</b>
STAFF DEL CONSIGLIO COMUNALE	1.251.840	32.819	7.719	55.409	4.400	0	0	0	79.269	0	1.431.456
AVVOCATURA	2.661.736	16	3.724	199.936	0	0	0	0	387.945	88.248	3.341.606
POLIZIA MUNICIPALE	26.456.984	458.797	536.273	9.211.276	0	1.000	0	0	1.606.186	153.759	38.424.274
<b>AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</b>	<b>4.586.418</b>	<b>93.863</b>	<b>12.179</b>	<b>1.012.634</b>	<b>934.331</b>	<b>46.554</b>	<b>102.224</b>	<b>0</b>	<b>208.234</b>	<b>343.743</b>	<b>7.340.180</b>
<b>AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA</b>	<b>1.097.042</b>	<b>31.705</b>	<b>9.055</b>	<b>345.900</b>	<b>1.727</b>	<b>3.355</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72.715</b>	<b>91.463</b>	<b>1.652.962</b>
<b>AREA RISORSE FINANZIARIE</b>	<b>4.415.745</b>	<b>1.263.230</b>	<b>151.372</b>	<b>12.668.940</b>	<b>100</b>	<b>8.028</b>	<b>0</b>	<b>4.908.295</b>	<b>507.225</b>	<b>4.230.833</b>	<b>28.153.767</b>
<b>DIPARTIMENTO RIQUALIFICAZIONE URBANA</b>	<b>7.039.377</b>	<b>740.521</b>	<b>14.330</b>	<b>82.906.693</b>	<b>4.311.954</b>	<b>100.391</b>	<b>212.739</b>	<b>0</b>	<b>460.928</b>	<b>1.086.200</b>	<b>96.873.132</b>
<b>DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO</b>	<b>10.482.903</b>	<b>1.573.835</b>	<b>33.447</b>	<b>25.492.991</b>	<b>9.486.787</b>	<b>288.226</b>	<b>1.121.602</b>	<b>0</b>	<b>1.286.211</b>	<b>932.942</b>	<b>50.698.945</b>
<b>DIPARTIMENTO ECONOMIA E PROMOZIONE DELLA CITTA'</b>	<b>4.991.194</b>	<b>1.250.169</b>	<b>240.154</b>	<b>5.154.255</b>	<b>2.511.424</b>	<b>856.481</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>305.889</b>	<b>429.277</b>	<b>15.738.842</b>
<b>AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'</b>	<b>11.317.300</b>	<b>2.396.428</b>	<b>7.307</b>	<b>1.171.854</b>	<b>9.911.141</b>	<b>55.485</b>	<b>331.613</b>	<b>0</b>	<b>492.773</b>	<b>1.002</b>	<b>25.684.904</b>
<b>AREA EDUCAZIONE, FORMAZIONE E NUOVE GENERAZIONI</b>	<b>53.369.414</b>	<b>3.486.798</b>	<b>29.691</b>	<b>14.688.024</b>	<b>6.602.777</b>	<b>214.691</b>	<b>660.711</b>	<b>0</b>	<b>1.875.618</b>	<b>49.324</b>	<b>80.977.048</b>
<b>AREA BENESSERE DI COMUNITA'</b>	<b>2.976.966</b>	<b>793.920</b>	<b>49.102</b>	<b>25.159.604</b>	<b>1.374.356</b>	<b>247.484</b>	<b>777.773</b>	<b>0</b>	<b>194.164</b>	<b>77.245</b>	<b>31.650.615</b>
<b>AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE</b>	<b>1.977.473</b>	<b>115.817</b>	<b>11.086</b>	<b>1.303.244</b>	<b>1.785.682</b>	<b>0</b>	<b>13.515</b>	<b>0</b>	<b>123.830</b>	<b>2.110</b>	<b>5.332.757</b>
<b>QUARTIERI</b>	<b>19.440.166</b>	<b>6.757.073</b>	<b>99.723</b>	<b>34.907.164</b>	<b>5.018.782</b>	<b>11.674</b>	<b>128.233</b>	<b>0</b>	<b>1.134.553</b>	<b>6.692</b>	<b>67.504.062</b>
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	3.485.071	1.310.867	14.268	6.407.661	579.536	0	19.601	0	201.783	1.095	12.019.883
QUARTIERE NAVILE	3.453.801	1.362.781	14.167	6.718.825	911.251	0	2.641	0	196.250	821	12.660.537
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	3.457.017	864.554	13.106	5.918.643	1.082.495	3.319	6.476	0	199.820	562	11.545.991
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	3.620.413	1.009.238	41.008	7.624.632	1.318.447	8.077	7.526	0	210.428	1.613	13.841.381
QUARTIERE SANTO STEFANO	2.534.979	1.236.135	5.567	3.365.726	559.077	0	0	0	153.437	1.223	7.856.144
QUARTIERE SAVENA	2.888.885	973.499	11.607	4.871.676	567.977	278	91.989	0	172.836	1.379	9.580.126
<b>TOTALE COMUNE DI BOLOGNA</b>	<b>161.757.766</b>	<b>19.355.848</b>	<b>1.281.789</b>	<b>218.066.130</b>	<b>42.195.410</b>	<b>1.836.481</b>	<b>3.451.517</b>	<b>4.908.295</b>	<b>9.481.634</b>	<b>7.552.389</b>	<b>469.887.260</b>

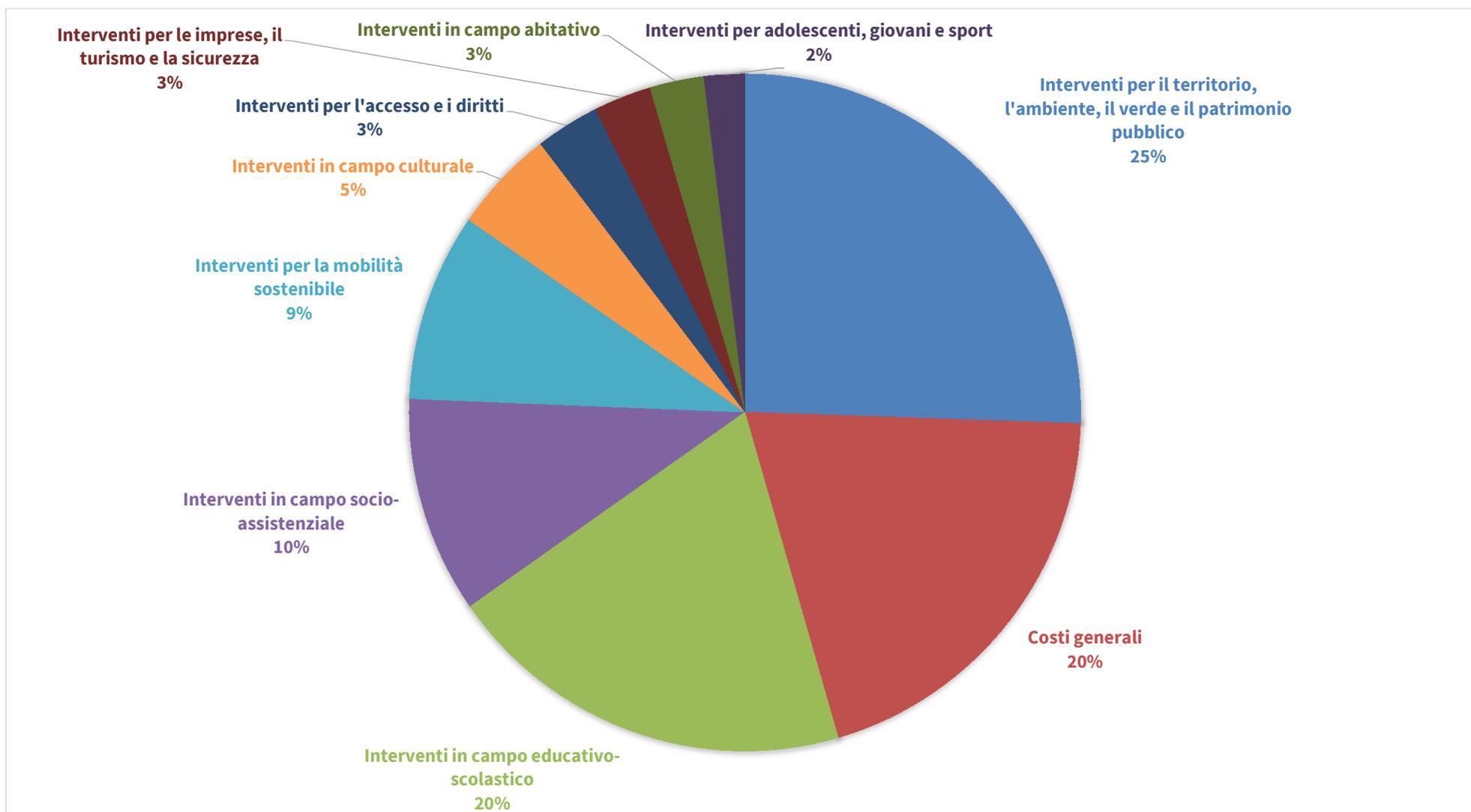
## Costi 2016 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	TOTALE COSTI ORDINARI	COSTI STRAORDINARI (dati in euro)					TOTALE COSTI STRAORDINARI	TOTALE COSTI
		Ammortamenti beni mobili	Ammortamenti beni immobili	Svalutazione dei crediti e delle immobilizzazioni	Accantonamento per rischi	Oneri Straordinari		
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	<b>753.379</b>	<b>2.227</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.227</b>	<b>755.606</b>
<b>SEGRETERIA GENERALE</b>	<b>14.329.331</b>	<b>32.458</b>	<b>71.569</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.941</b>	<b>105.967</b>	<b>14.435.299</b>
<b>STAFF ISTITUZIONALI</b>	<b>43.197.336</b>	<b>179.697</b>	<b>240.247</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35.356</b>	<b>455.299</b>	<b>43.652.635</b>
STAFF DEL CONSIGLIO COMUNALE	1.431.456	4.549	0	0	0	0	4.549	1.436.005
AVVOCATURA	3.341.606	1.756	0	0	0	0	1.756	3.343.362
POLIZIA MUNICIPALE	38.424.274	173.392	240.247	0	0	35.356	448.994	38.873.267
<b>AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</b>	<b>7.340.180</b>	<b>7.167</b>	<b>11.757</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>445.732</b>	<b>464.656</b>	<b>7.804.837</b>
<b>AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA</b>	<b>1.652.962</b>	<b>6.668</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.668</b>	<b>1.659.630</b>
<b>AREA RISORSE FINANZIARIE</b>	<b>28.153.767</b>	<b>21.552</b>	<b>92.537</b>	<b>25.255.707</b>	<b>0</b>	<b>12.358.916</b>	<b>37.728.712</b>	<b>65.882.479</b>
<b>DIPARTIMENTO RIQUALIFICAZIONE URBANA</b>	<b>96.873.132</b>	<b>42.830</b>	<b>8.944.905</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>930.267</b>	<b>9.918.001</b>	<b>106.791.134</b>
<b>DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO</b>	<b>50.698.945</b>	<b>314.666</b>	<b>11.658.116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.206.088</b>	<b>18.178.870</b>	<b>68.877.815</b>
<b>DIPARTIMENTO ECONOMIA E PROMOZIONE DELLA CITTA'</b>	<b>15.738.842</b>	<b>692.510</b>	<b>67.607</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>216</b>	<b>760.333</b>	<b>16.499.175</b>
<b>AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'</b>	<b>25.684.904</b>	<b>21.303</b>	<b>225.470</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11.450</b>	<b>258.223</b>	<b>25.943.127</b>
<b>AREA EDUCAZIONE, FORMAZIONE E NUOVE GENERAZIONI</b>	<b>80.977.048</b>	<b>88.613</b>	<b>1.870.314</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>536.985</b>	<b>2.495.912</b>	<b>83.472.959</b>
<b>AREA BENESSERE DI COMUNITA'</b>	<b>31.650.615</b>	<b>4.788</b>	<b>479.984</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>484.773</b>	<b>32.135.388</b>
<b>AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE</b>	<b>5.332.757</b>	<b>7.611</b>	<b>31.924</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39.535</b>	<b>5.372.292</b>
<b>QUARTIERI</b>	<b>67.504.062</b>	<b>122.660</b>	<b>3.397.832</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.394</b>	<b>3.530.886</b>	<b>71.034.947</b>
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	12.019.883	23.301	675.497	0	0	1.451	700.248	12.720.131
QUARTIERE NAVILE	12.660.537	16.661	716.723	0	0	2.901	736.285	13.396.823
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	11.545.991	14.873	380.516	0	0	0	395.389	11.941.380
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	13.841.381	17.073	773.851	0	0	1.608	792.532	14.633.912
QUARTIERE SANTO STEFANO	7.856.144	23.749	329.039	0	0	1.451	354.239	8.210.383
QUARTIERE SAVENA	9.580.126	27.002	522.207	0	0	2.983	552.193	10.132.318
<b>TOTALE COMUNE DI BOLOGNA</b>	<b>469.887.260</b>	<b>1.544.750</b>	<b>27.092.261</b>	<b>25.255.707</b>	<b>0</b>	<b>20.537.344</b>	<b>74.430.063</b>	<b>544.317.323</b>

**Sezione 3**  
**Costi per principali interventi - Serie storica**  
**Anni 2014-2016**

## Costi pieni 2014-2016 per tipologia di intervento

	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2016- Costo pieno 2015	Costo pieno 2016-Costo pieno 2015
	EUR	EUR	EUR	EUR	%
Interventi in campo socio-assistenziale	62.666.996	56.124.606	56.363.765	239.159	0,4%
Interventi in campo abitativo	29.445.948	19.836.004	14.187.340	-5.648.665	-28,5%
Interventi in campo educativo-scolastico	102.817.976	103.189.237	107.636.471	4.447.234	4,3%
Interventi per adolescenti, giovani e sport	13.204.564	10.199.026	10.741.433	542.407	5,3%
Interventi in campo culturale	35.411.496	35.403.598	26.940.148	-8.463.450	-23,9%
Interventi per l'accesso e i diritti	16.348.758	14.306.358	16.805.496	2.499.138	17,5%
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza	12.046.053	13.273.625	15.048.843	1.775.217	13,4%
Interventi per la mobilità sostenibile	40.036.284	38.595.380	48.878.386	10.283.006	26,6%
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico	137.631.544	134.138.473	139.012.626	4.874.153	3,6%
Costi generali	128.156.672	113.114.421	108.702.815	-4.411.606	-3,9%
<b>Totale Comune</b>	<b>577.766.292</b>	<b>538.180.730</b>	<b>544.317.323</b>	<b>6.136.593</b>	<b>1,1%</b>



## Costo pieno per intervento: principali scostamenti rispetto all'anno precedente

### Interventi in campo socio-assistenziale

Nel 2016 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 56.363.765, sostanzialmente stabile rispetto al 2015 (+0,4%).

