



Comune di Bologna



Il Comune
è **Bologna**

Consuntivo di contabilità analitica 2017

Allegato 1 del Referto del controllo di gestione

Indice

Introduzione	pag. 1
La formazione della contabilità analitica	
Il Consuntivo di contabilità analitica 2017	
Prospetto dei costi per missione 2017	
Sezione 1 - Costi per natura - Serie storica anni 2015-2017	pag. 7
Sezione 2 - Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2017 per natura di costo	pag.11
Sezione 3 - Costi per principali interventi - Serie storica anni 2015-2017	pag.14
Interventi in campo socio-assistenziale (pag.21)	
Interventi in campo abitativo (pag.26)	
Interventi in campo educativo-scolastico (pag.27)	
Interventi per adolescenti, giovani e sport (pag.30)	
Interventi in campo culturale (pag.31)	
Interventi per l'accesso e i diritti (pag.34)	
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza (pag.37)	
Interventi per la mobilità sostenibile (pag.38)	
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico (pag.40)	
Costi generali (pag.44)	
Sezione 4 - Costi per Quartiere - Serie storica anni 2015-2017	pag.45

1. Introduzione

1.1. La formazione della contabilità analitica

Il Comune di Bologna inizia a sperimentare già dai primi anni '90 una contabilità dei costi che consentisse di definire il costo dei servizi basandosi sulla rielaborazione dei dati di consuntivo della contabilità finanziaria in cui il costo pieno rilevato per ogni struttura organizzativa è completato da indicatori di performance, utilizzati anche per la rendicontazione sociale. Il documento viene dal 1998 pubblicato su internet con la prospettiva che ne sia fatta una duplice lettura: interna, al fine di governare con ulteriori basi conoscitive i processi decisionali, ed esterna, per dotare i titolari delle funzioni di indirizzo e controllo di una batteria di dati organizzati secondo logiche di rigore e trasparenza.

L'introduzione della contabilità economico patrimoniale nel 2002 conduce ad una valorizzazione della contabilità analitica che passa da costi basati sull'impegnato finanziario a costi calcolati in base al principio della competenza economica considerando le risorse effettivamente consumate nell'esercizio.

Il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 sull'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, all'art. 2 prevede di affiancare alla contabilità finanziaria, a fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale. Nell'ambito di tale sistema integrato, la contabilità economico-patrimoniale affianca la contabilità finanziaria, per rilevare i costi/oneri e i ricavi/proventi derivanti dalle transazioni poste in essere al fine di:

- predisporre il conto economico per rappresentare le “utilità economiche” acquisite ed impiegate nel corso dell'esercizio, anche se non direttamente misurate dai relativi movimenti finanziari, e per alimentare il processo di programmazione;

- consentire la predisposizione dello Stato Patrimoniale (e rilevare, in particolare, le variazioni del patrimonio dell'ente che costituiscono un indicatore dei risultati della gestione);
- permettere l'elaborazione del bilancio consolidato di ciascuna amministrazione pubblica con i propri enti e organismi strumentali, aziende e società;
- predisporre la base informativa necessaria per la determinazione analitica dei costi;
- consentire la verifica nel corso dell'esercizio della situazione patrimoniale ed economica dell'ente e del processo di provvista e di impiego delle risorse;
- conseguire le altre finalità previste dalla legge e, in particolare, consentire ai vari portatori d'interesse di acquisire ulteriori informazioni concernenti la gestione delle singole amministrazioni pubbliche.

I principi e le caratteristiche su cui si basa attualmente la contabilità analitica del Comune di Bologna sono:

- **natura del costo:** viene utilizzata la parte del Piano dei Conti Integrato che dettaglia i componenti negativi evidenziati nel Conto Economico;
- **attribuzione del costo diretto:** i costi vengono registrati e/o rettificati con scritture di assestamento a chiusura di esercizio sugli oggetti elementari **centri di costo e ordini interni** che rappresentano gli “oggetti consumatori” del costo, gerarchicamente organizzati a loro volta in una struttura che ripropone l'organizzazione dell'Ente;
- **determinazione del costo pieno:** gli oggetti valorizzati a costo pieno sono ordini interni denominati **Attività finali**, esse rappresentano i servizi erogati, i progetti seguiti e tutte le attività principali svolte dall'intera struttura organizzativa dell'Ente. La metodologia di calcolo utilizzata è il full costing a base multipla: per ogni unità organizzativa (Dipartimenti/Aree/Settori/Quartieri) vengono individuati gli oggetti elementari che rappresentano le attività di staff rispetto alle Attività finali e i loro costi vengono ripartiti come costo “indiretto” sull'Attività finali, ottenendo così **un costo pieno per unità organizzativa**;

- **affiancamento del costo a un sistema di misure di attività** che consente di calcolare il **costo pieno unitario** laddove sia significativo;
- **principio di “cautela” nella lettura in serie storica dei costi pieni:** la metodologia di calcolo sopradescritta comporta alcune discontinuità che condizionano la comparabilità dei dati in serie storica, più precisamente i fattori che incidono maggiormente sono:
 - le modifiche organizzative che intervengono nel triennio considerato che comportano variazioni delle competenze attribuite ai diversi Dipartimenti/Aree/Settori/Quartieri;
 - le modifiche apportate ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una sempre più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività.

1.2. Il Consuntivo di contabilità analitica 2017

Il Consuntivo di contabilità analitica 2017 presenta in forma sintetica i principali risultati evidenziati dal percorso di rilevazione dei costi ispirato ad una logica di contabilità economico-patrimoniale, continuando lo sviluppo del sistema contabile integrato come previsto dall'articolo 2 del decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118 che persegue la rilevazione unitaria dei fatti gestionali nei loro profili finanziario ed economico-patrimoniale. A questo riguardo è importante chiarire che i risultati evidenziati in questo volume sono solo una diversa modalità di lettura dei costi già esposti nel **“Prospetto dei costi per missione”** (pag. 257-258 del Rendiconto 2017 e Allegato 6 della Relazione sulla performance 2017); rilettura che però offre un'importante occasione di approfondimento del processo di allocazione delle risorse fra i diversi interventi sviluppati dall'Amministrazione in coerenza con gli indirizzi di programmazione strategica ed operativa.

