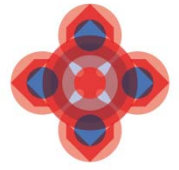




Comune di Bologna



Il Comune  
è **Bologna**

Area Programmazione, Controlli  
e Statistica

# Relazione sulla performance 2016

## Allegato 1

Sintesi raggiungimento servizi

<b>Livello albero</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Valutazione finale</b>	<b>Responsabile tecnico</b>
I LIVELLO	1 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - La città collaborativa e la centralità dei Quartieri		
II LIVELLO	Riqualificazione, manutenzione e decoro dello spazio pubblico		
III LIVELLO	Manutenzione edilizia e impianti	98	DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO
III LIVELLO	Edilizia pubblica	98	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Edilizia sportiva	99	DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO
III LIVELLO	Edilizia cimiteriale	99	DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO
III LIVELLO	Verde pubblico	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Strade, fognature, illuminazione pubblica e altre reti	100	DIPARTIMENTO CURA E QUALITA' DEL TERRITORIO
III LIVELLO	Servizio gestione rifiuti	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Edilizia scolastica e sociale	100	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Edilizia storico-monumentale	100	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Tutela dell'incolumità pubblica e privata	100	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
II LIVELLO	Servizi istituzionali per il coordinamento dei Quartieri		
III LIVELLO	Attuazione della riforma dei Quartieri	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Cittadinanza attiva e Libere Forme Associative	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Cittadinanza attiva: strumenti innovativi per favorire la partecipazione	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Affari Istituzionali	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
II LIVELLO	Sicurezza e presidio del territorio		
III LIVELLO	Attività di Polizia Municipale sul territorio	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Piano della sicurezza stradale	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Sportello per il pubblico - Polizia municipale	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Protezione civile	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
I LIVELLO	2 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Una città più vivibile in tutti i quartieri, sostenibile e resiliente		
II LIVELLO	Strumenti per il governo del territorio		
III LIVELLO	Sportello unico per l'edilizia	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Procedimenti in materia sismica	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	SIT, Toponomastica	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Tutela del paesaggio	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Monitoraggio trasformazioni urbanistiche e adeguamento piani	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Completamento piani attuativi vigenti	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Tutela del centro storico	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Topografico	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
II LIVELLO	Servizi per la sostenibilità		
III LIVELLO	Valutazione impatto ambientale	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Qualità dell'aria	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Suolo, sottosuolo e tutela idrogeologica	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Tutela delle risorse idriche	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Educazione e rendicontazione ambientale	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Risparmio energetico	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Attività estrattive	90	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Bilancio Ambientale	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Tutela idrogeologica	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
I LIVELLO	3 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Bologna Metropolitana: un'opportunità da cogliere pienamente		
II LIVELLO	Promozione di servizi territoriali metropolitani		
III LIVELLO	Servizi di promozione della destinazione turistica	100	SETTORE MARKETING URBANO E TURISMO
III LIVELLO	Relazioni e progetti internazionali	100	DIPARTIMENTO ECONOMIA E PROMOZIONE DELLA CITTA'
III LIVELLO	Servizi digitali	100	SETTORE AGENDA DIGITALE E TECNOLOGIE INFORMATICHE

<b>Livello albero</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Valutazione finale</b>	<b>Responsabile tecnico</b>
I LIVELLO	4 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Iniziative di sostegno all'economia reale nei Quartieri		
II LIVELLO	Sviluppo economico		
III LIVELLO	Attività produttive e commerciali e sportello imprese	100	SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
III LIVELLO	Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale	100	SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
III LIVELLO	Sostegno alla creazione e allo sviluppo d'impresa	100	SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
II LIVELLO	Sport		
III LIVELLO	Promozione sportiva	95	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Impianti sportivi	80	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Impianti sportivi di rilevanza cittadina	100	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
I LIVELLO	5 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Mobilità: un modello "convergente"		
II LIVELLO	Mobilità sostenibile		
III LIVELLO	Gestione viabilità	100	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	100	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Mobilità ecologica	100	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Gestione piano sosta e parcheggi in struttura	95	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Azioni di mobility management	100	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Pianificazione e incentivazione del trasporto pubblico	98	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
I LIVELLO	6 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Scuola e formazione, un diritto universale		
II LIVELLO	Sistema integrato servizi 0-6		
III LIVELLO	Altre opportunità 0-3 anni	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Sistema integrato servizi 0-3	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Sistema integrato servizi 3-6	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
II LIVELLO	Interventi a supporto della scuola		
III LIVELLO	Altri interventi di diritto allo studio	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Organizzazione della rete scolastica	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Refezione scolastica	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi educativi per la disabilità	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi integrativi scolastici	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
II LIVELLO	Qualificazione e promozione dell'offerta educativa 0-18		
III LIVELLO	Interventi per l'integrazione interculturale (Ri.E.Sco)	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Cultura e formazione tecnica e scientifica - alternanza scuola lavoro	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	La città educativa dei bambini e delle bambine e sviluppo dell'offerta formativa	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Sistema integrato dei servizi estivi	100	ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA
II LIVELLO	Adolescenti e giovani		
III LIVELLO	Coordinamento educativo 6-18	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Iniziative e attività per i giovani	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi educativi	80	ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA

<b>Livello albero</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Valutazione finale</b>	<b>Responsabile tecnico</b>
III LIVELLO	Soggiorni, scambi e mobilità transnazionale dei giovani	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
<b>I LIVELLO</b>	<b>7 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Welfare di comunità</b>		
II LIVELLO	Promozione e tutela della salute		
III LIVELLO	Tutela della salute pubblica	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi in materia di amianto e di elettromagnetismo	90	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Attività di controllo animali infestanti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Tutela degli animali di affezione	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Attività autorizzativa in materia sociale e sanitaria e accreditamenti socio sanitari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Promozione della salute	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi cimiteriali	95	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Contenimento dei rischi da amianto e rifiuti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Accoglienza		
III LIVELLO	Sportelli sociali e accesso al sistema dei servizi sociali e socio sanitari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizio sociale professionale specialistico	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Sportello protezioni internazionali	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di pronto intervento sociale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi a bassa soglia di accesso	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di accoglienza per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di promozione e prevenzione per anziani	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizio di accesso per giovani consumatori di sostanze psicotrope	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Domiciliarietà		
III LIVELLO	Servizi di supporto e sostegno alla domiciliarietà, mobilità e autonomia residua per la non autosufficienza	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di supporto e sostegno della domiciliarietà per famiglie e minori	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di sostegno all'autonomia e supporto della domiciliarietà e mobilità per disabili	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Residenzialità		
III LIVELLO	Servizi residenziali per la non autosufficienza	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali per adulti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali per minori	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali di protezione internazionale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Aree sosta sinti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali per disabili (delega AUSL)	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Sostegno economico		
III LIVELLO	Interventi di integrazione economica per minori	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi di integrazione economica per adulti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi di integrazione economica per anziani	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi di integrazioni economiche per disabili	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Supporto a persone e famiglie		
III LIVELLO	Servizi tutelari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Lavoro		
III LIVELLO	Sportello comunale per il lavoro e servizi di orientamento	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
<b>I LIVELLO</b>	<b>8 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Politica abitativa per una piena cittadinanza</b>		
II LIVELLO	Strumenti di governo dei problemi abitativi		
III LIVELLO	Servizi a sostegno dell'abitare	100	SETTORE POLITICHE ABITATIVE
<b>I LIVELLO</b>	<b>9 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Bologna città dei diritti</b>		
II LIVELLO	Servizi per i nuovi diritti e politiche delle differenze		
III LIVELLO	Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
<b>I LIVELLO</b>	<b>10 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Un bilancio della città: efficienza, condivisione e trasparenza</b>		

<b>Livello albero</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Valutazione finale</b>	<b>Responsabile tecnico</b>
II LIVELLO	Programmazione, Controlli e Statistica		
III LIVELLO	Statistica	100	AREA PROGRAMMAZIONE CONTROLLI E STATISTICA
III LIVELLO	Programmazione/Controlli	100	AREA PROGRAMMAZIONE CONTROLLI E STATISTICA
II LIVELLO	Risorse e partecipazioni		
III LIVELLO	Bilancio	100	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Gare	99	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Entrate	100	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Personale e Organizzazione	99	AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE
III LIVELLO	Partecipazioni societarie	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Semplificazione amministrativa	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
I LIVELLO	<b>11 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Cultura e centralità culturali nei Quartieri</b>		
II LIVELLO	Azioni per la produzione e la promozione della cultura		
III LIVELLO	Teatri, produzioni e rassegne	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Cineteca	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Manifestazioni culturali	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Strumenti di promozione e comunicazione: Card e Agenda Cultura	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
II LIVELLO	Biblioteche		
III LIVELLO	Biblioteca dell'Archiginnasio	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Sala Borsa	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Biblioteche di Quartiere	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Biblioteche specializzate	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Attività di programmazione e coordinamento delle biblioteche	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
II LIVELLO	Musei		
III LIVELLO	Arte Antica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Arte Moderna e Contemporanea	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Archeologia	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Storia e memoria	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Patrimonio industriale e cultura tecnica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Musica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Attività di programmazione e coordinamento dei musei	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
I LIVELLO	<b>SERVIZI DI CARATTERE GENERALE</b>		
II LIVELLO	SERVIZI DI CARATTERE GENERALE		
III LIVELLO	Servizi elettorali	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Anagrafe e stato civile	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Patrimonio	98	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Comunicazione con le cittadine e i cittadini	100	GABINETTO DEL SINDACO
III LIVELLO	Sicurezza e Logistica Aziendale	100	DIREZIONE GENERALE
III LIVELLO	Segreteria generale	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Staff del Consiglio Comunale	100	SETTORE STAFF DEL CONSIGLIO COMUNALE
III LIVELLO	Avvocatura	100	SETTORE AVVOCATURA
III LIVELLO	Direzione Generale	100	DIREZIONE GENERALE
III LIVELLO	Servizi Uffici giudiziari	100	AREA RISORSE FINANZIARIE

**13.213**

**99,35**