Le componenti più significative sono:

- **anziani:** il costo degli interventi agli anziani diminuisce di 1,9 milioni di euro a causa di un calo degli utenti in carico (da 7.441 nel 2015 a 6.398 nel 2016) concentrato quasi interamente sul servizio assistenza domiciliare;
- **minori e famiglie:** il costo degli interventi ai minori si incrementa di 1,1 milioni di euro a causa di un aumento degli utenti in carico (da 7.686 nel 2015 a 8.473 nel 2016) concentrato in maggior parte sui servizi residenziali;
- **adulti in grave disagio sociale e interventi di protezione internazionale:** il costo per questi interventi aumenta di 0,6 milioni di euro a causa di un aumento degli utenti in carico (da 2.041 nel 2015 a 4.740 nel 2016) concentrato quasi interamente sui servizi di protezione internazionale;
- **disabilità:** il costo degli interventi per le persone con disabilità rimane praticamente stabile, mentre si segnala un decremento degli utenti in carico: da 1.951 nel 2015 a 1.833 nel 2016.

### Interventi in campo abitativo

Nel 2016 si sono sostenuti costi per euro 14.187.340, in forte calo rispetto al 2015 (-28,5%). Il calo tuttavia è di natura contabile in quanto si manifesta nel patrimonio abitativo ed è dovuto alla revisione delle classi di beni durevoli. Da segnalare invece un aumento (1,8 milioni di euro) delle risorse dedicate ai servizi/progetti di supporto alle politiche abitative e al fondo sociale per l'affitto.

### Interventi in campo educativo-scolastico

Tali interventi hanno comportato nel 2016 un costo totale di euro 107.636.471, in aumento rispetto al 2015 (+4,3%). In particolare si evidenzia:

- **refezione scolastica:** il costo aumenta di 5,6 milioni di euro a causa della entrata a regime della nuova forma gestionale del servizio;

- **servizi educativi per la disabilità:** il costo di questi interventi si incrementa di 2,1 milioni di euro a causa di un aumento del numero di ore di assistenza erogate (da 450.329 nel 2015 a 477.470 nel 2016);

### **Interventi per adolescenti, giovani e sport**

Questi interventi sono interessati da un aumento rispetto al 2015 (+5,3%): nel 2016 il costo totale per questi interventi è stato di euro 10.741.433. Le voci più significative sono:

- **adolescenti:** il costo degli interventi per gli adolescenti aumenta di 0,6 milioni di euro a causa di un potenziamento del servizio centro anni verdi (CAV) e altri interventi socio-educativi;
- **giovani:** il costo degli interventi per i giovani diminuisce di 0,2 milioni di euro a causa di un calo dei giovani partecipanti agli scambi internazionali;
- **sport:** il costo degli interventi per lo sport aumenta di 0,1 milioni di euro anche a causa di maggiori risorse per la promozione sportiva.

### **Interventi in campo culturale**

Nel 2016 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 26.940.148, in forte calo rispetto al 2015 (-23,9%). La maggior parte del calo è puramente contabile e si manifesta sulle voci fondazione cineteca (-2,4 milioni di euro dovuti alla presenza nel 2015 di oneri straordinari per minusvalenze patrimoniali) e teatri (-3,7 milioni di euro dovuti all'anticipazione dei trasferimenti 2016 al teatro comunale nel 2015). Il resto della diminuzione (-2,3 milioni di euro) è invece dovuta alle minori spese di personale e di prestazioni di servizi nei musei e nelle biblioteche.

### **Interventi per la mobilità sostenibile**

Gli interventi per **la mobilità sostenibile** hanno avuto nel 2016 un forte aumento rispetto al 2015 (+26,6%), ammontando a euro 48.878.386. La maggior parte dell'aumento si manifesta sulla voce trasporto pubblico locale (+6 milioni di euro) a causa della presenza straordinaria nel 2016 di 4 milioni di euro di contributi agli investimenti a cui si aggiunge un aumento di 2 milioni di trasferimenti a partecipate interamente dedicati alle infrastrutture per il trasporto pubblico. Subiscono un notevole aumento anche i costi relativi alle attività di polizia municipale (+3,6 milioni di euro) dovuti in maggior parte alle spese relative alla gestione amministrativa delle violazioni al codice della strada.

### **Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico**

Nel 2016 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 139.012.626, in lieve aumento rispetto al 2015 (+3,6%). In particolare si evidenzia:

- **territorio** (urbanistica, sportello edilizia, toponomastica ecc.): il costo degli interventi per il territorio aumenta di 1,2 milioni di euro in larga parte a causa di oneri straordinari dovuti a rimborsi per somme non dovute;
- **ambiente e verde**: il costo per questi interventi si incrementa di 2,9 milioni di euro in larghissima parte a causa di un aumento delle spese della voce gestione rifiuti, riuso e raccolta differenziata, relative al potenziamento della raccolta differenziata che passa dal 44,9% nel 2015 al 45,9% nel 2016;
- **patrimonio pubblico**: il costo per questi interventi aumenta di 0,8 milioni di euro a causa di un potenziamento della manutenzione degli edifici scolastici, soprattutto legato alla loro riqualificazione energetica.

### **Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza**

In aumento rispetto al 2015 (+13,4%) anche i costi per questi interventi, pari nel 2016 a euro 15.048.843. Gli interventi più significativi sono stati rivolti a:

- **imprese**: il costo di questi interventi aumenta di 0,9 milioni di euro in quanto crescono le risorse devolute al sostegno e allo sviluppo del sistema economico bolognese;
- **turismo**: il costo di questi interventi aumenta di 0,7 milioni di euro in quanto si sono potenziate le azioni di marketing territoriale e di promozione della città utilizzando parte delle entrate provenienti dall'imposta di soggiorno;
- **sicurezza**: il costo per questi interventi aumenta di 0,2 milioni di euro a causa di un potenziamento del presidio sul territorio degli agenti di polizia municipale.

### **Interventi per l'accesso e i diritti**

Nel 2016 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 16.805.496, in forte aumento rispetto al 2015 (+17,5%). L'aumento si manifesta sulla voce servizi elettorali (+2,9 milioni di euro) ed è dovuto al costo delle elezioni amministrative avvenute nel 2016.

## Costi generali

Nel 2016 i costi generali ammontano a euro 108.702.815, in calo rispetto al 2015 (-3,9%). Si sottolinea:

- **servizi istituzionali, generali e di gestione/altro:** il costo di questi interventi aumenta di 1,1 milioni di euro in larghissima parte a causa di oneri straordinari 2016 relativi ad aggi di riscossione dell'Area Risorse finanziarie e a compensi arretrati relativi ad anni precedenti del settore Avvocatura;
- **oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum:** il costo dell'insieme di questi interventi aumenta di 1 milione. Da segnalare in questa categoria:
  - il calo degli "interessi passivi" grazie al processo di riduzione dello stock del debito,
  - l'iscrizione di 11,7 milioni di euro di insussistenze dell'attivo dovute alla diminuzione del valore di beni patrimoniali comunali a seguito della ulteriore classificazione,
  - l'accantonamento di quasi un milione di euro per contenziosi legali.
- **uffici giudiziari:** il costo di questa voce praticamente si azzerà (-6,5 milioni di euro) per effetto del passaggio delle spese di funzionamento degli uffici giudiziari a carico del Ministero della giustizia a partire dal 1/9/2015.

## Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza Domiciliare</i>	4.808.302	4.350.512	2.705.094	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	n.d.	1.872	1.245
				<i>Ore di assistenza domiciliare erogate</i>	Numero	n.d.	n.d.	224.706
<i>Centri diurni</i>	1.823.307	1.735.840	1.742.352	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	1.071	1.311	1.118
				<i>Posti complessivi accreditati</i>	Numero	350	330	330
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	Numero	200	248	237
<i>Telesoccorso</i>	29.622	45.213	8.330					
Servizi di sostegno al domicilio per anziani	6.661.230	6.131.565	4.455.776	Utenti del sistema interventi domiciliari	Numero	2.793	2.885	2.169
Servizi residenziali per anziani	6.774.140	5.573.346	5.399.963	Anziani ospiti sostenuti con contributo	Numero	708	799	622
				Posti complessivi accreditati	Numero	n.d.	1.453	1.457
				Utenti in lista per posti di sollievo temporaneo	Numero	29	143	145
				Utenti anziani ospiti nelle Case Residenze accreditate	Numero	2.421	2.631	2.271
				Utenti presenti in lista d'attesa al 31/12	Numero	1.269	1.198	845
<i>Buoni mensa</i>	253.387	216.223	265.927					
<i>Vacanze per anziani</i>	107.000	85.762	108.175					
<i>Altri servizi per anziani-Quartieri</i>	1.462.774	986.172	977.772					
Interventi di integrazione economica per anziani	1.823.161	1.288.158	1.351.873	Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura	Numero	1.164	1.305	947
				Utenti anziani con assegno di cura	Numero	678	520	436
Servizi di promozione e prevenzione per anziani	89.190	133.199	67.478					
<b>Interventi per anziani</b>	<b>15.347.722</b>	<b>13.126.268</b>	<b>11.275.090</b>	<b>Utenti totali in carico</b>	<b>Numero</b>	<b>7.163</b>	<b>7.441</b>	<b>6.398</b>

## Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali per minori	16.339.330	12.928.258	13.849.542	Ospiti (minori e madri) nell'anno	Numero	462	573	986
				Nuovi ospiti accolti (madri e minori) nell'anno	Numero	206	253	666
				Ospiti dimessi (madri e minori) nell'anno	Numero	216	132	664
				Ospiti minori stranieri non accompagnati accolti nell'anno	Numero	108	205	620
				Minori accolti in Pronta accoglienza nell'anno	Numero	n.d.	n.d.	262
Interventi di integrazione economica	623.721	647.063	653.229	Utenti beneficiari del servizio	Numero	1.739	1.825	2.390
<i>Adozioni e affidi familiari</i>	<i>687.200</i>	<i>556.492</i>	<i>615.974</i>	<i>Affidi avviati</i>	<i>Numero</i>	<i>14</i>	<i>8</i>	<i>16</i>
				<i>Adozioni avviate (nazionali ed internazionali)</i>	<i>Numero</i>	<i>59</i>	<i>23</i>	<i>36</i>
				<i>Famiglie beneficiarie di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	<i>71</i>	<i>70</i>	<i>69</i>
<i>Tirocini formativi per minori</i>	<i>28.802</i>	<i>30.998</i>	<i>35.448</i>	<i>Utenti con tirocini formativi</i>	<i>Numero</i>	<i>133</i>	<i>138</i>	<i>155</i>
<i>Assistenza educativo-domiciliare per minori</i>	<i>632.665</i>	<i>554.947</i>	<i>672.456</i>	<i>Utenti con interventi di assistenza educativa domiciliare</i>	<i>Numero</i>	<i>294</i>	<i>261</i>	<i>309</i>
Supporto/sostegno a domiciliarietà per famiglie e minori	1.348.667	1.142.437	1.323.878					
<b>Interventi per minori e famiglie</b>	<b>18.311.719</b>	<b>14.717.757</b>	<b>15.826.649</b>	<b>Utenti totali in carico</b>	<b>Numero</b>	<b>6.783</b>	<b>7.686</b>	<b>8.473</b>

## Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Servizi di protezione internazionale	848.560	864.197	1.756.809	Utenti inseriti nel Sistema (Sprar)	Numero	214	135	113
				Posti disponibili nel Sistema (Sprar)	Numero	122	167	170
				Utenti con protezione internazionale presi in carico da sportello	Numero	468	522	929
<i>Prima accoglienza</i>	769.358	476.174	731.837					
<i>Seconda accoglienza</i>	1.431.642	1.077.494	761.557					
<i>Servizi di supporto e di promozione per immigrati</i>	928.104	1.134.433	705.753					
Servizi di accoglienza per immigrati	3.129.104	2.688.101	2.199.147					
Aree sosta sinti	302.541	291.710	295.075	Aree sosta autorizzate nel territorio	Numero	3	3	3
				Persone inserite nelle microaree	Numero	219	193	217
<b>Interventi di protezione internazionale</b>	<b>4.280.205</b>	<b>3.844.009</b>	<b>4.251.031</b>					
Servizi residenziali per adulti	1.985.755	1.986.276	2.015.640	Posti letto ordinari disponibili in strutture di accoglienza	Numero	249	222	222
				Adulti inseriti in posti ordinari con PAI	Numero	258	597	495
				Persone inserite in progetti di transizione abitativa	Numero			123
				Persone inserite in programma Housing First	Numero			13
				Persone accolte per piano freddo	Numero	516	242	215
Servizi semi-residenziali per adulti	460.366	565.934	442.373	Persone transitate nell'anno nei laboratori e centri diurni	Numero	1.319	445	204
Interventi di integrazione economica per adulti	697.342	667.293	854.661	Utenti con contributi economici a sostegno autonomia	Numero	830	1.005	1.186
Servizi vari per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	947.503	1.238.206	1.313.917	Servizi di prossimità-Unità mobili di sostegno: utenti	Numero	n.d.	850	532
				Servizi di prossimità - Help center: utenti	Numero	n.d.	n.d.	1.401
				Servizi di prossimità - Area 15: utenti	Numero	n.d.	n.d.	49
				Accompagnamenti all'ambulatorio mobile AUSL	Numero	103	80	24
				Accompagnamenti ai servizi socio-sanitari	Numero	456	122	198
				Percorsi attivati con dimittendi dal carcere	Numero	13	54	63
				Percorsi per lavori di pubblica utilità	Numero	4	n.d.	22
				Colloqui allo sportello di intermediazione culturale del carcere	Numero	1.232	1.797	1.605
				Colloqui con persone di nuovo accesso al carcere	Numero	359	417	442
				Tirocini formativi per detenuti	Numero	19	10	3
<b>Interventi per adulti in grave disagio sociale</b>	<b>4.090.967</b>	<b>4.457.709</b>	<b>4.626.591</b>	<b>Utenti totali in carico</b>	<b>Numero</b>	<b>2.588</b>	<b>2.041</b>	<b>4.740</b>

## Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali	3.321.867	3.041.051	3.018.747	Utenti presenti in Centri socio riabilitativi residenziali	Numero	252	249	253
				Posti complessivi accreditati	Numero	73	78	76
				Utenti con posto temporaneo di sollievo	Numero	21	15	16
Servizi semi-residenziali e laboratori	1.301.341	1.333.595	1.328.277	Utenti ammessi ai centri + laboratori occupazionali	Numero	424	423	432
				Posti complessivi accreditati	Numero	173	173	173
Interventi propedeutici a inserimento lavorativo	1.414.461	1.316.916	1.527.019	Utenti in tirocinio formativo	Numero	192	162	222
Servizi di sostegno al domicilio	872.370	738.710	476.578	Utenti con assistenza domiciliare	Numero	193	239	258
				Ore di assistenza domiciliare erogate	Numero	n.d.	n.d.	71.380
Integrazioni economiche	631.222	558.765	265.475	Contributi per abbattimento barriere/acquisto autoveicoli	Numero	43	23	4
				Persone con integrazioni del reddito di diversa natura	Numero	172	161	167
				Utenti con assegni di cura	Numero	200	193	176
Servizi di sostegno alla mobilità	1.715.245	1.532.109	2.007.634	Utenti ammessi al servizio di trasporto	Numero	236	228	262
Servizi di supporto e sostegno all'autonomia	842.690	769.284	780.316	Utenti ammessi ai servizi educativi	Numero	292	288	313
				Utenti ammessi vacanze estive	Numero	283	208	358
				Utenti seguiti da associazioni di volontariato	Numero	171	201	350
<b>Interventi per persone con disabilità</b>	<b>10.099.196</b>	<b>9.290.429</b>	<b>9.404.046</b>	<b>Utenti totali in carico</b>	<b>Numero</b>	<b>1.796</b>	<b>1.951</b>	<b>1.833</b>

## Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Sportello sociale	3.156.571	3.053.045	3.057.724	Contatti presso Sportello sociale	Numero	27.375	27.553	43.802
				Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	17.303	16.268	20.631
Servizio sociale professionale specialistico	4.503.574	4.538.747	4.504.737	Utenti in carico con interventi autorizzati	Numero	18.330	18.858	16.397
				Personale dimesse nell'anno	Numero	5.246	3.426	4.147
Servizi tutelari	395.830	718.282	688.578	Casi complessivi gestiti per protezione e tutela	Numero	441	522	710
				Minori in tutela	Numero	418	504	703
				Anziani in tutela	Numero	23	18	7
				Anziani con procedimento amministratore di sostegno	Numero	35	47	59
Servizi di pronto intervento sociale	471.150	426.711	714.909	Richieste di attivazione del servizio	Numero	n.d.	n.d.	2.700
				Utenti anziani	Numero		7	4
				Utenti minorenni	Numero	446	638	936
				Utenti madri con bambino	Numero	207	58	244
				Utenti adulti	Numero	442	459	412
				Utenti con nazionalità straniera	Numero	675	895	1.520
				Utenti complessivi	Numero	888	1.162	1.890
				Minori con provvedimento di protezione art. 403 CC	Numero	209	214	405
Servizi diversi di accesso/Progetti welfare/altro	2.010.064	1.951.650	2.014.412					
<b>Altri interventi socio-assistenziali indistinti per target</b>	<b>10.537.188</b>	<b>10.688.434</b>	<b>10.980.359</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>62.666.996</b>	<b>56.124.606</b>	<b>56.363.765</b>					
				<b>Utenti totali in carico</b>	<b>Numero</b>	<b>18.330</b>	<b>19.119</b>	<b>21.444</b>
				<b>Popolazione residente al 31/12</b>	<b>Numero</b>	<b>386.181</b>	<b>386.663</b>	<b>388.367</b>
				<b>Tasso di copertura dei servizi sociali</b>	<b>Percentuale</b>	<b>4,75%</b>	<b>4,94%</b>	<b>5,52%</b>
				<b>Costo medio per utente in carico</b>	<b>Euro</b>	<b>3.419</b>	<b>2.936</b>	<b>2.628</b>

## Interventi in campo abitativo

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Gestione graduatorie e assegnazione alloggi	819.515	486.890	250.969	Assegnazioni di alloggi pubblici (E.R.P. e esclusi E.R.P.) su graduatoria o con concessioni provvisorie per interventi in particolare emergenza abitativa o con progetti di transizione abitativa	Numero	316	149	288
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Numero	6.347	7.275	5.332
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato	Numero	1.412	581	572
				Provvedimenti amministrativi emanati nell'ambito di attività connesse a procedimenti di decadenza, mobilità, ampliamento, subentro e occupazione illegale di alloggi pubblici di E.R.P.	Numero	337	375	192
Fondo sociale per l'affitto e di contrasto a crisi economica	1.079.996	2.814.722	3.075.771	Contributi erogati per evitare la convalida di sfratti per morosità in alloggi privati (Protocollo sfratti prefettizio)	Numero	33	78	79
				Domande ammesse all'erogazione dei fondi per l'affitto di alloggi in locazione di proprietà privata	Numero	3.166	2.139	906
Servizi/progetti di supporto alle politiche abitative	332.304	360.501	1.862.796	Individuazione conduttori di alloggi privati Agenzia Metropolitana Affitto e convenzioni urbanistiche	Numero	3	4	3
Patrimonio abitativo: costi di struttura	27.214.132	16.173.892	8.997.804					
<b>Totale Interventi</b>	<b>29.445.948</b>	<b>19.836.004</b>	<b>14.187.340</b>					

## Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Nidi a tempo pieno a gestione diretta</i>	29.192.204	28.184.802	29.133.116					
<i>Nidi part-time a gestione diretta</i>	703.006	592.897	522.223					
<b>Totale nidi a gestione diretta</b>	<b>29.895.210</b>	<b>28.777.699</b>	<b>29.655.339</b>					
Nidi comunali in concessione	3.732.721	3.605.469	3.215.919					
Posti convenzionati in nidi privati autorizzati	2.280.273	2.667.884	2.919.762					
<b>Nidi d'infanzia</b>	<b>35.908.204</b>	<b>35.051.052</b>	<b>35.791.021</b>	<b>Totale posti offerti</b>	<b>Numero</b>	<b>3.211</b>	<b>3.144</b>	<b>3.153</b>
				<b>Popolazione in età 0-2 anni (al 31/12)</b>	<b>Numero</b>	<b>9.461</b>	<b>9.585</b>	<b>9.564</b>
				<b>Tasso di copertura (posti offerti / popolazione in età)</b>	<b>Percentuale</b>	<b>33,9%</b>	<b>32,8%</b>	<b>33,0%</b>
				<b>Costo pieno unitario per posti offerti</b>	<b>euro</b>	<b>11.183</b>	<b>11.149</b>	<b>11.351</b>
				<b>Domande presentate (conferme e nuove iscrizioni)</b>	<b>Numero</b>	<b>4.399</b>	<b>3.961</b>	<b>4.054</b>
Centri per bambini e genitori	1.290.659	1.159.367	1.033.690	Posti offerti	Numero	225	225	220
Piccoli gruppi educativi/nido casa	94.878	104.827	164.039	Posti offerti	Numero	27	52	83
Erogazioni economiche alle famiglie	1.203.891	858.501	858.884	Assegni integrativi erogati	Numero	109		
				Assegni voucher	Numero	135	59	7
				Tata Bologna: contributi per baby sitter	Numero		5	4
				Contributi per l'accesso a servizi privati	Numero	15	12	12
Sezioni primavera-convenzioni e contributi	129.100	470.420	169.288	Posti offerti	Numero	178	158	158
<b>Altre opportunità per la prima infanzia</b>	<b>2.718.528</b>	<b>2.593.115</b>	<b>2.225.901</b>					
Scuole dell'infanzia comunali	31.266.759	27.560.674	27.916.869	Bambini iscritti	Numero	5.256	5.161	5.195
				<b>Costo pieno unitario per iscritto</b>	<b>euro</b>	<b>5.949</b>	<b>5.340</b>	<b>5.374</b>
Scuole dell'infanzia statali	1.380.668	684.507	415.249	Bambini iscritti	Numero	1.907	1.866	1.884
Scuole dell'infanzia convenzionate	1.188.112	1.230.998	1.045.948	Bambini iscritti	Numero	1.500	1.425	1.434
<b>Sistema integrato scuola dell'infanzia *</b>	<b>33.835.539</b>	<b>29.476.178</b>	<b>29.378.066</b>	<b>Totale bambini iscritti</b>	<b>Numero</b>	<b>8.663</b>	<b>8.452</b>	<b>8.513</b>
				<b>Popolazione in età 3-5 anni (al 31/12)</b>	<b>Numero</b>	<b>9.516</b>	<b>9.331</b>	<b>9.324</b>
				<b>Tasso di copertura (iscritti/popolazione in età)</b>	<b>Percentuale</b>	<b>91,0%</b>	<b>90,6%</b>	<b>91,3%</b>
				<b>Costo pieno unitario per iscritto</b>	<b>euro</b>	<b>3.906</b>	<b>3.487</b>	<b>3.451</b>
Attività di supporto rivolti alla fascia d'età 0-2 anni	501.105	144.703	77.333					
Attività di supporto rivolti alla fascia d'età 3-6 anni	200.451	371.605	266.860					
<b>Attività di supporto per i servizi all'infanzia</b>	<b>701.556</b>	<b>516.308</b>	<b>344.193</b>					
<b>Sistema integrato servizi 0-6</b>	<b>73.163.826</b>	<b>67.636.653</b>	<b>67.739.180</b>					

## Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Refezione scolastica	4.404.148	9.297.412	14.899.020	Pasti per bambini scuola dell'infanzia	Numero	1.086.875	1.079.837	1.035.750
				Pasti per alunni scuola primaria	Numero	1.790.053	1.813.459	1.795.055
				Pasti per alunni scuola secondaria I grado	Numero	82.195	59.378	40.600
				Utenti della refezione scolastica	Numero	n.d.	19.870	20.674
				Strutture servite	Numero	170	169	171
<i>Trasporto individuale</i>	662.732	561.543	628.420	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	<i>104</i>	<i>144</i>	<i>144</i>
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	10.201.282	9.232.546	11.269.497					
Servizi educativi per la disabilità	10.864.014	9.794.090	11.897.918	Alunni con disabilità iscritti ai servizi	Numero	1.070	1.152	1.160
				Ore di sostegno erogate (totale)	Numero	445.759	450.329	477.470
<i>Trasporto scolastico collettivo</i>	672.716	554.099	521.923	<i>Iscritti al trasporto collettivo</i>	<i>Numero</i>	<i>614</i>	<i>581</i>	<i>583</i>
<i>Servizi integrativi scolastici</i>	1.220.744	1.181.355	1.190.866	<i>Iscritti all'assistenza alla refezione</i>	<i>Numero</i>	<i>1.269</i>	<i>1.343</i>	<i>1.320</i>
				<i>Iscritti all'orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	<i>4.240</i>	<i>4.089</i>	<i>4.060</i>
<i>Contributi per libri di testo</i>	659.530	764.132	735.322	<i>Allievi interessati al contributo libri di testo (scuola primaria)</i>	<i>Numero</i>	<i>14.914</i>	<i>15.196</i>	<i>15.300</i>
				<i>Allievi interessati al contributo libri di testo (scuola secondaria di I grado)</i>	<i>Numero</i>	<i>797</i>	<i>754</i>	<i>950</i>
				<i>Allievi interessati al contributo libri di testo (scuola secondaria di II grado)</i>	<i>Numero</i>	<i>1.012</i>	<i>922</i>	<i>1.170</i>
<i>Altre iniziative di supporto per il diritto allo studio</i>	515.818	443.070	409.867	<i>Allievi interessati al contributo in luogo della refezione scolastica (scuola infanzia, primaria,secondaria 1°e 2°)</i>	<i>Numero</i>	<i>256</i>	<i>228</i>	<i>266</i>
Altri interventi di diritto allo studio	3.068.808	2.942.656	2.857.979					
<i>Organizzazione della rete scolastica</i>	1.038.878	2.947.533	1.098.441					
<i>Gestione amministrativa dei servizi scolastici nei quartieri *</i>		4.345.203	3.897.150					
Organizzazione della rete scolastica	1.038.878	7.292.736	4.995.591	Alunni	Numero	22.175	22.504	22.695
				Scuole	Numero	109	109	110
<b>Interventi a supporto della scuola</b>	<b>19.375.849</b>	<b>29.326.893</b>	<b>34.650.507</b>					

## Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Aule didattiche universitarie</i>	561.096	469.051	452.943					
<i>Aule didattiche centrali e laboratori</i>	1.013.775	696.791	591.517	<i>Aule didattiche</i>	Numero	12	11	10
				<i>Affluenze nelle aule didattiche</i>	Numero	47.972	34.741	34.600
<i>Servizi Educativi Territoriali (SET)</i>	1.138.575	837.209	564.175	<i>Servizi Educativi Territoriali (SET) attivi</i>	Numero	12	11	9
La città educativa delle bambine e dei bambini	2.713.446	2.003.051	1.608.635	Progetti/eventi cittadini organizzati	Numero	2	4	2
				Settimana dei Diritti: attività	Numero	111	80	80
				Settimana dei Diritti: mostre e convegni	Numero	6	3	4
				Settimana dei diritti: agenzie coinvolte	Numero	60	60	70
Centro risorse educative e scolastiche (Ri.e.Sco)	327.973	393.759	383.103	Corsi di formazione coordinati e promossi	Numero	35	47	47
				Partecipanti corsi di formazione	Numero	600	900	1.165
				Utenti beneficiari del servizio	Numero	900	1.200	1.465
				Utenti raggiunti da servizi on line	Numero	3.400	4.000	4.100
Sistema integrato dei servizi estivi	250.800	272.318	293.744	Minori coinvolti fascia 3-10 anni	Numero	12.928	13.261	15.132
				Minori coinvolti fascia 11-14 anni	Numero	1.071	966	868
Cultura e formazione tecnica e scientifica	611.299	299.265	245.877	Ragazzi monitorati nel post diploma	Numero		435	561
				Ragazzi coinvolti con progetti di alternanza scuola-lavoro	Numero			663
				Attività proposte	Numero	36	35	38
				Classi coinvolte	Numero	462	515	600
				Enti coinvolti (aziende, enti, soggetti pubblici-privati)	Numero	257	422	430
Istituti Aldini Valeriani e Sirani	6.374.784	3.257.298	2.715.425					
<b>Qualificazione e promozione dell'offerta educativa 0-18</b>	<b>10.278.302</b>	<b>6.225.691</b>	<b>5.246.784</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>102.817.976</b>	<b>103.189.237</b>	<b>107.636.471</b>					

\* La differenza del costo pieno del sistema integrato della scuola dell'infanzia tra l'anno 2014 e l'anno 2015 è in gran parte riconducibile a due fenomeni:

- l'adeguamento alle nuove classi di beni patrimoniali previste dal nuovo piano dei conti integrato ha portato a un significativo calo della quantificazione degli ammortamenti degli edifici scolastici pari a 1,15 milioni di euro;
- l'introduzione dell'Istituzione Educazione e scuola ha comportato modifiche nell'organizzazione del servizio che si traducono in diversi criteri di ripartizione dei costi indiretti: fino al 2014 i costi indiretti rappresentavano i costi degli uffici di coordinamento dei servizi scolastici e di quota delle direzioni dei singoli quartieri; dal 2015 i costi indiretti si riferiscono alla direzione dell'Istituzione Educazione e scuola e dell'Area Educazione, istruzione e nuove generazioni. Inoltre dal 2015 i costi degli uffici di coordinamento dei servizi scolastici nei singoli quartieri sono rendicontati come costi diretti dell'attività "Gestione amministrativa dei servizi scolastici dei quartieri". Tale diverso criterio di attribuzione incide per un totale di 2,28 milioni di euro.