Il Consuntivo di contabilità analitica 2017 completa il percorso di trasparenza dei risultati amministrativi consentendo ai portatori di interesse una visione articolata del processo di allocazione delle risorse e una conseguente comprensione del ruolo esercitato dal Comune nel processo di sviluppo civile, sociale ed economico della collettività bolognese.

Nella **sezione 1** vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi sostenuti nel triennio 2015-2017 (al lordo degli oneri fiscali), concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2016 e il 2017.

La **sezione 2** ospita i dati relativi ai costi sostenuti nel 2017, riportando per ogni articolazione organizzativa (Dipartimenti/Aree/Quartieri) i costi sostenuti suddivisi per natura con la distinzione tra componenti negativi della gestione e altri costi, rendendo possibile la valutazione della quantità e della natura di costo delle risorse assegnate alle diverse articolazioni organizzative. I costi 2017 sono stati riclassificati secondo l'ultima struttura organizzativa approvata dalla Giunta il 24/4/2018.

La **sezione 3** rappresenta la risultanza del processo di allocazione dei costi sulle attività finali. Tutte le linee di attività sono raggruppate in dieci campi di intervento per garantirne la confrontabilità nel tempo e una lettura più immediata rivolta al pubblico più ampio. Per ogni linea di attività sono forniti i costi pieni per il periodo 2015-2017 e le più significative misure di attività. Questa rappresentazione consente di cogliere tutti i servizi e le attività svolte dal Comune di Bologna nei vari ambiti di intervento prescindendo dalla struttura organizzativa che li eroga, ma tenendone comunque conto nella quota di costi indiretti che concorrono alla determinazione del costo pieno.

Infine nella **sezione 4** vengono presentati i dati relativi alle risorse 2015-2017 impiegate nei Quartieri. Si tratta di una lettura territoriale di alcuni servizi già rappresentati nella sezione 3, riprendendo, all'interno di ciascun Quartiere, l'articolazione per gruppi di centri di costo e linee di attività. Si ribadisce, specialmente per questa sezione, il principio di "cautela" nella lettura in serie storica dei costi pieni in quanto i Quartieri, nel triennio considerato, hanno subito diverse modifiche organizzative.

PROSPETTO DEI COSTI PER MISSIONE PARTE 1

Missioni	COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE																
	Consumi materie prime		Prestazioni di servizi e Trasferimenti e contributi				Utilizzo di beni di terzi	Personale	Ammortamenti e svalutazioni				Accantonamenti	Oneri diversi di gestione	Totale componenti negativi della gestione		
	Acquisto di materie prime e/o beni di consumo	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo (+/-)	Prestazioni di servizi	Trasferimenti correnti	Contributi agli investimenti ad Amministrazioni pubbliche	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	Utilizzo beni di terzi	Personale	Ammortamenti immateriali	Ammortamenti immobilizzazioni materiali	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	Svalutazione dei crediti	Accantonamento per rischi	Altri accantonamenti		Oneri diversi di gestione	
MISSIONE 01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	659.664	57.849	41.704.993	1.131.733			4.938.188	49.564.462	230.400	2.889.951					5.900.172	107.077.413
MISSIONE 02	Giustizia								73.846		42.650					116.496	
MISSIONE 03	Ordine pubblico e sicurezza	258.231		13.613.146				1.000	24.633.812		466.707				95.000	39.067.895	
MISSIONE 04	Istruzione e diritto allo studio	7.353		33.720.231	6.107.746			477.921	30.412.138	1.761	3.758.106				96	74.485.353	
MISSIONE 05	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	10.378		1.579.601	14.793.553			781.722	10.593.080		364.276				860	28.123.469	
MISSIONE 06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	1.277		4.487.999	106.570			15.846	862.201	475	1.179.825					6.654.194	
MISSIONE 07	Turismo			594.106	4.819.163				372.532		5.105				800	5.791.706	
MISSIONE 08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	1.114		1.544.182				33.000	4.304.654	2.943	9.004.247				78.085	14.968.226	
MISSIONE 09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente			81.772.008	1.684.586	100.000		3.633	2.224.159		1.220.109					87.004.494	
MISSIONE 10	Trasporti e diritto alla mobilità	6.815		13.950.419	4.054.967	67.908	2.123.741	14.579	3.573.857	107.861	8.826.109					32.726.257	
MISSIONE 11	Soccorso Civile			67.117					191.448		448					259.013	
MISSIONE 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	5.281		52.716.083	14.491.408			686.882	32.760.728		1.228.612				44.663	102.433.656	
MISSIONE 13	Tutela della salute	10.000		1.221.649							61.259				1.355	1.294.263	
MISSIONE 14	Sviluppo economico e competitività	710		54.917	205.101		30.404	1.465	1.203.825	151.940	142.674					1.791.037	
MISSIONE 15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale							94.136			982					95.118	
MISSIONE 16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca															0	
MISSIONE 17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche															0	
MISSIONE 18	Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali															0	
MISSIONE 19	Relazioni internazionali			26.162	5.700				475.862		4					507.727	
MISSIONE 20	Fondi e accantonamenti											23.366.026	14.142.718	3.120.300		40.629.044	
MISSIONE 50	Debito pubblico															0	
MISSIONE 60	Anticipazioni finanziarie															0	
MISSIONE 99	Servizi per conto terzi															0	
TOTALE COSTI/ONERI		960.823	57.849	247.052.612	47.400.526	167.908	2.654.145	7.048.372	161.246.605	495.380	29.191.064	0	23.366.026	14.142.718	3.120.300	6.121.032	543.025.360