## Interventi per adolescenti, giovani e sport

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Adolescenti	163.081	133.286	133.552	Giovani e adolescenti coinvolti	Numero	n.d.	1.383	2.883
Cav e altri interventi socio-educativi	1.649.223	1.480.057	2.117.623					
<b>Servizi e interventi per gli adolescenti</b>	<b>1.812.304</b>	<b>1.613.343</b>	<b>2.251.175</b>					
Comunicazione e informazione per i giovani	484.098	356.429	252.359	Prodotti video realizzati	Numero	400	390	222
YoungERcard (ex Cartegiovani)	165.497	90.583	75.150	YoungERcard erogate nell'anno	Numero	2.100	3.000	582
Volontariato europeo	49.941	27.175	22.545	Tirocinanti e volontari accolti	Numero	18	20	32
Sostegno progetti giovanili	212.596	108.700	90.180	Giovani partecipanti agli scambi	Numero	2.460	2.460	2.034
Soggiorni, scambi e mobilità transnazionale	849.660	742.329	679.492					
Iniziative e attività per i giovani dei Quartieri	369.149	169.410	171.363					
<b>Servizi per i giovani</b>	<b>2.130.940</b>	<b>1.494.625</b>	<b>1.291.089</b>					
Piscine e palestre scolastiche	2.249.317	2.371.872	2.380.822	Gestione bando pubblico: corsie assegnate (ore/settimana)	Numero	3.123	3.123	3.123
Impianti sportivi	6.830.921	4.521.234	4.602.679	Introiti tariffari da palestre	Euro	292.584	356.516	320.948
				Palestre scolastiche soggette all'attività di verifica	Numero	108	108	108
				Titoli di ingresso rilasciati	Numero	11.000	11.000	11.000
				Impianti di Quartiere di terra verificati	Numero	52	52	52
				Ore assegnate nei festivi negli impianti sportivi	Numero	4.280	4.300	4.300
				Società sportive utilizzatrici	Numero	121	111	74
				Tesserini venatori rilasciati	Numero	1.184	921	900
				Attività non sportiva (spettacoli) c/o Pala Dozza	Numero	13	12	3
				Incassi da attività non sportiva c/o Pala Dozza	Euro	90.000	24.768	35.300
				Promozione sportiva	181.082	197.952	215.669	Parchi in movimento: cittadini coinvolti
				Classi di scuole coinvolte	Numero	230	230	250
				Sport day: associazioni aderenti	Numero	38	41	62
				Manifestazioni a rilevanza cittadina	Numero	12	11	16
<b>Servizi per lo sport</b>	<b>9.261.319</b>	<b>7.091.058</b>	<b>7.199.169</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>13.204.564</b>	<b>10.199.026</b>	<b>10.741.433</b>					

## Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Museo Civico Archeologico	1.153.760	1.266.926	1.001.146	Presenze	Numero	71.027	111.328	162.214
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	312	232	298
Museo Medievale	1.016.665	1.062.394	904.732	Presenze	Numero	26.991	41.625	36.897
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	314	311	316
Collezioni comunali d'Arte	382.385	353.757	343.956	Presenze	Numero	13.880	21.046	31.627
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	313	310	316
Museo del Patrimonio Industriale	748.706	667.579	648.400	Presenze	Numero	27.971	49.403	47.638
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	272	286	280
MamBO (comprende Museo Morandi)	1.956.937	1.174.855	1.323.056	Presenze	Numero	102.258	125.916	236.594
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	316	313	317
Museo Internazionale della Musica	1.579.579	532.664	530.110	Presenze	Numero	33.496	53.593	52.338
				Giorni di apertura nell'anno	Numero	314	311	316
Museo Davia Bargellini	116.331	138.513	128.853	Presenze	Numero	10.049	11.806	14.180
Casa Morandi	136.532	100.857	90.855	Presenze	Numero	5.573	4.186	2.627
Museo del Risorgimento	119.405	107.236	82.632	Presenze	Numero	8.109	10.795	9.858
Museo per la Memoria di Ustica	128.527	130.306	115.413	Presenze	Numero	10.953	13.558	12.081
Museo della Resistenza	29.515	8.060	10.066	Presenze	Numero	2.906	2.637	3.459
Museo della Certosa	232.680	197.887	175.264	Presenze	Numero	9.486	12.039	10.268
Museo della Beata Vergine di San Luca	70.567	68.116	55.018					
Musei convenzionati e altre attività	184.439	327.970	51.898					
<b>Musei</b>	<b>7.856.028</b>	<b>6.137.118</b>	<b>5.461.398</b>					

## Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Biblioteca dell'Archiginnasio	2.746.517	2.682.703	2.537.298	Ingressi	Numero	62.176	61.106	61.239
				Richieste di consultazione	Numero	20.798	24.682	20.076
Biblioteca del Museo del Risorgimento	175.923	248.259	244.499	Ingressi	Numero	1.377	1.244	1.193
				Unità prestate	Numero	295	307	203
Biblioteca Casa Carducci	179.242	185.880	166.623	Ingressi	Numero	1.800	1.805	1.803
Biblioteca Sala Borsa	3.357.229	2.806.628	2.789.173	Ingressi	Numero	1.263.598	1.173.321	1.301.938
				Unità prestate	Numero	717.324	638.568	631.127
Istituto storia della resistenza Parri	283.599	225.389	210.677	Ingressi	Numero	6.049	6.863	8.060
				Unità prestate	Numero	1.847	2.315	2.344
<i>Biblioteca Borgo Panigale (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>329.821</i>	<i>352.923</i>	<i>308.239</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>9.286</i>	<i>23.884</i>	<i>24.932</i>
<i>Biblioteca Pezzoli (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>426.371</i>	<i>558.057</i>	<i>390.107</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>49.947</i>	<i>43.488</i>	<i>40.579</i>
<i>Biblioteca Casa di Khaoula (Q.Navile)</i>	<i>465.678</i>	<i>438.537</i>	<i>415.748</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>38.159</i>	<i>39.992</i>	<i>39.270</i>
<i>Biblioteca Corticella (Q.Navile)</i>	<i>509.147</i>	<i>536.862</i>	<i>490.661</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>31.394</i>	<i>32.386</i>	<i>34.415</i>
<i>Biblioteca Lame (Q.Navile)</i>	<i>450.916</i>	<i>407.695</i>	<i>314.173</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>24.243</i>	<i>21.296</i>	<i>17.348</i>
<i>Biblioteca Borges (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>553.818</i>	<i>536.691</i>	<i>551.707</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>39.912</i>	<i>40.610</i>	<i>38.468</i>
<i>Biblioteca Tassinari Clò (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>530.953</i>	<i>493.380</i>	<i>445.228</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>56.540</i>	<i>57.516</i>	<i>56.914</i>
<i>Biblioteca Luigi Spina (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>482.321</i>	<i>475.331</i>	<i>368.319</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>30.728</i>	<i>31.719</i>	<i>32.325</i>
<i>Biblioteca Scandellara (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>377.803</i>	<i>378.794</i>	<i>340.331</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>24.414</i>	<i>27.224</i>	<i>26.796</i>
<i>Biblioteca Ruffilli (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>193.138</i>	<i>175.149</i>	<i>147.410</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>42.689</i>	<i>49.054</i>	<i>53.417</i>
<i>Biblioteca Ginzburg (Savena)</i>	<i>601.701</i>	<i>640.376</i>	<i>541.269</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>113.359</i>	<i>104.826</i>	<i>96.320</i>
Biblioteche di quartiere (totale)	4.921.667	4.993.797	4.313.192	Ingressi (totale)	Numero	460.671	471.995	460.784
				Unità prestate	Numero	295.772	299.005	286.757
Centro Documentazione delle Donne	395.690	410.567	276.443	Ingressi	Numero	9.477	8.043	8.528
				Unità prestate	Numero	4.098	3.847	3.738
Biblioteca del Museo internazionale della Musica	264.708	294.584	230.726	Ingressi	Numero	1.506	1.025	827

## Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Biblioteca del Centro Cabral	296.040	336.259	266.620	Ingressi	Numero	25.732	26.999	26.659
				Unità prestate	Numero	5.086	5.129	5.087
Sistema bibliotecario	342.361	508.105	950					
<b>Biblioteche</b>	<b>12.962.975</b>	<b>12.692.172</b>	<b>11.036.201</b>					
Fondazione Cineteca	2.710.287	6.165.406	3.784.204	Spettatori di festival e manifestazioni	Numero	191.931	235.516	277.616
				Spettatori proiezioni fuori Bologna	Numero	125.244	100.376	94.689
				Utenti programmi didattici	Numero	15.700	15.897	20.444
				Prestiti per proiezioni esterne	Numero	1.203	1.987	3.089
				Pubblicazioni prodotte	Numero	25	24	22
				Restauro/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	72	72	77
				Fotografie e manifesti conservati	Numero	2.450.000	2.655.000	3.366.000
				Film conservati (Archivio Film)	Numero	66.973	71.153	74.130
				Ingressi alla biblioteca	Numero	9.910	11.766	13.752
				Patrimonio catalogato (Biblioteca)	Numero	93.241	96.421	99.770
				Spettatori in sale cinematografiche	Numero	117.594	122.038	122.632
<b>Fondazione Cineteca</b>	<b>2.710.287</b>	<b>6.165.406</b>	<b>3.784.204</b>					
Teatri	7.612.755	6.430.767	2.711.652	Teatri convenzionati e/o sostenuti	Numero	11	13	13
				Recite	Numero	1.156	1.506	1.529
				Giorni di rappresentazione (totali)	Numero	1.133	1.292	1.374
				Nuove produzioni	Numero	21	66	67
				Spettatori	Numero	313.246	333.787	354.082
<b>Teatri</b>	<b>7.612.755</b>	<b>6.430.767</b>	<b>2.711.652</b>					

## Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Manifestazioni estive	227.580	602.434	353.022	Eventi bè bolognaestate	Numero	801	868	1.072
				Spettatori bè bolognaestate	Numero	524.000	640.000	690.000
Centri culturali	162.137	80.075	206.634	Centri culturali assegnatari di immobili	Numero	10	10	10
Altre iniziative, manifestazioni e attivita' espositive	2.542.241	2.192.621	2.365.888	Spettatori Capodanno	Numero	25.000	25.000	40.000
				Eventi complessivi	Numero	846	1.187	1.289
				Spettatori complessivi	Numero	276.884	279.335	309.730
Attività culturali dei quartieri	1.337.494	1.103.006	1.021.151					
<b>Produzioni e manifestazioni culturali</b>	<b>4.269.452</b>	<b>3.978.135</b>	<b>3.946.694</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>35.411.496</b>	<b>35.403.598</b>	<b>26.940.148</b>					

## Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
URP centrale-Ufficio relazioni con il pubblico	500.769	489.367	545.287	Persone ricevute	Numero	120.231	120.095	141.506
				Risposte via e-mail	Numero	7.361	7.496	6.466
				Attività anagrafiche	Numero	5.295	12.769	25.733
<i>Accesso ai servizi ed atti</i>	<i>997.104</i>	<i>901.290</i>	<i>776.146</i>					
<i>Procedimenti delegati</i>	<i>1.627.855</i>	<i>1.478.682</i>	<i>1.453.054</i>					
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	<i>3.109.133</i>	<i>2.817.042</i>	<i>2.625.034</i>					
Uffici relazioni con il pubblico dei Quartieri	5.734.092	5.197.014	4.854.234					
Comunicazione esterna/ufficio stampa	702.213	729.731	715.995	Conferenze stampa	Numero	332	375	296
				Utenti Social (TW e FB)	Numero	37.000	60.000	100.000
Iperbole, Agenda digitale e altri progetti	64.652	44.197	20.833	Utenti unici Iperbole (media mensile)	Numero	250.000	270.000	277.233
				Punti Wi-Fi cittadini	Numero	70	90	80
Europe direct	26.006	32.453	18.648					
Call center	806.946	699.624	411.592	Contatti totali allo sportello (di persona, mail, telefono)	Numero	4.026	3.997	4.920

## Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016				
	EUR	EUR	EUR									
Anagrafe e stato civile	3.918.003	3.742.744	3.649.020	Atti e annotazioni di nascita, riconoscimento, cittadinanza, matrimonio, pubblicazioni di matrimonio, di morte, iscrizioni e cancellazioni dall'anagrafe conseguenti a eventi di stato civile, certificazioni	Numero	55.345	52.659	43.131				
				Atti e annotazioni di stato civile relativi a separazione personale, cessazione degli effetti civili, scioglimento di matrimonio, modifiche delle condizioni di separazione o di divorzio di cui agli artt. 6 e 12 DL 132/14	Numero		385	630				
				Attività di Polizia Mortuaria (cremazioni,affido delle ceneri,dispersione ceneri,autorizzazioni al trasporto	Numero	11.837	12.552	12.748				
				Certificati on line	Numero	19.201	26.392	28.682				
				Certificati storici,alberi genealogici,certificati richiesti per corrispondenza	Numero	30.958	20.012	24.600				
				Certificazioni rilasciate da sportello self service	Numero	22.218	24.585	21.730				
				Dichiarazioni anticipate di trattamento (testamento biologico)	Numero	45	41	42				
				Documenti personali (Carte d'identità per non residenti, carte d'identità elettroniche,verifiche per forze dell'ordine)	Numero	11.582	7.602	4.911				
				Liste di Leva ( iscrizioni alle liste di leva,precetti di leva,congedi)	Numero	7.313	7.183	6.929				
				Movimenti emigratori ed immigratori della popolazione	Numero	20.534	20.819	21.637				
				Notifiche dei decreti di cittadinanza ai cittadini interessati e adempimenti conseguenti	Numero		831	1.022				
				Altre pratiche anagrafiche (cambi indirizzo, pratiche italiani residenti all'estero, pratiche cittadini comunitari, rettifiche codici fiscali, cancellazioni per irreperibilità)	Numero	52.687	50.012	52.886				
				Digitalizzazione degli atti di stato civile e dei relativi indici	Numero	33.433	22.602	7.108				
				Pratiche Pensioni	Numero	395	500	480				
				Rilascio pergamene (nozze d'oro, diamante e centenari)	Numero	1.830	2.079	1.658				
				Servizi elettorali	2.444.449	777.508	3.690.506	Elettori iscritti	Numero	299.474	300.365	300.212
								Sezioni elettorali	Numero	445	445	415
Presidenti di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	3.276	3.282					3.157				
Scrutatori di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	12.213	12.591					12.585				
Variazioni liste elettorali	Numero	131.787	124.135					105.406				
Iscrizioni liste	Numero	10.269	9.314					14.622				
Revisione liste	Numero	10.797	8.380					14.766				
Cancellazione liste	Numero	21	14					28				
Tessere elettorali rilasciate nell'anno	Numero	11.959	9.420					62.929				
Duplicati di tessere elettorali	Numero	2.360	37					6.785				
Tagliandi per aggiornamento tessere	Numero	10.449	10.539					7.096				

## Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016				
	EUR	EUR	EUR									
Sportelli comunali per il lavoro	297.834	284.587	464.532	Colloqui di orientamento effettuati	Numero	1.258	857	936				
				Partecipanti a corsi e laboratori di sviluppo competenze specifiche	Numero	134	112	152				
				Percorsi di sostegno condivisi con i servizi sociali	Numero	51	212	577				
				Persone assistite nella redazione di cv e candidature	Numero	2.124	2.200	2.269				
				Persone che accedono allo Sportello	Numero	4.245	3.809	3.537				
				Persone che fruiscono dei servizi di consultazione/consegna materiali	Numero	3.432	2.500	1.044				
				Persone che ricevono informazioni specifiche su servizi e opportunità di lavoro	Numero	3.075	2.700	2.048				
				Persone inviate a percorsi formativi	Numero	931	1.300	639				
				Visitatori sito web	Numero	275.000	503.346	379.148				
				Cittadinanza attiva e rapporti con LFA	1.220.685	1.587.686	1.148.691	Associazioni/gruppi di cittadini/cittadine coinvolti	Numero	51	170	189
Lavoratori di pubblica utilità impiegati	Numero	77	100					121				
Progetti/Patti di collaborazione sottoscritti	Numero		160					119				
Segnalazioni pervenute al punto d'ascolto	Numero	11.261	11.864					11.074				
Segnalazioni risolte (si intendono chiuse: evase e risolte)	Numero	9.104	9.566					9.367				
LFA iscritte all'elenco	Numero	1.091	1.150					950				
Risorse annuali dedicate da "atto di indirizzo" del Consiglio	Euro	200.000	150.000					150.000				
Pari opportunità e tutela dei diritti Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	421.091 212.016	555.330 166.117	546.367 739.792					Progetti gestiti complessivamente	Numero	4	4	4
								Progetti di cooperazione/educazione allo sviluppo con finanziamenti UE o regionali	Numero	7	4	3
								Associazioni/gruppi di cittadini/cittadine coinvolti	Numero	25	45	55
				Iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza realizzate direttamente o promosse	Numero	4	6	22				
				Reti internazionali di città: città europee partner	Numero	30	34	50				
<b>Totale Interventi</b>	<b>16.348.758</b>	<b>14.306.358</b>	<b>16.805.496</b>									

## Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Sportello per le imprese	1.741.315	1.622.459	1.812.993	Contatti on-line	Numero	2.350	3.036	4.300
				Contatti presso gli sportelli	Numero	13.000	11.794	7.700
				PEC ricevute che hanno dato origine ad una pratica	Numero	4.100	6.538	9.454
				Procedimenti agricoltura gestiti	Numero	30	36	32
				Procedimenti altri gestiti	Numero	280	750	231
				Procedimenti ascensori gestiti	Numero	400	508	525
				Procedimenti attività ricettive gestiti	Numero	400	493	700
				Procedimenti commercio area pubblica gestiti	Numero	2.600	2.584	1.791
				Procedimenti commercio sede fissa gestiti	Numero	2.800	2.432	2.851
				Procedimenti distributori carburanti gestiti	Numero	60	69	44
				Procedimenti manifestazioni fieristiche L.12/2000 gestiti	Numero	50	31	22
				Procedimenti manifestazioni temporanee gestiti	Numero	130	101	267
				Procedimenti polizia amministrativa altre	Numero	180	408	408
				Procedimenti pubblici esercizi gestiti	Numero	1.900	1.991	3.075
				Procedimenti servizi alla persona gestiti	Numero	550	660	482
				Procedimenti spettacolo gestiti	Numero	150	154	139
				Procedimenti unici con altri enti	Numero	460	886	1.169
Sostegno alla creazione e allo sviluppo di impresa	592.357	609.260	1.123.989	Documenti esaminati (verifiche rendicontuali)	Numero	13.324	15.040	17.590
Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale	57.203	71.227	61.564	Atti ordinatori e programmatori	Numero	38	83	57
				Iniziative di riqualificazione commerciale realizzate	Numero	1	0	2
Accertamento violazioni commerciali, economiche, tributi (attività PM)	955.372	948.079	1.130.636	Verbali Commercio e Regolamenti Comunali	Numero	3.300	3.254	3.727
<b>Interventi per le imprese</b>	<b>3.346.247</b>	<b>3.251.025</b>	<b>4.129.182</b>					
Servizi di promozione della destinazione turistica	1.137.085	1.319.164	1.232.398	Punti di informazione e accoglienza - IAT	Numero	2	2	2
				Visitatori - IAT	Numero	170.770	161.200	171.635
				Reclami e segnalazioni - IAT	Numero	34	40	55
				Visitatori sito web	Numero	1.621.660	1.413.930	1.323.366
				Pagine sito web consultate	Numero	6.914.330	6.465.070	6.081.172
				Schede pubblicate sul sito web	Numero	3.860	8.590	9.229
				Sorgenti di traffico diretto del sito web (proveniente direttamente da URL del sito)	Numero	258.110	228.630	242.060
				Sorgenti di traffico referral del sito (traffico indirizzato da altri domini)	Numero	170.480	138.430	192.057
Marketing territoriale	1.321.605	1.498.050	2.148.895					

## Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Relazioni e reti internazionali	723.778	635.806	782.302	Progetti gestiti	Numero	22	16	35
				Partner di progetto (enti o Comuni)	Numero	110	135	229
				Delegazioni ricevute	Numero	55	50	47
				Eventi organizzati	Numero	20	22	45
<b>Interventi per il turismo e per la promozione della città</b>	<b>3.182.468</b>	<b>3.453.019</b>	<b>4.163.595</b>					
<i>Attività' della Polizia Municipale per la sicurezza</i>	5.155.416	6.232.909	6.367.642	<i>Ore di servizio polizia di prossimità</i>	<i>Numero</i>	<i>96.658</i>	<i>95.823</i>	<i>87.697</i>
				<i>Unità di personale ogni 100.000 residenti</i>	<i>Numero</i>	<i>155</i>	<i>152</i>	<i>157</i>
				<i>Pattuglie in servizio giornaliero (media)</i>	<i>Numero</i>	<i>108</i>	<i>123</i>	<i>127</i>
<i>Protezione civile</i>	361.922	336.671	388.424	<i>Attività di supporto manifestazioni cittadine</i>	<i>Numero</i>	<i>15</i>	<i>13</i>	<i>16</i>
				<i>Attività e servizi per assistenza alla popolazione causa evacuazioni, informazione rischi industriali</i>	<i>Numero</i>	<i>32</i>	<i>69</i>	<i>31</i>
				<i>Attività per ordigni bellici</i>	<i>Numero</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
				<i>Attività rischi statici per emergenze, incendi fabbricati ed altro</i>	<i>Numero</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>8</i>
				<i>Gestione allerte meteo - Piano Neve e Piano Freddo</i>	<i>Numero</i>	<i>99</i>	<i>95</i>	<i>106</i>
				<i>Servizi Anti Incendio Boschivo</i>	<i>Numero</i>	<i>26</i>	<i>24</i>	<i>24</i>
				<i>Servizi emergenze sanitarie/sismiche</i>	<i>Numero</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>12</i>
				<i>Servizi ondate di calore ed incremento di temperature</i>	<i>Numero</i>	<i>8</i>	<i>31</i>	<i>22</i>
				<i>Servizi per rischio esondazione ed idrogeologico</i>	<i>Numero</i>	<i>69</i>	<i>53</i>	<i>32</i>
				<i>Istituto per la messa alla prova: inserimento di imputati-indagati in Lavoro di Pubblica Utilità</i>	<i>Numero</i>		<i>15</i>	<i>32</i>
<b>Sicurezza e presidio del territorio</b>	<b>5.517.338</b>	<b>6.569.581</b>	<b>6.756.066</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>12.046.053</b>	<b>13.273.625</b>	<b>15.048.843</b>					

## Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	759.313	841.128	864.447	Contatti con i cittadini	Numero	12.000	11.000	10.498
				Percentuale di risposta alle segnalazioni	Percentuale	85%	90%	92%
				Permessi di accesso a ZTL	Numero	68.956	67.886	67.730
Mobilità ciclabile	851.557	152.132	276.509	C'entro in bici: biciclette in servizio	Numero	188	208	216
				C'entro in bici: utenti iscritti	Numero	5.403	5.653	6.171
				Lunghezza delle piste ciclabili attive	Kilometri	153,4	163,5	169,5
				Marchiature su biciclette effettuate	Numero	566	1.012	941
				Posti bici presenti nel Centro Storico	Numero	3.997	4.871	5.663
				Posti bici su tutto il territorio comunale scuole incluse	Numero	9.252	10.176	11.319
Gestione piano sosta e parcheggi in struttura	2.212.526	1.692.820	2.439.198	Parcheggi (fuori strada)	Numero	43	43	41
				Posti auto parcheggi (fuori strada)	Numero	16.930	16.930	15.766
				Stalli auto realizzati (Piano sosta su strada)	Numero	36.532	36.532	40.600
Azioni di mobility management e progetti innovativi	3.037.720	1.013.762	1.043.480	Abbonamenti annuali TPER erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	2.879	3.103	3.142
				Abbonamenti annuali Trenitalia erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	228	239	253
				Nuove bici elettriche incentivate	Numero	654	545	374
<i>Monitoraggio e gestione servizio taxi/ncc bus</i>	<i>348.526</i>	<i>195.803</i>	<i>214.738</i>					
<i>Trasporto pubblico locale</i>	<i>2.680.372</i>	<i>3.391.122</i>	<i>9.443.171</i>	<i>Abbonamenti venduti</i>	<i>Numero</i>	<i>55.000</i>	<i>383.400 (*)</i>	<i>384.000</i>
				<i>Trasporto pubblico: km di servizio offerti</i>	<i>Kilometri</i>	<i>18.070.000</i>	<i>18.070.000</i>	<i>17.724.125</i>
Trasporto pubblico locale	3.028.899	3.586.926	9.657.908					

## Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Monitoraggio cantieri stradali</i>	124.648	176.106	177.383					
<i>Infrastrutture per la viabilità</i>	178.282	376.691	375.397					
<i>Attuazione pgtu</i>	442.503	402.765	273.014					
<i>Studi, pianificazione e monitoraggio mobilità</i>	1.131.258	1.208.141	915.931					
<i>Ordinanze temporanee di circolazione e catasto segnaletica</i>	290.846	410.914	413.893					
<i>Passi carrai</i>	116.242	112.617	136.008					
Piani traffico e mobilità, assetto urbano e infrastrutture	2.283.779	2.687.235	2.291.626					
Semafori, centrale semaforica e impianti speciali mobilità'	1.525.000	1.797.071	1.928.194					
<i>Sportello per il pubblico di polizia municipale</i>	4.914.816	4.968.521	5.224.032	<i>Domande accesso agli atti (via URP)</i>	<i>Numero</i>	1.757	1.793	1.524
				<i>Ore ricevimento pubblico</i>	<i>Numero</i>	12.418	13.116	15.247
				<i>Permessi ZTL + autotrasporto</i>	<i>Numero</i>	7.919	8.013	1.342
				<i>Persone ricevute (Comando + Nuclei Terr.li)</i>	<i>Numero</i>	46.537	48.215	54.105
				<i>Pratiche Punto d'Ascolto-CZRM</i>	<i>Numero</i>	1.793	2.132	2.394
<i>Violazioni al codice della strada</i>	8.889.212	9.805.672	12.710.487	<i>Violazioni al Codice della Strada elevate/processate</i>	<i>Numero</i>	566.570	663.695	695.649
<i>Rimozione ammende c.d.s/recupero veicoli rubati/abbandonati</i>	491.007	498.918	559.414	<i>Educazione Stradale: studenti contattati per anno scolastico</i>	<i>Numero</i>	23.093	15.797	24.853
<i>Sicurezza stradale</i>	12.042.456	11.551.196	11.883.090	<i>Decurtazione punti alla patente</i>	<i>Numero</i>	16.215	20.493	53.883
				<i>Incidenti stradali rilevati</i>	<i>Numero</i>	2.199	2.149	2.290
				<i>Patenti ritirate</i>	<i>Numero</i>	485	544	644
				<i>Segnalazioni alla Centrale Operativa</i>	<i>Numero</i>	35.669	38.293	42.040
				<i>Violazioni di guida in stato di ebbrezza/alterazione da stupefacenti</i>	<i>Numero</i>	111	141	137
				<i>Violazioni semaforiche STARS</i>	<i>Numero</i>	3.775	4.741	3.598
				<i>Violazioni sosta con Scout</i>	<i>Numero</i>	33.573	54.767	43.360
Attività di Polizia Municipale per la mobilità sostenibile	26.337.491	26.824.307	30.377.023					
<b>Totale Interventi</b>	<b>40.036.284</b>	<b>38.595.380</b>	<b>48.878.386</b>					