PROSPETTO DEI COSTI PER MISSIONE PARTE 2

Missioni	<u>ONERI FINANZIARI</u>		<u>RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</u>		<u>COMPONENTI ED ONERI STRAORDINARI</u>				<u>IMPOSTE</u>		TOTALE COSTI PER MISSIONE		
	<i>Oneri finanziari</i>	Totale Oneri finanziari	<i>Svalutazioni</i>	Totale rettifiche di valore attività finanziarie	<i>Oneri straordinari</i>			Totale Oneri straordinari	<i>Imposte</i>	Totale Imposte			
	Interessi ed altri oneri finanziari		Svalutazioni		Sopravvenienze passive e insussistenze dell'attivo	Minusvalenze patrimoniali	Trasferimenti in conto capitale		Altri oneri straordinari			Imposte	
MISSIONE 01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	563.782	563.782		0	4.148.202	181		7.149	4.155.532	3.360.370	3.360.370	115.157.096
MISSIONE 02	Giustizia	5.952	5.952		0					0	5.000	5.000	127.449
MISSIONE 03	Ordine pubblico e sicurezza	16.115	16.115		0					0	1.369.591	1.369.591	40.453.600
MISSIONE 04	Istruzione e diritto allo studio	925.414	925.414		0					0	1.981.959	1.981.959	77.392.726
MISSIONE 05	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	194.688	194.688		0					0	484.725	484.725	28.802.882
MISSIONE 06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	352.419	352.419		0					0	56.860	56.860	7.063.472
MISSIONE 07	Turismo		0		0					0	24.069	24.069	5.815.775
MISSIONE 08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	17	17		0				1.180.212	1.180.212	280.398	280.398	16.428.852
MISSIONE 09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	484.515	484.515		0					0	141.474	141.474	87.630.483
MISSIONE 10	Trasporti e diritto alla mobilità	1.522.713	1.522.713		0					0	226.835	226.835	34.475.805
MISSIONE 11	Soccorso Civile		0		0					0	12.500	12.500	271.513
MISSIONE 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	148.869	148.869		0					0	604.784	604.784	103.187.309
MISSIONE 13	Tutela della salute		0		0					0		0	1.294.263
MISSIONE 14	Sviluppo economico e competitività	2.977	2.977		0					0	76.074	76.074	1.870.088
MISSIONE 15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale		0		0					0		0	95.118
MISSIONE 16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca		0		0					0		0	0
MISSIONE 17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	77	77		0					0		0	77
MISSIONE 18	Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali		0		0					0		0	0
MISSIONE 19	Relazioni internazionali		0		0					0	30.600	30.600	538.327
MISSIONE 20	Fondi e accantonamenti		0		0					0		0	40.629.044
MISSIONE 50	Debito pubblico		0		0					0		0	0
MISSIONE 60	Anticipazioni finanziarie		0		0					0		0	0
MISSIONE 99	Servizi per conto terzi		0		0					0		0	0
TOTALE COSTI/ONERI		4.217.538	4.217.538	0	0	4.148.202	181	0	1.187.360	5.335.743	8.655.239	8.655.239	561.233.880

Sezione 1
Costi per natura - Serie storica
Anni 2015-2017

Serie storica dei costi per natura di costo - Anni 2015-2017

<u>Dati in euro</u>	2015	2016	2017	Variazione 2017-2016	Variazione %
Acquisto materie prime e/o beni di consumo	2.195.973	1.281.789	960.823	-320.966	-25,0%
Riduzioni nelle rimanenze di beni di consumo	-192.735	0	57.849	57.849	100,0%
Consumi materie prime	2.003.238	1.281.789	1.018.672	-263.117	-20,5%
Prestazioni di servizi: Utenze	17.729.971	19.355.848	20.111.005	755.157	3,9%
Prestazioni di servizi: Altro	213.318.388	218.066.130	226.941.608	8.875.477	4,1%
Trasferimenti correnti	26.818.760	37.982.381	47.400.526	9.418.145	24,8%
Contributi agli investimenti ad amministrazioni pubbliche			167.908	167.908	100,0%
Contributi agli investimenti ad altri soggetti		4.213.029	2.654.145	-1.558.884	-37,0%
Prestazioni di servizi e Trasferimenti e contributi	257.867.119	279.617.389	297.275.192	17.657.803	6,3%
Godimento di beni di terzi	1.587.352	1.836.481	2.113.996	277.516	15,1%
Fitti passivi	7.697.154	3.451.517	4.934.376	1.482.859	43,0%
Utilizzo di beni terzi	9.284.506	5.287.997	7.048.372	1.760.375	33,3%
Personale	162.696.142	161.757.766	161.246.605	-511.161	-0,3%
Ammortamenti	37.724.742	28.637.011	29.686.444	1.049.433	3,7%
Svalutazioni	30.991.539	25.255.707	23.366.026	-1.889.682	-7,5%
Ammortamenti e svalutazioni	68.716.282	53.892.719	53.052.470	-840.249	-1,6%
Accantonamenti	2.223.519		17.263.018	17.263.018	100,0%
Oneri diversi di gestione	8.583.170	8.547.204	6.121.032	-2.426.173	-28,4%
Totale componenti negativi della gestione	511.373.976	510.384.864	543.025.360	32.640.496	6,4%
Oneri finanziari: interessi passivi	5.887.950	4.908.295	4.217.538	-690.757	-14,1%
Svalutazioni	48.968				
Oneri Straordinari	11.995.858	20.537.344	5.335.743	-15.201.601	-74,0%
Imposte e tasse: IRAP	8.873.978	8.486.820	8.655.239	168.419	2,0%
Totale altri componenti negativi	26.806.755	33.932.459	18.208.520	-15.723.939	-46,3%
<u>TOTALE GENERALE DEI COSTI</u>	538.180.730	544.317.323	561.233.880	16.916.557	3,1%

In questa sezione vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi (al lordo degli oneri fiscali) sostenuti nel triennio 2015-2017, concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2016 e il 2017.

La tavola è costruita secondo lo schema a scalare del Conto Economico e permette un confronto dei costi suddividendoli in due raggruppamenti: il primo relativo alla gestione "caratteristica" e il secondo che raggruppa gli oneri finanziari, gli oneri straordinari e le imposte (IRAP).

Nel 2017 i **costi totali** del Comune di Bologna ammontano a 561,2 milioni di euro, in aumento rispetto al 2016 di 16,9 milioni, pari al +3,1% e sono così suddivisi:

1. raggruppamento: **componenti negativi della gestione** pari a 543 milioni di euro (+32,6 milioni rispetto al 2016);
2. raggruppamento: **gli altri componenti negativi** pari a 18,2 milioni di euro (-15,7 milioni rispetto al 2016).

I componenti negativi della gestione 2017 si incrementano del 6,4% rispetto al 2016 e questo, in larghissima prevalenza, è dovuto alle seguenti nature di costo:

- **Accantonamenti** che ammontano a 17,3 milioni di euro (non valorizzati nel 2016) e che si compongono di una quota di accantonamento al Fondo Rischi pari a 14,2 milioni di euro e di altri accantonamento per 3,1 milioni di euro prevalentemente riferibili ai rinnovi contrattuali del personale.
- **Prestazioni di servizi e Trasferimenti e Contributi** in aumento rispetto al 2016 di 17,7 milioni di euro dovuto a:
 - maggiori "Prestazioni di servizio" per 9,6 milioni di euro: 3,2 milioni per la gestione amministrativa delle sanzioni da parte della Polizia Municipale; 2,3 milioni relativi a servizi socio-assistenziali; 1,6 milioni di euro per lo sviluppo dei sistemi informativi dell'Ente, 1,6 milioni relativi alla gestione dei rifiuti e 700 mila euro di maggiori utenze di acqua, climatizzazione e spese condominiali;
 - a maggiori "Trasferimenti correnti" per 9,4 milioni, di cui 4,8 milioni relativi al Progetto Rock finanziato dalla UE che si propone di rigenerare, attraverso nuovi processi ambientali, sociali, economici e sostenibili, la zona universitaria intorno a via Zamboni e territori di altri comuni dell'area metropolitana e 1,5 milioni di risorse aggiuntive per lo SPRAR minori.

- **Utilizzo di beni di terzi** in aumento rispetto al 2016 di 1,8 milioni di euro, incrementata soprattutto dai “Fitti passivi” che aumentano di 1,5 milioni di euro, per:
 - circa 600 mila euro dovuti a indennità di occupazione pregresse e rideterminate per il periodo dal 01/01/2004 al 21/12/2017 relative al Teatro Testoni (successivamente acquisito dal Comune di Bologna);
 - circa 300 mila euro di onere straordinario dovuto a indennità di occupazione pregresse e rideterminate per il periodo dal 16/12/2000 al 30/06/2012 relative all'uso dell'area denominata ex-Steveco;
 - circa 300 mila euro dovuti alla consegna delle nuove sedi del nido Tovaglie e della scuola dell'infanzia Padiglione con aumento del canone di locazione ai sensi dei termini contrattuali;
 - circa 200 mila euro per immobili utilizzati come transizione abitativa.

Sempre all'interno dei componenti negativi della gestione la voce **Consumi materie prime** ha registrato nel 2017 un costo di un milione di euro, con una riduzione rispetto al 2016 di 0,3 milioni, pari al -20,5%. Questo calo è riconducibile a:

- la non valorizzazione nel 2017 delle spese per acquisto di beni per consultazioni elettorali (nel 2016 erano state pari a 100 mila euro);
- la voce vestiario si riduce di oltre 200 mila euro, anche per l'utilizzo nel 2017 di vestiario acquistato nel 2016 e inserito allora come rimanenza finale di magazzino.

Infine, anche la voce **Oneri diversi di gestione** evidenzia una significativa diminuzione rispetto al 2016 (-2,4 milioni di euro, -28,4%) dovuta quasi interamente a passività straordinarie pregresse relative alla sede comunale che erano state pagate nel 2016.

L'andamento degli **altri componenti negativi** deve essere invece interpretato alla luce dei fattori di discontinuità legati all'introduzione dei nuovi principi contabili e all'irregolare manifestarsi di oneri straordinari.

In particolare nel 2017 si segnala che, grazie al processo di riduzione dello stock del debito che limita il ricorso a nuovo indebitamento per finanziare investimenti, si sono sostenuti 4,2 milioni di euro di costi per **Interessi passivi** con una diminuzione rispetto al 2016 di 700 mila euro (-14,1%) e che la voce **Oneri straordinari** evidenzia un calo di 15 milioni di euro dovuto in larga prevalenza a minori insussistenze dell'attivo in quanto si è quasi del tutto completato il processo di adeguamento e riclassificazione delle nuove classi di beni patrimoniali previste dal piano dei conti integrato che aveva causato, negli anni passati, notevoli diminuzioni di valore dei beni patrimoniali comunali.

Sezione 2
Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2017 per natura di costo