(\*) variata la metodologia di rilevazione: dal 2015 vengono considerati anche gli abbonamenti mensili prima non conteggiati

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016				
	EUR	EUR	EUR									
Sportello unico per l'edilizia	3.345.230	3.828.367	4.592.939	Contatti allo sportello e agenda web	Numero	n.d.	2.616	3.000				
				Contatti telefonici	Numero	n.d.	17.500	18.000				
				Richieste di accesso ad atti digitali	Numero	1.699	214	625				
				Richieste di accesso ad atti cartacei	Numero	3.725	6.674	7.900				
				Richieste via internet tramite "scrivici"	Numero		764	2.451				
				Permessi Di Costruire (PDC)	Numero	59	49	75				
				Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Numero	1.874	1.873	2.267				
				SCIA soggette a campionamento	Numero		441	425				
				Agibilità	Numero	2.630	1.828	2.336				
				Dichiarazione di conformità degli impianti	Numero	17.300	16.365	16.983				
				Comunicazione di Inizio Lavori (CIL)	Numero	4.348	4.299	4.610				
				Tutela del paesaggio, del centro storico e dell'incolumità pubblica e privata	2.175.794	1.799.845	1.892.402	Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	Numero	301	259	288
								Accertamenti di compatibilità paesaggistica	Numero	38	50	85
Pareri qualità manufatti centro storico e manifestazioni	Numero	516	1.022					944				
Provvedimenti inerenti antincendio	Numero	216	234					279				
Provvedimenti inerenti la statica	Numero	192	223					219				
Attuazione e monitoraggio strumenti urbanistici	210.108	63.760	524.218	Autorizzazioni rilasciate	Numero	50	49	35				
				Autorizzazioni sismiche	Numero	42	52	50				
				Depositi controllati a campione (sismica)	Numero	26	9	47				
				Esposti/verbali (sismica)	Numero	25	28	70				
				Ordinanze di sospensione lavori (sismica)	Numero	15	12	11				
				Tempo medio di rilascio dell'autorizzazione (sismica)	Giorni	50	47	45				
				Provvedimenti legati ai Piani Urbanistici attuativi	Numero	2	5	2				
				Convenzioni urbanistiche istruite	Numero	4	9	11				
				Depositi di agibilità	Numero	24	1	4				
				Permessi Di Costruire (PDC)	Numero	10	6	11				
				Controllo Segnalazioni Certificate Inizio Attività (SCIA)	Numero	27	5	5				
				Adozione variante POC opere pubbliche	Numero	0	2	1				
				Istanze di accesso agli atti da esterni e da altri settori	Numero	26	27	37				
				Variante specifiche Poc non comprese in progetti approvate	Numero	0	0	0				
				Variante specifiche Rue non comprese in progetti approvate	Numero	0	1	1				
				Deroga al Rue per localizzazione opere pubbliche	Numero	0	2	0				
				Accertamenti di conformità	Numero	17	5	9				
				Certificati di destinazione urbanistica	Numero	373	318	371				

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Toponomastica - Topografico - SIT	1.226.918	1.227.604	1.383.100	Attribuzione e inserimento di nuovi civici	Numero	188	113	120
				Nuove denominazioni toponomastiche	Numero	25	8	18
				Determinazione/ripristino confini	Numero	12	17	12
				Punti topografici rilevati	Numero	5.227	4.713	3.619
				Rilievi topografici	Numero	39	36	30
Programmi di trasformazione e riqualificazione urbana	1.289.609	1.189.709	938.431					
Controllo edilizio e accertamento violazioni (attività PM)	451.961	414.362	409.964					
<b>Strumenti per il governo del territorio</b>	<b>8.699.620</b>	<b>8.523.646</b>	<b>9.741.054</b>					
Gestione rifiuti, riuso e raccolta differenziata	71.412.217	73.587.173	76.625.141	Raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti	Percentuale	40,9%	44,9%	45,9%
				Differenziata a smaltimento in un anno	Chilogrammo	4.232.009	1.304.019	64.856
				Raccolta differenziata a recupero in un anno	Chilogrammo	83.396.362	96.144.169	102.441.494
				Rifiuti non differenziati in un anno	Chilogrammo	126.483.445	119.816.337	120.517.700
				Rifiuti prodotti in un anno	Chilogrammo	214.111.854	217.264.525	223.024.050
				Portici lavati in un anno	Chilometri	435	476	480
				Sanificazione e disinfezione di aree critiche in un anno	Metro quadro	4.600.000	4.700.000	4.700.000
Difesa dell'ambiente e miglioramento qualità ambientale	2.087.263	2.139.349	2.127.311	Monitoraggi integrativi	Numero	1	1	1
				Pareri in procedure di VIA/VALSAT	Numero	6	8	6
				Segnalazioni	Numero	9	5	8
				Istruttorie e redazione documenti di VALSAT (art. 5 LR20/2000)	Numero	3	4	5
				Documenti di orientamento per screening	Numero	1	0	1
				Valutazioni impatto ambientale, competenza altri enti	Numero	5	5	2
				Valutazioni impatto ambientale, competenza comune VIA	Numero	1	1	0
				Collaborazioni con altri enti associazioni	Numero	60	60	60
				Durata festa alberi	Giorni	19	21	21
				Eventi festa alberi	Numero	77	84	76
				Persone coinvolte nell'evento "Sere in serra"	Numero	100	300	300
				Scuole coinvolte	Numero	6	6	6
				Sponsor	Numero	2	3	1
				Documenti di Bilancio Ambientale redatti e approvati	Numero	2	2	2
Azioni per la sostenibilità energetica	351.061	586.123	566.753	Accertamenti impianto termici	Numero	764	760	822
				Bollini venduti	Numero	66.505	71.000	60.856
				Visitatori Showroom	Numero	2.650	3.314	3.000

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Sistema del verde e contenimento del consumo di suolo	759.800	878.028	1.592.794	Esemplari arborei pubblici	Numero	86.500	85.000	85.000
				Verde fruibile	Metro quadro	7.202.171	7.202.171	7.202.171
				Verde in manutenzione	Metro quadro	10.200.000	10.200.000	10.200.000
				Visite ispettive annuali	Numero	4.000	4.000	3.000
				Procedimenti di bonifica in corso di competenza comunale	Numero	24	23	20
				Procedimenti di bonifica in corso di competenza metropolitana in territoriale comunale	Numero	67	61	70
				Autorizzazioni rilasciate per scarichi industriali in fognature	Numero	47	31	30
				Autorizzazioni rilasciate per scarico acque domestiche in suolo o in acque superficiali	Numero	24	26	25
				Istruttorie scarichi per autorizzazioni emesse da provincia (AUA/AIA, rifiuti, cogenerazione, etc)	Numero	97	115	120
				Risposte a esposti di cittadini	Numero	62	79	70
				Attività estrattive: autorizzazioni rilasciate nell'anno	Numero	1	1	3
				Attività estrattive: sanzioni	Numero	0	1	4
				Attività estrattive: verifiche ispettive	Numero	40	75	80
				Cave attive nel territorio comunale	Numero	9	9	9
				Volume di materiale di tombamento	Metro cubo	51.315	60.365	85.588
				Volume di materiale estratto	Metro cubo	74.708	78.488	103.467
				Autorizzazioni vincolo idrogeologico	Numero	21	23	21
				Comunicazioni vincolo idrogeologico	Numero	3	0	4
				Nuovi fenomeni franosi individuati e/o riattivazioni	Numero	2	3	0
				Sanatorie vincolo idrogeologico	Numero	6	1	7
				Sopralluoghi areali e specifici in area collinare	Numero	50	70	95
				Studi sismici territoriali eseguiti	Numero	0	1	0
				Studi sismici territoriali istruiti	Numero	8	10	10
Manutenzione del verde pubblico	4.800.120	4.784.878	3.626.809	Verde in manutenzione	Metro quadro	10.200.000	10.200.000	10.200.000

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Sanità, salute e igiene pubblica	2.306.949	2.127.088	2.316.623	Segnalazioni pervenute per degrado igienico-abitativo	Numero	91	127	78
				Ordinanze emesse a seguito di segnalazioni per degrado igienico abitativo	Percentuale	48%	84%	20%
				Edifici con concentrazione di amianto con distanze inferiori a 50 metri da siti sensibili	Numero	140	135	90
				Ordinanze per rimozione di rifiuti abbandonati	Numero	3	4	10
				Ordinanze per valutazione / bonifica di amianto	Numero	7	24	10
				Segnalazioni di presenza di amianto	Numero	53	33	36
				Casi umani di emergenza virale causati da zanzara tigre	Numero	2	3	2
				Esche rodenticide per il controllo della popolazione murina	Numero	1.368	1.374	416
				Punti di somministrazione di mangime antifecondativo per il contenimento dei piccioni	Numero	15	12	9
				Segnalazioni (zanzare, ratti, altri infestanti)	Numero	754	680	540
				Percentuale di segnalazioni a cui è stata fornita risposta al segnalante	Percentuale	94%	97%	94%
				Città Sane Bambini: bambini coinvolti	Numero	2.500	2.500	1.500
				Guida la Notte: ragazzi coinvolti	Numero	4.300	4.000	5.129
				Gruppi di cammino e memory training: giovani coinvolti	Numero	14	14	20
				Gruppi di cammino e memory training: anziani coinvolti	Numero	240	200	250
				Accreditamenti strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	Numero	62	65	4
				Autorizzazioni e revoche strutture sanitarie	Numero	85	80	111
				Autorizzazioni e revoche a strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	Numero	53	30	11
				Autorizzazione a strutture veterinarie	Numero	47	22	6
				Autorizzazioni a farmacie	Numero	58	27	23
				Ordinanze e provvedimenti di vigilanza	Numero	44	11	11
				Provvedimenti su gas tossici	Numero	42	29	2
				Provvedimenti vari in materia di igiene	Numero	20	28	17
				Trattamenti sanitari obbligatori (TSO)	Numero	343	307	166
				Percentuale di elettrodotti Alta Tensione in area urbana già interrati	Percentuale	40%	42%	42%
				Siti di telefonia mobile	Numero	251	260	250
Nuovi siti per telefonia mobile in area pubblica	Numero	0	3	3				

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016				
	EUR	EUR	EUR									
Tutela degli animali di affezione	712.086	485.082	642.757	Adozioni cani	Numero	457	470	345				
				Adozioni gatti	Numero	380	754	580				
				Aree sgambatura	Numero	18	16	13				
				Canì entrati in canile	Numero	586	577	468				
				Canì ricoverati in clinica	Numero	234	70	95				
				Colonie feline	Numero	14	15	17				
				Gatti entrati in gattile	Numero	547	904	725				
				Gatti ricoverati in clinica	Numero	221	218	130				
				Iscrizioni cani Anagrafe Canina	Numero	4.278	4.600	4.002				
				Iscrizioni gatti Anagrafe Canina	Numero	579	438	1.416				
				Progetti/eventi di promozione del benessere uomo animale	Numero	6	8	14				
				Servizi cimiteriali (erogati dalla società partecipata Bologna Servizi Cimiteriali )	417.672	49.467	39.985	Esumazioni, estumazioni e traslazioni	Numero	3.706	3.818	3.542
								Inumazioni/tumulazioni da cadaveri	Numero	1.638	1.717	1.494
Operazioni di cremazione salme e resti	Numero	6.761	7.038					6.800				
Procedimento per sepolture fuori dai cimiteri	Numero	2	1					0				
Servizi funerari	Numero	802	894					854				
Tumulazioni resti e ceneri	Numero	3.277	2.905					2.974				
<b>Interventi per l'ambiente e il verde</b>	<b>82.847.167</b>	<b>84.637.187</b>	<b>87.538.173</b>									
Strade e fognature	11.432.481	15.581.109	13.596.038	Richieste di Pronto intervento fognature	Numero	1.962	1.980	1.980				
				Interventi di ripristino su rete fognature	Numero	703	641	641				
				Interventi sulle strade (chiusura buche,etc)	Numero	10.838	10.078	10.078				
				Inteventi di Pronto intervento Global strade	Numero	1.408	1.953	1.953				
				Pulizia pozzetti e caditoie	Numero	27.220	28.150	28.150				
				Rifacimento pavimentazioni stradali e marciapiedi	Metro quadro	194.000	203.000	203.000				
				Ripasso verniciatura segnaletica orizzontale	Metro quadro	212.000	212.000	212.000				
Illuminazione pubblica	8.071.132	8.511.490	8.353.305	Interventi complessivi	Numero	5.746	4.879	676				
				Interventi di pronto intervento	Numero	1.400	1.837	329				
				Punti luce mantenuti	Numero	45.847	45.825	46.141				

## Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Edilizia scolastica</i>	3.375.738	1.970.623	3.851.947					
<i>Istituti superiori statali (costi di struttura)</i>	1.125.322	426.016	269.163					
<i>Scuole secondarie di primo grado (costi di struttura)</i>	4.312.282	2.454.549	2.899.604					
<i>Scuole primarie (costi di struttura)</i>	7.267.044	4.772.738	4.284.941					
Edifici scolastici	16.080.386	9.623.926	11.305.655					
				Percentuale di realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica (dato cumulato, progetto triennale)	Percentuale			47%
				Interventi di carattere straordinario gestiti (con riferimento a qualunque fase di attuazione)	Numero		48	19
				Interventi eseguiti in servizio extra canone	Numero		1.421	3.160
				Interventi extra canone del servizio di energia integrato ed altri impianti	Numero		204	315
Edilizia istituzionale	7.509.966	4.721.449	5.308.514					
				Interventi coordinati di carattere straordinario (con riferimento a qualunque fase di attuazione)	Numero		98	96
				Interventi di demolizione abusi e di tutela dell'incolumità	Numero		1	7
				Interventi di privati concessionari	Numero		13	0
Edilizia storico-monumentale	2.468.582	2.006.726	2.674.788					
				Interventi coordinati di carattere straordinario (con riferimento a qualunque fase di attuazione)	Numero		25	18
				Convenzioni con privati e/o associazioni	Numero	5	6	5
				Richieste per pavimentazione Progetto Portici	Numero	14	26	31
Edilizia sportiva	253.936	270.697	256.995					
				Impianti cittadini a gestione diretta	Numero	9	9	9
				Impianti di quartiere concessi a Società private	Numero	40	40	40
Edilizia cimiteriale	268.274	262.244	238.104					
				Autorizzazioni a Privati (permessi di costruzione, manutenzioni ordinarie e straordinarie o ristrutturazione di tombe o/e cippi funerari, previa presentazione di appropriati progetti, a privati cittadini che ne fanno richiesta)	Numero	180	266	216
				Procedure edilizie del gestore: alta sorveglianza	Numero	9	14	17
<b>Riqualificazione e manutenzione del patrimonio pubblico</b>	<b>46.084.757</b>	<b>40.977.640</b>	<b>41.733.398</b>					
<b>Totale Interventi</b>	<b>137.631.544</b>	<b>134.138.473</b>	<b>139.012.626</b>					