Costi 2017 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE (dati in euro)											TOTALE COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE
	Consumi materie prime	Prestazioni di servizi	Trasferimenti correnti	Contributi agli investimenti ad amministrazioni pubbliche	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	Utilizzo beni di terzi	Personale	Ammortamenti	Svalutazioni	Accantonamenti	Oneri diversi di gestione	
DIREZIONE GENERALE	1.330	16.336	30.000	0	0	0	501.900	2.227	0	0	11.235	563.029
SEGRETARIO GENERALE	0	550	0	0	0	0	166.066	0	0	0	0	166.615
STAFF ISTITUZIONALI	91.448	4.245.107	193.941	0	0	160.800	11.907.787	108.284	0	0	59.002	16.766.370
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	270.385	13.357.815	0	0	0	1.000	27.134.186	467.324	0	0	207.125	41.437.836
AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	8.866	1.055.751	710.729	0	0	148.929	4.201.944	18.944	0	0	29.580	6.174.743
AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA	2.625	345.706	0	0	0	0	924.525	7.396	0	0	27	1.280.279
AREA RISORSE FINANZIARIE	156.993	11.997.222	6	0	0	1.047	4.468.954	105.327	23.366.026	17.263.018	4.393.661	61.752.254
DIPARTIMENTO URBANISTICA, CASA E AMBIENTE	23.397	85.713.431	2.218.000	100.000	0	313.164	6.994.306	9.007.118	0	0	103.087	104.472.504
DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' E PATRIMONIO	39.070	25.999.734	4.122.856	67.282	2.013.866	1.920.678	10.536.240	12.792.183	0	0	1.053.436	58.545.345
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	282.711	10.897.962	20.015.358	0	140.279	2.092.650	14.894.761	1.077.614	0	0	53.900	49.455.235
AREA ECONOMIA E LAVORO	1.239	705.116	66.468	0	0	0	1.484.982	26.439	0	0	0	2.284.244
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	41.370	17.214.617	6.826.039	0	500.000	1.160.746	53.375.140	1.971.039	0	0	18.900	81.107.851
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	22.498	46.150.492	9.917.919	0	0	1.104.548	9.465.836	581.129	0	0	159.600	67.402.023
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	7.667	196.509	2.019.002	626	0	33.159	1.909.221	36.567	0	0	22.724	4.225.475
QUARTIERI	69.075	29.156.263	1.280.207	0	0	111.650	13.280.754	3.484.853	0	0	8.754	47.391.557
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	11.560	5.427.017	106.665	0	0	23.885	2.424.667	719.505	0	0	1.747	8.715.047
QUARTIERE NAVILE	9.812	5.375.074	289.849	0	0	5.212	2.281.594	729.291	0	0	1.618	8.692.451
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	10.044	4.609.484	226.689	0	0	67.132	2.796.110	389.170	0	0	873	8.099.502
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	22.738	5.255.310	231.473	0	0	15.421	1.995.019	768.238	0	0	1.757	8.289.955
QUARTIERE SANTO STEFANO	9.273	4.049.838	190.129	0	0	0	1.773.439	334.569	0	0	1.104	6.358.353
QUARTIERE SAVENA	5.648	4.439.541	235.401	0	0	0	2.009.924	544.080	0	0	1.655	7.236.249
TOTALE COMUNE DI BOLOGNA	1.018.672	247.052.612	47.400.526	167.908	2.654.145	7.048.372	161.246.605	29.686.444	23.366.026	17.263.018	6.121.032	543.025.360

Costi 2017 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

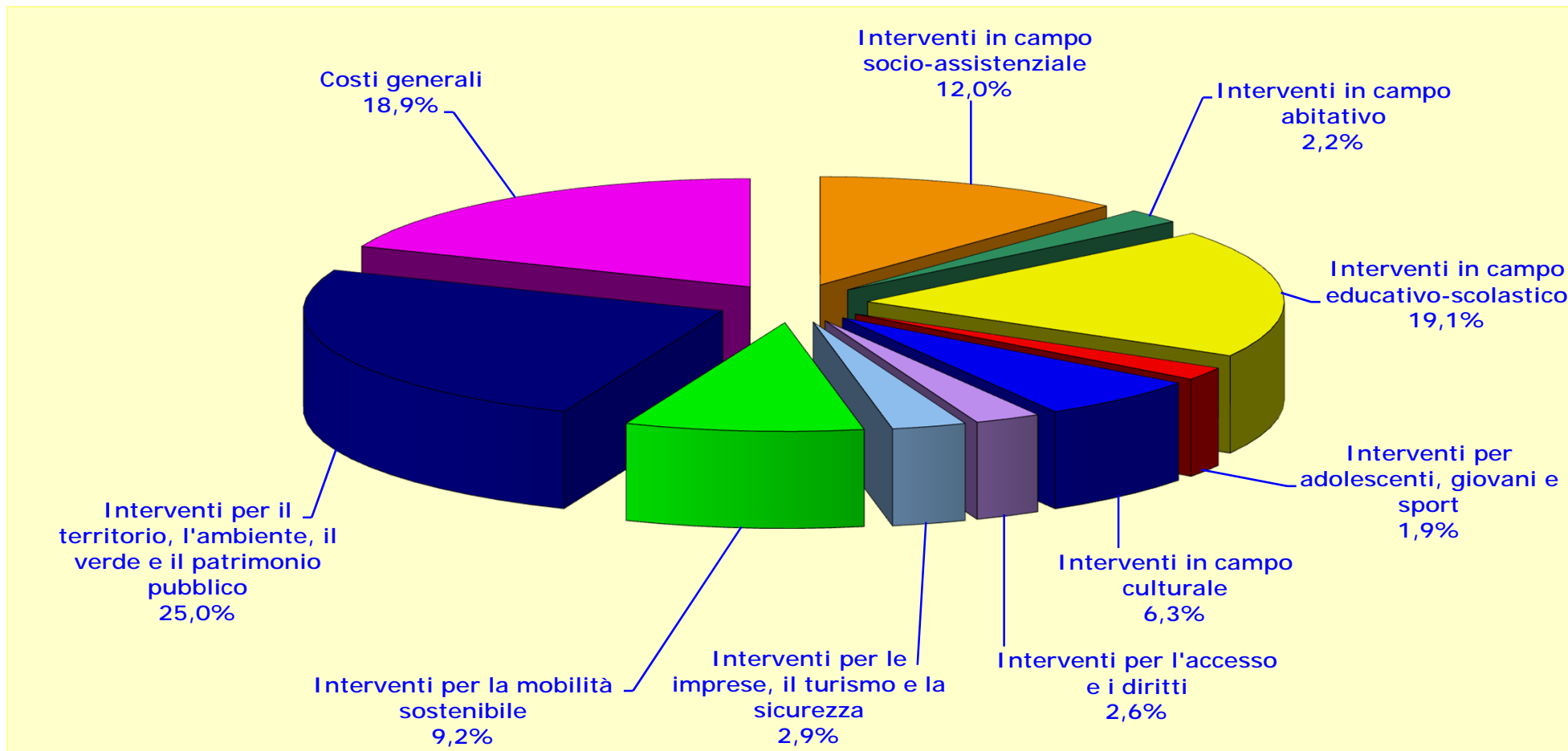
AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	TOTALE COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE	ALTRI COSTI (dati in euro)			TOTALE ALTRI COSTI	TOTALE COSTI	RISORSE UMANE (*)
		Interessi e altri oneri finanziari	Oneri straordinari	Imposte (IRAP)			
DIREZIONE GENERALE	563.029	0	0	34.731	34.731	597.760	8,00
SEGRETARIO GENERALE	166.615	0	0	12.149	12.149	178.764	1,00
STAFF ISTITUZIONALI	16.766.370	0	0	907.611	907.611	17.673.981	297,73
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	41.437.836	0	2.970	1.657.238	1.660.208	43.098.044	648,72
AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	6.174.743	0	0	200.767	200.767	6.375.510	118,49
AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA	1.280.279	0	0	63.126	63.126	1.343.405	20,44
AREA RISORSE FINANZIARIE	61.752.254	4.217.538	4.148.202	474.215	8.839.954	70.592.208	114,43
DIPARTIMENTO URBANISTICA, CASA E AMBIENTE	104.472.504	0	1.180.212	453.536	1.633.747	106.106.252	180,12
DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' E PATRIMONIO	58.545.345	0	0	673.269	673.269	59.218.614	267,06
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	49.455.235	0	181	732.500	732.682	50.187.917	412,19
AREA ECONOMIA E LAVORO	2.284.244	0	196	91.754	91.950	2.376.194	39,54
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	81.107.851	0	1.604	1.871.252	1.872.856	82.980.706	1.585,44
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	67.402.023	0	1.945	590.280	592.225	67.994.248	254,21
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	4.225.475	0	0	115.625	115.625	4.341.100	48,21
QUARTIERI	47.391.557	0	434	777.186	777.619	48.169.177	381,17
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	8.715.047	0	0	137.289	137.289	8.852.336	69,25
QUARTIERE NAVILE	8.692.451	0	434	132.356	132.789	8.825.240	65,13
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	8.099.502	0	0	170.395	170.395	8.269.897	81,16
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	8.289.955	0	0	111.044	111.044	8.400.999	55,70
QUARTIERE SANTO STEFANO	6.358.353	0	0	107.092	107.092	6.465.445	52,87
QUARTIERE SAVENA	7.236.249	0	0	119.010	119.010	7.355.259	57,06
TOTALE COMUNE DI BOLOGNA	543.025.360	4.217.538	5.335.743	8.655.239	18.208.520	561.233.880	4.376,75