## Costi generali

Linee di attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016
	EUR	EUR	EUR
Direzione generale	812.307	769.933	755.606
Segreteria generale	8.852.095	9.515.036	8.552.207
Staff del Consiglio	1.594.085	1.515.447	1.436.005
Avvocatura	1.498.154	2.288.216	3.343.362
Area Personale e Organizzazione	6.615.299	5.350.483	5.450.301
Area Programmazione, Controlli e Statistica	1.611.071	1.546.285	1.592.797
Area Risorse finanziarie	11.958.774	14.811.550	16.989.791
Patrimonio	3.063.865	2.889.900	2.998.657
Settore Agenda Digitale Tecnologie informatiche	10.692.172	10.576.742	9.316.201
Affari istituzionali e Quartieri	1.025.400	886.892	843.039
<b>Servizi istituzionali, generali e di gestione/altro</b>	<b>47.723.222</b>	<b>50.150.485</b>	<b>51.277.966</b>
<i>Interessi passivi</i>	6.761.820	5.887.950	4.908.295
<i>Imposte varie</i>	1.174.380	1.483.491	70.082
<i>Svalutazione di crediti</i>	37.252.357	30.991.539	25.255.707
<i>Accantonamenti per rischi</i>	11.696.330	2.223.519	0
<i>Patrimonio comunale: costi di struttura</i>	9.900.698	2.701.742	10.290.183
<i>Personale non gestiti</i>	2.279.967	1.445.670	1.409.380
<i>Assicurazioni RC</i>	1.983.486	1.824.250	1.550.505
Costi non ripartibili	71.049.037	46.558.160	43.484.153
<i>Accantonamenti per contenziosi/altro</i>			945.156
<i>Insussistenze dell'attivo/altri oneri straordinari</i>	178.615	9.515.783	12.599.654
Costi una tantum	178.615	9.515.783	13.544.809
<b>Oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum</b>	<b>71.227.652</b>	<b>56.073.943</b>	<b>57.028.962</b>
<b>Uffici giudiziari</b>	<b>9.205.798</b>	<b>6.889.993</b>	<b>395.887</b>
<b>Totale costi generali</b>	<b>128.156.672</b>	<b>113.114.421</b>	<b>108.702.815</b>

**Sezione 4**  
**Costi per Quartiere - Serie storica**  
**Anni 2014-2016**

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Borgo Panigale - Reno

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	16.185	5.650	6.448					
Libere forme associative	16.070	15.500	11.600					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>32.255</b>	<b>21.150</b>	<b>18.048</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	195.892	194.087	182.462	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	1.059	1.116	852
<i>Centri diurni</i>	430.528	446.216	464.063	<i>Utenti con PAI attivi autorizzati</i>	Numero	209	241	220
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	678.188	607.339	358.835	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	Numero	335	478	324
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	686.314	607.404	596.544	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	Numero	85	79	72
<i>Buoni mensa</i>	35.860	24.889	36.147					
<i>Vacanze per anziani</i>	26.625	25.957	25.767					
<i>Altri servizi per anziani</i>	269.792	117.538	98.606	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	31	41	21
Servizi agli anziani	2.323.199	2.023.430	1.762.424					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	391.785	388.174	364.924	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	818	950	754
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	1.876.344	1.090.982	1.139.204	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	59	104	59
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	167.906	157.169	169.569	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	Numero	64	70	22
<i>Affidi familiari</i>	90.244	106.706	113.867	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	14	20	9
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	90.584	73.793	89.886	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero	353	510	286
				<i>Tirocini formativi</i>	Numero	5	4	6
Servizi per minori e famiglie	2.616.863	1.816.823	1.877.450					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	195.892	194.087	182.462	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	157	140	71
<i>Integrazioni economiche</i>	51.229	47.787	46.189	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	119	115	105
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	17.037	21.757	19.978					
Servizi per adulti in difficoltà	264.158	263.631	248.629					
Sportello sociale e attività amministrativa	522.380	517.566	486.565	Contatti presso Sportello sociale	Numero	4.972	5.933	6.415
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	3.067	3.128	3.039
Area sosta sinti	85.539	67.185	39.215					
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>5.812.138</b>	<b>4.688.635</b>	<b>4.414.283</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Borgo Panigale - Reno

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.795.118	1.537.872	1.877.126					
<i>    Trasporto individuale</i>	133.609	122.021	164.549					
Servizi educativi per la disabilità	1.928.727	1.659.893	2.041.675					
Servizi integrativi scolastici	199.733	206.151	203.564					
Trasporto collettivo	106.035	82.430	54.288					
Estate in città	2.356	50.960	17.960					
Interventi socio educativi per minori	221.732	162.099	229.048					
Adolescenti	6.994	10.906	0					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	77.614	25.015	30.951					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		930.689	795.892					
<i>    Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.231.811	950.994	859.284					
<i>        Refezione scuola primaria (1)</i>	97.607	679.515	1.445.274					
<i>    Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	765.812	631.959	515.400					
<i>        Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>	2.949	11.081	20.005					
Strutture educative	2.098.179	2.273.549	2.839.964					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>4.641.370</b>	<b>5.401.693</b>	<b>6.213.341</b>					
Gestione impianti sportivi	1.280.928	1.063.026	997.955					
Attività culturali	372.948	222.799	216.182					
Iniziative e attività per i giovani	7.106	4.789	907					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.660.982</b>	<b>1.290.615</b>	<b>1.215.044</b>					
Accesso ai servizi e atti	265.295	246.978	257.824					
Procedimenti delegati	219.046	202.331	171.883					
Servizio anagrafico territoriale	610.890	562.345	429.707					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>1.095.232</b>	<b>1.011.655</b>	<b>859.414</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>13.241.977</b>	<b>12.413.748</b>	<b>12.720.131</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

**Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016**  
**Quartiere Navile**

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	12.585	7.155	5.546					
Libere forme associative	9.100	14.840	10.650					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>21.685</b>	<b>21.995</b>	<b>16.196</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	186.207	208.102	203.801	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	1.297	1.337	1.111
<i>Centri diurni</i>	205.502	165.980	184.910	<i>Utenti con PAI attivi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	209	265	231
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	808.020	617.917	884.612	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	<i>Numero</i>	455	485	461
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.269.364	1.000.334	819.608	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	<i>Numero</i>	148	159	108
<i>Buoni mensa</i>	47.444	41.035	58.069					
<i>Vacanze per anziani</i>	24.754	24.676	24.536					
<i>Altri servizi per anziani</i>	318.187	217.497	220.360	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	<i>Numero</i>	86	105	78
Servizi agli anziani	2.859.480	2.275.541	2.395.897					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	372.414	416.204	407.603	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	1.322	1.344	1.132
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	2.106.344	1.339.882	1.337.773	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	64	88	98
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	134.506	125.796	121.825	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	66	94	57
<i>Affidi familiari</i>	89.198	108.655	123.727	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	16	19	23
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	96.141	131.112	161.436	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>	437	468	299
				<i>Tirocini formativi</i>	<i>Numero</i>	64	52	39
Servizi per minori e famiglie	2.798.603	2.121.649	2.152.364					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	186.207	208.102	203.801	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	233	270	190
<i>Integrazioni economiche</i>	69.597	71.128	116.389	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomico</i>	<i>Numero</i>	167	219	254
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	32.684	32.030	62.755					
Servizi per adulti in difficoltà	288.489	311.260	382.944					
Sportello sociale e attività amministrativa	496.552	554.939	543.470	Contatti presso Sportello sociale	Numero	5.720	5.594	5.404
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	3.436	3.405	3.323
Area sosta sinti	146.179	154.272	184.609					
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>6.589.302</b>	<b>5.417.660</b>	<b>5.659.285</b>					

**Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016**  
**Quartiere Navile**

<b>Attività</b>	<b>Costo pieno 2014</b>	<b>Costo pieno 2015</b>	<b>Costo pieno 2016</b>	<b>Misura di Attività</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Quantità 2014</b>	<b>Quantità 2015</b>	<b>Quantità 2016</b>
	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.782.790	1.923.869	1.998.496					
<i>Trasporto individuale</i>	76.700	59.836	70.265					
Servizi educativi per la disabilità	1.859.490	1.983.705	2.068.762					
Servizi integrativi scolastici	226.556	209.122	175.681					
Trasporto collettivo	59.789	47.694	42.018					
Estate in città	15.322	72.582	6.056					
Interventi socio educativi per minori	347.620	292.490	299.336					
Adolescenti	105.603	100.033	92.079					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	68.120	30.405	37.753					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		702.328	571.864					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.224.741	939.525	803.290					
<i>Refezione scuola primaria (1)</i>	106.727	633.204	1.304.940					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	652.339	310.337	400.595					
Strutture educative	1.983.808	1.883.066	2.508.825					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>4.666.308</b>	<b>5.321.424</b>	<b>5.802.374</b>					
Gestione impianti sportivi	1.531.973	1.013.083	941.348					
Iniziative e attività per i giovani	17.608							
Attività culturali	132.485	82.225	109.098					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.682.066</b>	<b>1.095.308</b>	<b>1.050.446</b>					
Accesso ai servizi e atti	183.527	154.194	156.334					
Procedimenti delegati	203.919	171.326	173.705					
Servizio anagrafico territoriale	632.147	531.111	538.484					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>1.019.593</b>	<b>856.631</b>	<b>868.522</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>13.978.953</b>	<b>12.713.019</b>	<b>13.396.823</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Porto-Saragozza

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Libere forme associative	6.300	11.500	12.200					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>6.300</b>	<b>11.500</b>	<b>12.200</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	205.841	199.213	203.547	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	1.435	1.508	1.163
<i>Centri diurni</i>	216.838	197.473	227.478	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	158	213	175
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	823.343	708.799	327.258	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	Numero	525	559	503
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.685.114	1.427.527	1.508.275	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	Numero	164	189	158
<i>Buoni mensa</i>	50.214	39.550	48.473					
<i>Vacanze per anziani</i>	4.298	4.165	4.173					
<i>Altri servizi per anziani</i>	266.562	232.481	158.945	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	145	155	99
Servizi agli anziani	3.252.211	2.809.208	2.478.150					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	411.682	398.425	407.095	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	615	645	597
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	1.231.187	1.024.373	676.934	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	64	104	53
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	83.526	47.652	104.988	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	Numero	28	35	47
<i>Affidi familiari</i>	50.573	54.104	61.633	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	-	1	3
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	114.381	128.001	122.105	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero	240	240	166
				<i>Tirocini formativi</i>	Numero	7	17	8
Servizi per minori e famiglie	1.891.350	1.652.555	1.372.755					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	205.841	199.213	203.547	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	129	124	113
<i>Integrazioni economiche</i>	111.343	87.310	124.228	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomica</i>	Numero	106	102	130
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	31.413	22.306	33.429					
Servizi per adulti in difficoltà	348.597	308.829	361.205					
Sportello sociale e attività amministrativa	548.910	531.234	542.793	<i>Contatti presso Sportello sociale</i>	Numero	5.909	5.497	4.930
				<i>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero	3.357	2.895	2.602
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>6.041.069</b>	<b>5.301.826</b>	<b>4.754.903</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Porto-Saragozza

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.567.833	1.427.985	1.826.275					
<i>    Trasporto individuale</i>	65.913	53.446	66.791					
Servizi educativi per la disabilità	1.633.746	1.481.431	1.893.066					
Servizi integrativi scolastici	226.951	232.648	223.790					
Trasporto collettivo	373.299	345.398	352.524					
Estate in città		36.875						
Interventi socio educativi per minori	134.907	83.968	101.076					
Iniziativa di supporto al diritto allo studio	29.960	24.300	20.574					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		583.111	540.376					
<i>    Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.260.775	471.026	503.092					
<i>        Refezione scuola primaria (1)</i>	103.243	643.131	1.420.136					
<i>    Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	727.010	366.341	605.170					
<i>        Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>	2.980	8.987	18.753					
Strutture educative	2.094.008	1.489.484	2.547.151					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>4.492.872</b>	<b>4.277.214</b>	<b>5.678.558</b>					
Gestione impianti sportivi	508.521	368.302	308.068					
Iniziativa e attività per i giovani	39.978	6.236	353					
Attività culturali	216.080	227.899	233.707					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>764.579</b>	<b>602.437</b>	<b>542.128</b>					
Accesso ai servizi e atti	196.193	174.506	95.359					
Procedimenti delegati	353.365	309.500	381.437					
Servizio anagrafico territoriale	610.258	536.687	476.796					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>1.159.815</b>	<b>1.020.693</b>	<b>953.592</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>12.464.635</b>	<b>11.213.670</b>	<b>11.941.380</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere San Donato - San Vitale

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	500							
Libere forme associative	48.157	41.000	49.100					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>48.657</b>	<b>41.000</b>	<b>49.100</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	261.413	273.211	280.667	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	1.557	1.599	1.054
<i>Centri diurni</i>	512.961	480.945	390.825	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	214	259	199
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	854.473	681.773	404.970	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	Numero	525	571	433
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	1.641.919	1.343.043	1.312.275	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	Numero	165	201	153
<i>Buoni mensa</i>	62.656	58.644	56.978					
<i>Vacanze per anziani</i>	38.355	30.964	53.699					
<i>Altri servizi per anziani</i>	209.680	123.136	150.833	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	84	92	67
Servizi agli anziani	3.581.458	2.991.717	2.650.246					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	522.826	546.421	561.333	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	1.551	1.452	1.252
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	2.955.740	2.226.209	1.727.326	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	106	196	98
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	92.851	78.567	102.736	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	Numero	38	48	75
<i>Affidi familiari</i>	109.416	126.660	137.440	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	26	29	21
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	157.582	193.080	156.190	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero	338	370	249
				<i>Tirocini formativi</i>	Numero	54	60	46
Servizi per minori e famiglie	3.838.415	3.170.937	2.685.025					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	261.413	273.211	280.666	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	263	256	199
<i>Integrazioni economiche</i>	120.324	98.478	119.684	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	168	183	194
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	43.905	52.357	58.242					
Servizi per adulti in difficoltà	425.642	424.046	458.592					
Sportello sociale e attività amministrativa	697.102	728.561	748.444	<i>Contatti presso Sportello sociale</i>	Numero	6.616	6.400	6.736
				<i>Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</i>	Numero	4.405	3.698	3.580
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>8.542.617</b>	<b>7.315.261</b>	<b>6.542.307</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere San Donato - San Vitale