(*) Rappresenta l'organico complessivo 2017, ossia il numero medio dei dipendenti (dato dalla somma delle annualità pagate a personale a tempo indeterminato e a tempo determinato) assegnato nell'anno alle singole unità organizzative dell'Ente

Sezione 3
Costi per principali interventi - Serie storica
Anni 2015-2017

Costi pieni 2015-2017 per tipologia di intervento

	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2017- Costo pieno 2016	Costo pieno 2017-Costo pieno 2016
	EUR	EUR	EUR	EUR	%
Interventi in campo socio-assistenziale	56.124.606	56.363.765	67.290.677	10.926.912	19,4%
Interventi in campo abitativo	19.836.004	14.187.340	12.165.253	-2.022.087	-14,3%
Interventi in campo educativo-scolastico	103.189.237	107.636.471	107.459.253	-177.218	-0,2%
Interventi per adolescenti, giovani e sport	10.199.026	10.741.433	10.909.373	167.940	1,6%
Interventi in campo culturale	35.403.598	26.940.148	35.442.748	8.502.600	31,6%
Interventi per l'accesso e i diritti	14.306.358	16.805.496	14.315.707	-2.489.789	-14,8%
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza	13.273.625	15.048.843	16.069.703	1.020.860	6,8%
Interventi per la mobilità sostenibile	38.595.380	48.878.386	51.542.796	2.664.411	5,5%
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico	134.138.473	139.012.626	140.103.374	1.090.748	0,8%
Costi generali	113.114.421	108.702.815	105.934.996	-2.767.819	-2,5%
Totale Comune	538.180.730	544.317.323	561.233.880	16.916.557	3,1%



Costo pieno per intervento: principali scostamenti rispetto all'anno precedente

Interventi in campo socio-assistenziale

Nel 2017 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 67.290.677, in forte aumento rispetto al 2016 (+19,4%).

Le componenti più significative da segnalare sono:

- **anziani:** nel corso del 2017 la maggior parte dei servizi relativi a questo target sono stati riorganizzati, passando dalla gestione delegata ai Quartieri a quella accentrata in carico all'ASP, di conseguenza le modalità di ripartizione dei costi diretti e indiretti sulle linee di attività si sono modificate e questo ha creato una discontinuità nella lettura dei dati in serie storica che si ripercuote anche sulla lettura degli **altri interventi socio-assistenziali indistinti per target;**
- **minori e famiglie:** il costo degli interventi ai minori si incrementa di 6,8 milioni di euro maggiormente concentrato sui servizi di protezione internazionale (+4,8 milioni di euro) e sui servizi residenziali (+1,3 milioni di euro), gli utenti totali in carico passano da 8.473 nel 2016 a 9.640 nel 2017;
- **adulti in grave disagio sociale:** il costo per questi interventi si incrementa di 1,8 milioni di euro concentrato sui servizi di protezione internazionale (+1,3 milioni di euro) e sui servizi semi-residenziali (+0,6 milioni di euro), gli utenti totali in carico passano da 4.740 nel 2016 a 5.409 nel 2017;
- **disabilità:** il costo degli interventi per le persone con disabilità aumenta di circa 700 mila euro a causa di un incremento degli utenti in carico: da 1.833 nel 2016 a 1.946 nel 2017.

Interventi in campo abitativo

Nel 2017 si sono sostenuti costi per euro 12.165.253, in forte calo rispetto al 2016 (-14,3%). Il calo è quasi interamente dovuto alle risorse dedicate al fondo sociale per l'affitto e ai servizi/progetti di supporto alle politiche abitative, mentre si segnala un incremento di spesa negli interventi relativi all'emergenza e transizione abitativa.

Interventi in campo educativo-scolastico

Tali interventi hanno comportato nel 2017 un costo totale di euro 107.459.253, stabile rispetto al 2016 (-0,2%).

In particolare si evidenzia:

- **nidi d'infanzia:** grazie a una nuova tipologia di offerta di 376 posti a canone calmierato nei nidi privati il tasso di copertura per la popolazione bolognese in età 0-2 anni passa dal 33% al 35,6% e contemporaneamente il costo unitario medio per posto offerto si riduce di 337 euro;
- **sistema integrato scuola dell'infanzia:** aumentano i bambini iscritti e migliora anche il tasso di copertura per la popolazione bolognese in età 3-5 anni (da 91,3% a 92,2%), inoltre il costo pieno unitario per iscritto diminuisce di 85 euro;
- **refezione scolastica:** aumentano gli utenti e le strutture servite.

Interventi per adolescenti, giovani e sport

Nel 2017 il costo totale per questi interventi è stato di euro 10.909.373 stabile rispetto al 2016 (+1,6%). In particolare si evidenzia nello **sport** un aumento di quasi 400 mila euro sulla linea di attività “Piscine e palestre scolastiche” dovuto alla stipula della nuova convenzione di gestione delle piscine comunali.

Interventi in campo culturale

Nel 2017 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 35.442.748, in forte aumento rispetto al 2016 (+31,6%), ma in realtà riassetato sui suoi valori medi di serie storica dopo il forte decremento fittizio del 2016 causato prevalentemente da fenomeni contabili.

In particolare si evidenzia:

- **musei:** il 6 ottobre 2017 è stato inaugurato il Museo della Tappezzeria;
- **teatri:** l'incremento di 4 milioni tra il 2016 e il 2017 evidenziato su questa linea di attività è effettivo solo per 600 mila euro dovuti a indennità di occupazione pregresse e rideterminate per il periodo dal 01/01/2004 al 21/12/2017 relative al Teatro Testoni (successivamente acquisito dal Comune di Bologna), la restante parte è dovuta alla contabilizzazione nel 2015 dell'anticipazione dei trasferimenti 2016 al Teatro Comunale;
- **produzioni e manifestazioni culturali:** si segnala il forte incremento del costo relativo a questa linea di attività (+4,9 milioni di euro) interamente dovuto alle risorse relative al Progetto Rock finanziato dalla UE che si propone di rigenerare, attraverso nuovi processi ambientali, sociali, economici e sostenibili, la zona universitaria intorno a via Zamboni e vari territori di altri comuni dell'area metropolitana.

Interventi per l'accesso e i diritti

Nel 2017 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 14.315.707, in forte calo rispetto al 2016 (-14,8%). Il decremento si manifesta sulla voce servizi elettorali (-2,7 milioni di euro) ed è dovuto al costo delle elezioni amministrative avvenute nel 2016.

Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

In aumento rispetto al 2016 (+6,8%) i costi per questi interventi pari nel 2017 a euro 16.069.703.

Si sono potenziate le azioni di marketing territoriale e di promozione della città anche utilizzando parte delle entrate provenienti dall'imposta di soggiorno; relativamente all'aumento delle linee di attività svolte dalla Polizia municipale esso è prevalentemente dovuto a maggiori imputazioni di costo di personale.

Interventi per la mobilità sostenibile

Anche questi interventi hanno avuto nel 2017 un aumento rispetto al 2016 (+5,5%), ammontando a euro 51.542.796. La maggior parte dell'incremento si manifesta sulle voce relativa alla gestione amministrativa delle violazioni al codice della strada (+3,2 milioni di euro) a causa di circa 150.000 verbali emessi in più rispetto al 2016.

Si segnala inoltre che l'aumento del costo delle linee di attività "Mobilità ciclabile" e "Gestione piano sosta e parcheggi in struttura" è causato dall'imputazione di maggiori costi di ammortamento rispetto al 2016 e di uno straordinario fitto passivo per indennità di occupazione pregresse e rideterminate per il periodo dal 16/12/2000 al 30/06/2012 relative all'uso dell'area denominata ex-Steveco.

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Nel 2017 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 140.103.374, in lieve aumento rispetto al 2016 (+0,8%). In particolare si evidenzia che il costo per **ambiente e verde** si incrementa di 2,2 milioni di euro, di cui:

- 1,6 milioni a causa di un aumento delle spese della voce gestione rifiuti, riuso e raccolta differenziata relative al potenziamento della raccolta differenziata che passa dal 45,9% nel 2016 al 46,7% nel 2017;
- circa 500 mila relativi alla manutenzione del verde urbano.

Costi generali

Nel 2017 i costi generali ammontano a euro 105.934.996, in calo rispetto al 2016 (-2,5%).

Si sottolinea:

- **servizi istituzionali, generali e di gestione/altro:** il costo di questi interventi aumenta di 1,3 milioni di euro in larghissima parte dovuto a maggiori risorse per lo sviluppo dei sistemi informativi dell'Ente;
- **oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum:** il costo dell'insieme di questi interventi diminuisce di 3,9 milioni di euro. Rispetto al 2016 è da segnalare in questa categoria:
 - continua il calo degli interessi passivi grazie al processo di riduzione dello stock del debito;
 - una diminuzione di 17 milioni di euro per minori "insussistenze dell'attivo/altri oneri straordinari" e minori "costi di struttura del Patrimonio comunale" in quanto si è quasi del tutto completato il processo di adeguamento e riclassificazione delle nuove classi di beni patrimoniali previste dal piano dei conti integrato che aveva causato, negli anni passati, notevoli diminuzioni di valore dei beni patrimoniali comunali;
 - 17,3 milioni di euro di accantonamenti per rischi;
 - 1,9 milioni di euro di minori svalutazioni di crediti.