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	2.130.659	2.009.754	2.496.657					
<i>    Trasporto individuale</i>	202.446	139.518	137.695					
Servizi educativi per la disabilità	2.333.106	2.149.272	2.634.352					
Servizi integrativi scolastici	266.093	261.694	235.074					
Estate in città	3.520	29.739	9.770					
Interventi socio-educativi per minori	287.277	230.725	276.899					
Adolescenti	50.483	22.347	39.986					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	195.340	200.908	109.301					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		853.113	746.262					
<i>    Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.452.083	1.128.785	863.776					
<i>        Refezione scuola primaria (1)</i>	143.656	676.293	1.311.681					
<i>    Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	1.015.222	536.585	465.641					
<i>        Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>	7.190	50.715	110.832					
Strutture educative	2.618.151	2.392.378	2.751.930					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>5.753.969</b>	<b>6.140.176</b>	<b>6.803.574</b>					
Gestione impianti sportivi	1.033.349	765.376	439.787					
Iniziative e attività per i giovani	100.834	38.555	48.649					
Attività culturali	262.016	197.947	157.720					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.396.199</b>	<b>1.001.878</b>	<b>646.155</b>					
Accesso ai servizi e atti	140.485	126.589	29.639					
Procedimenti delegati	396.414	369.271	207.472					
Servizio anagrafico territoriale	511.858	485.363	355.666					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>1.048.757</b>	<b>981.224</b>	<b>592.776</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>16.790.199</b>	<b>15.479.539</b>	<b>14.633.912</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	7.139	4.770	4.465					
Libere forme associative	4.500							
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>11.639</b>	<b>4.770</b>	<b>4.465</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	137.150	117.625	112.188	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	644	678	559
<i>Centri diurni</i>	174.344	169.074	189.059	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	74	87	80
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	347.865	297.951	172.875	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	Numero	290	295	243
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	752.835	598.593	584.091	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	Numero	76	80	69
<i>Buoni mensa</i>	20.519	16.307	19.076					
<i>Vacanze per anziani</i>	12.969							
<i>Altri servizi per anziani</i>	157.440	191.902	183.573	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	53	61	38
Servizi agli anziani	1.603.123	1.391.451	1.260.863					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	274.300	235.250	224.376	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	404	464	416
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	242.289	189.864	148.640	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	5	10	8
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	56.542	61.976	52.257	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	Numero	35	43	41
<i>Affidi familiari</i>	7.692	7.041		<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	1	2	2
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	55.967	58.344	78.400	<i>Utenti con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	117	133	102
				<i>Tirocini formativi</i>	Numero	2	5	20
Servizi per minori e famiglie	636.789	552.475	503.673					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	137.150	117.625	112.188	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	93	114	71
<i>Integrazioni economiche</i>	55.094	29.334	65.151	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	64	79	91
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	6.150	8.039	16.158					
Servizi per adulti in difficoltà	198.394	154.998	193.496					
Sportello sociale e attività amministrativa	365.733	313.666	299.167	Contatti presso Sportello sociale	Numero	1.514	1.686	1.891
				Persone che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	1.166	1.294	1.312
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>2.804.039</b>	<b>2.412.591</b>	<b>2.257.199</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.317.198	1.087.205	1.338.358					
<i>Trasporto individuale</i>	58.476	49.682	53.277					
Servizi educativi per la disabilità	1.375.674	1.136.887	1.391.634					
Servizi integrativi scolastici	114.367	110.175	119.681					
Trasporto collettivo	133.592	78.577	73.093					
Estate in città	5.445	23.360	4.153					
Interventi socio educativi per minori	42.660	38.640	39.285					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	30.318	22.987	27.147					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		442.564	455.635					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.020.880	452.612	586.699					
<i>Refezione scuola primaria (1)</i>	85.027	504.699	1.271.653					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	434.209	278.550	528.280					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>			4.008					
Strutture educative	1.540.116	1.235.862	2.390.640					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>3.242.171</b>	<b>3.089.053</b>	<b>4.501.270</b>					
Gestione impianti sportivi	468.708	321.454	555.853					
Attività culturali	3.037	3.021						
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>471.746</b>	<b>324.475</b>	<b>555.853</b>					
Accesso ai servizi e atti	95.709	84.632	133.739					
Procedimenti delegati	223.322	197.475	312.059					
Servizio anagrafico territoriale	319.031	282.108	445.798					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>638.062</b>	<b>564.216</b>	<b>891.596</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>7.167.657</b>	<b>6.395.105</b>	<b>8.210.383</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	139.390	142.450	142.471	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	1.151	1.188	918
<i>Centri diurni</i>	283.133	276.151	286.017	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	207	246	213
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	815.923	756.785	462.979	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	Numero	424	457	423
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	661.695	557.977	505.303	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	Numero	70	91	62
<i>Buoni mensa</i>	36.693	35.797	47.183	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	Numero	55	52	22
<i>Altri servizi per anziani</i>	128.071	83.708	109.455					
<b>Servizi agli anziani</b>	<b>2.064.905</b>	<b>1.852.868</b>	<b>1.553.408</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	278.780	284.899	284.941	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	541	614	512
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	1.394.854	1.047.965	756.671	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	Numero	40	49	43
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	97.333	83.787	121.080	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	Numero	57	71	67
<i>Affidi familiari</i>	10.597	9.459	3.913	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	4	4	2
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	122.869	93.731	78.015	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	Numero	254	300	102
<b>Servizi per minori e famiglie</b>	<b>1.904.433</b>	<b>1.519.841</b>	<b>1.244.619</b>	<i>Tirocini formativi</i>	Numero	11	22	31
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	139.390	142.450	142.471	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	Numero	123	132	90
<i>Integrazioni economiche</i>	56.400	37.953	68.100	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	Numero	94	101	87
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	22.891	62.106	79.299					
<b>Servizi per adulti in difficoltà</b>	<b>218.681</b>	<b>242.509</b>	<b>289.870</b>					
<b>Sportello sociale e attività amministrativa</b>	<b>371.707</b>	<b>379.865</b>	<b>379.922</b>	<b>Contatti presso Sportello sociale</b>	Numero	2.644	2.443	1.820
<b>Area sosta sinti</b>	<b>70.822</b>	<b>70.254</b>	<b>71.251</b>	<b>Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale</b>	Numero	1.872	1.848	1.369
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>4.630.548</b>	<b>4.065.337</b>	<b>3.539.069</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.603.522	1.235.199	1.726.373					
<i>    Trasporto individuale</i>	117.362	93.791	99.299					
Servizi educativi per la disabilità	1.720.883	1.328.990	1.825.672					
Servizi integrativi scolastici	187.044	161.566	233.077					
Estate in città	4.157	15.802	1.765					
Interventi socio educativi per minori	34.705	19.002	19.172					
Adolescenti			1.487					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	22.003	38.052	25.813					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		833.397	787.120					
<i>    Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.076.754	829.796	668.801					
<i>        Refezione scuola primaria (1)</i>	105.143	563.202	1.217.217					
<i>    Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	717.690	330.778	384.517					
<i>        Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>	1.851	13.000	27.425					
Strutture educative	1.901.437	1.736.776	2.297.960					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>3.870.229</b>	<b>4.133.585</b>	<b>5.192.065</b>					
Gestione impianti sportivi	503.431	312.017	311.082					
Iniziative e attività per i giovani	203.623	119.830	121.455					
Attività culturali	350.928	369.113	280.314					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>1.057.982</b>	<b>800.960</b>	<b>712.851</b>					
Accesso ai servizi e atti	115.895	114.389	103.250					
Procedimenti delegati	231.790	228.779	206.500					
Servizio anagrafico territoriale	424.948	419.428	378.583					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>772.633</b>	<b>762.596</b>	<b>688.333</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>10.331.392</b>	<b>9.762.479</b>	<b>10.132.318</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartieri (totale)

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Attività promozionali	36.409	17.576	16.459					
Libere forme associative	84.127	82.840	83.550					
<b>Direzione, affari generali e istituzionali/altro</b>	<b>120.536</b>	<b>100.416</b>	<b>100.009</b>					
<i>Servizio sociale territoriale per anziani</i>	1.125.894	1.134.687	1.125.136	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	7.143	7.426	5.657
<i>Centri diurni</i>	1.823.307	1.735.840	1.742.352	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	<i>Numero</i>	1.071	1.311	1.118
				<i>Posti complessivi accreditati</i>	<i>Numero</i>	350	330	330
				<i>Strutture accreditate</i>	<i>Numero</i>	18	17	17
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	<i>Numero</i>	200	248	237
<i>Servizi di sostegno al domicilio per anziani</i>	4.327.813	3.670.564	2.611.531	<i>Utenti del sistema interventi domiciliari</i>	<i>Numero</i>	2.793	2.885	2.387
<i>Strutture residenziali per anziani</i>	6.697.242	5.534.878	5.326.095	<i>Anziani ospiti sostenuti con contributo</i>	<i>Numero</i>	708	799	622
<i>Buoni mensa</i>	253.387	216.223	265.927					
<i>Vacanze per anziani</i>	107.000	85.762	108.175					
<i>Altri servizi per anziani</i>	1.349.733	966.262	921.772	<i>Anziani con integrazioni del reddito di diversa natura</i>	<i>Numero</i>	456	506	325
Servizi agli anziani	15.684.376	13.344.216	12.100.987					
<i>Servizio sociale territoriale per minori e famiglie</i>	2.251.787	2.269.373	2.250.271	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	5.251	5.469	4.457
<i>Servizi residenziali e semiresidenziali per minori</i>	9.806.758	6.919.276	5.786.549	<i>Ospiti (minori e madri) in strutture residenziali</i>	<i>Numero</i>	338	344	359
<i>Assistenza educativo-domiciliare</i>	632.665	554.947	672.456	<i>Utenti seguiti nell'anno</i>	<i>Numero</i>	288	281	309
<i>Affidi familiari</i>	357.720	412.624	440.579	<i>Utenti beneficiari di contributi per affidamento familiare</i>	<i>Numero</i>	61	58	60
<i>Integrazioni economiche per minori e famiglie</i>	637.523	678.061	686.031	<i>Utenti beneficiari del servizio</i>	<i>Numero</i>	1.739	1.825	1.279
				<i>Tirocini formativi</i>	<i>Numero</i>	133	138	150
Servizi per minori e famiglie	13.686.453	10.834.280	9.835.886					
<i>Servizio sociale territoriale per adulti</i>	1.125.894	1.134.687	1.125.136	<i>Utenti in carico nell'anno con interventi autorizzati</i>	<i>Numero</i>	998	775	517
<i>Integrazioni economiche</i>	463.987	371.989	539.740	<i>Utenti con contributi economici a sostegno autonomia</i>	<i>Numero</i>	718	799	861
<i>Transizioni al lavoro adulti</i>	154.080	198.596	269.861					
Servizi per adulti in difficoltà	1.743.961	1.705.273	1.934.736					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartieri (totale)

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Sportello sociale e attività amministrativa	3.002.383	3.025.831	3.000.362	Contatti presso Sportello sociale	Numero	27.375	27.553	27.196
				Personale che hanno avuto accesso allo Sportello sociale	Numero	17.303	16.268	15.225
Aree sosta sinti	302.541	291.710	295.075	Aree sosta autorizzate nel quartiere	Numero	3	3	3
				Personale presenti nelle aree sosta autorizzate	Numero	219	193	217
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>34.419.713</b>	<b>29.201.309</b>	<b>27.167.046</b>					
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	10.197.119	9.221.883	11.263.285					
<i>Trasporto individuale</i>	654.506	518.294	591.877	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	104	144	144
Servizi educativi per la disabilità	10.851.625	9.740.178	11.855.161	Alunni disabili iscritti ai servizi	Numero	1.070	1.152	1.160
				Ore totali di sostegno erogate	Numero	445.759	450.329	477.470
Servizi integrativi scolastici	1.220.744	1.181.355	1.190.866	Iscritti assistenza alla refezione	Numero	1.269	1.343	1.320
				Iscritti orario anticipato/posticipato	Numero	4.240	4.089	4.060
Trasporto collettivo	672.716	554.099	521.923	Iscritti trasporto collettivo	Numero	614	581	583
Estate in città	30.799	229.318	39.705					
Interventi socio educativi per minori	1.068.901	826.924	964.816					
Adolescenti	163.081	133.286	133.552					
Iniziative di supporto al diritto allo studio	423.353	341.668	251.538					
Gestione amministrativa dei servizi scolastici		4.345.203	3.897.150					
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	7.267.044	4.772.738	4.284.941					
<i>Refezione scuola primaria (1)</i>	641.404	3.700.045	7.970.901					
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	4.312.282	2.454.549	2.899.604					
<i>Refezione scuola secondaria I grado (1)</i>	14.969	83.783	181.023					
Strutture educative	12.235.698	11.011.115	15.336.470					
<b>Diritto allo studio e altre strutture educative</b>	<b>26.666.919</b>	<b>28.363.146</b>	<b>34.191.181</b>					

## Costi pieni e relative misure di attività 2014-2016

### Quartieri (totale)

Attività	Costo pieno 2014	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Misura di Attività	Unità di misura	Quantità 2014	Quantità 2015	Quantità 2016
	EUR	EUR	EUR					
Gestione impianti sportivi	5.326.910	3.843.258	3.554.093					
Iniziative e attività per i giovani	369.149	169.410	171.363					
Attività culturali	1.337.494	1.103.006	997.021					
<b>Cultura/giovani/sport</b>	<b>7.033.553</b>	<b>5.115.673</b>	<b>4.722.477</b>					
Accesso ai servizi e atti	997.104	901.290	776.146					
Procedimenti delegati	1.627.853	1.478.682	1.453.054					
Servizio anagrafico territoriale	3.109.133	2.817.042	2.625.034					
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>5.734.092</b>	<b>5.197.014</b>	<b>4.854.234</b>					
<b>Totale costo pieno</b>	<b>73.974.813</b>	<b>67.977.559</b>	<b>71.034.947</b>					

(1) Nel 2014 il costo si riferiva ai soli pasti per adulti