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza Domiciliare</i>	4.395.726	2.713.424	2.946.417	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	1.872	1.245	1.149
				<i>Ore di assistenza domiciliare erogate</i>	Numero	n.d.	224.706	242.446
				<i>Ore medie settimanali erogate per utente (52 settimane)</i>	Numero	n.d.	3,5	4,1
<i>Centri diurni</i>	1.735.840	1.742.352	1.021.267	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	1.311	1.118	1.073
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	Numero	248	237	215
				<i>Soddisfazione della domanda</i>	Percentuale	84,1%	82,5%	83,3%
Servizi di sostegno al domicilio per anziani (totale)	6.131.565	4.455.776	3.967.684	Utenti del sistema interventi domiciliari	Numero	2.885	2.169	2.147
				<u>Costo medio annuo per utente in carico</u>	euro	<u>2.125</u>	<u>2.054</u>	<u>1.848</u>
Servizi residenziali per anziani	5.573.346	5.399.963	5.654.094	Anziani ospiti sostenuti con contributo	Numero	799	622	620
				<u>Costo medio mensile per utente in carico</u>	euro	<u>581</u>	<u>723</u>	<u>760</u>
Interventi di integrazione economica per anziani	1.288.158	1.351.873	555.308	Anziani con integrazioni reddito di diversa natura	Numero	1.305	947	914
				Utenti anziani con assegno di cura	Numero	520	436	444
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			1.192.726					
<i>Servizi di promozione e prevenzione per anziani</i>	133.199	67.478	492.504					
Altri interventi per anziani (totale)	133.199	67.478	1.685.230					
Interventi per anziani	13.126.268	11.275.090	11.862.315					
				Anziani totali in carico	Numero	7.441	6.398	6.329

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali per minori	7.918.093	6.759.525	8.069.864	Ospiti (minori e madri) nell'anno <u>Costo medio giornaliero di un utente in carico</u>	Numero euro	368 59	366 51	441 50
Protezione internazionale minori	5.010.165	7.090.018	11.888.828	Ospiti minori stranieri non accompagnati accolti nell'anno <u>Costo medio giornaliero di un utente in carico</u>	Numero euro	205 67	620 31	713 46
Interventi di integrazione economica	647.063	653.229	618.334	Utenti beneficiari del servizio	Numero	1.825	2.390	2.893
<i>Adozioni e affidi familiari</i>	556.499	615.974	581.057	<i>Famiglie beneficiarie di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	70	69	84
<i>Tirocini formativi per minori</i>	30.998	35.448	98.265	<i>Utenti con tirocini formativi</i>	Numero	138	155	117
<i>Assistenza educativo-domiciliare per minori</i>	554.947	672.456	1.158.537	<i>Utenti con interventi di assistenza educativa domiciliare</i>	Numero	261	309	364
Supporto/sostegno a domiciliarietà per famiglie e minori	1.142.445	1.323.878	1.837.859	Aree sosta autorizzate nel territorio	Numero	3	3	3
Aree sosta sinti	291.710	295.075	525.235	Persone inserite nelle microaree	Numero	193	217	202
Interventi per minori e famiglie	15.009.476	16.121.724	22.940.119	Minori totali in carico	Numero	7.686	8.473	9.640

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Servizi di protezione internazionale	864.197	1.756.809	3.057.309	Utenti inseriti nel Sistema (Sprar)	Numero	135	113	252
				Utenti con protezione internazionale presi in carico da sportello	Numero	522	929	1.275
<i>Prima accoglienza</i>	476.174	731.837	511.159					
<i>Seconda accoglienza</i>	1.077.494	761.557	991.173					
<i>Servizi di supporto e di promozione per immigrati</i>	1.134.433	705.753	506.976					
Servizi di accoglienza per immigrati (totale)	2.688.101	2.199.147	2.009.308					
Servizi residenziali per adulti	1.986.276	2.015.640	1.873.543	Adulti inseriti in posti ordinari con PAI	Numero	597	495	461
				Persone inserite in programma Housing First	Numero		13	20
				Persone accolte per piano freddo	Numero	242	215	579
Servizi semi-residenziali per adulti	565.934	442.373	1.082.872	Persone transitate nell'anno nei laboratori e centri diurni	Numero	445	204	476
Interventi di integrazione economica per adulti	667.293	854.661	1.027.922	Utenti con contributi economici a sostegno autonomia	Numero	1.005	1.186	822
Servizi vari per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	1.238.206	1.313.917	1.362.218	Servizi di prossimità-Unità mobili: utenti	Numero	850	532	1.093
				Servizi di prossimità - Help center: utenti	Numero	n.d.	1.401	1.651
				Servizi di prossimità - Area 15: utenti	Numero	n.d.	49	88
				Accompagnamenti all'ambulatorio mobile AUSL	Numero	80	24	56
				Percorsi attivati con dimittendi dal carcere	Numero	54	63	40
				Colloqui allo sportello di intermediazione culturale del carcere	Numero	1.797	1.605	1.615
				Colloqui con persone di nuovo accesso al carcere	Numero	417	442	435
				Tirocini formativi per detenuti	Numero	10	3	1
Interventi per adulti in grave disagio sociale	8.010.007	8.582.547	10.413.171	Adulti totali in carico	Numero	2.041	4.740	5.409

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali	3.041.051	3.018.747	3.645.034	Utenti in Centri socio riabilitativi residenziali	Numero	249	253	273
				<u>Costo medio mensile di un utente in carico</u>	<u>Euro</u>	<u>1.018</u>	<u>994</u>	<u>1.113</u>
Servizi semi-residenziali e laboratori	1.333.595	1.328.277	1.507.993	Utenti dei centri + laboratori occupazionali	Numero	423	432	439
Interventi propedeutici a inserimento lavorativo	1.316.916	1.527.019	1.521.002	Utenti in tirocinio formativo	Numero	162	222	221
Servizi di sostegno al domicilio	738.710	476.578	868.915	Utenti con assistenza domiciliare	Numero	239	258	218
				Ore di assistenza domiciliare erogate	Numero	n.d.	71.380	67.096
				Ore medie settimanali erogate per utente (52 settimane)	Numero	n.d.	5,3	5,9
Integrazioni economiche	558.765	265.475	492.991	Contributi per abbattimento barriere/acquisto autoveicoli	Numero	23	4	3
				Persone con integrazioni reddito di diversa natura	Numero	161	167	163
				Utenti con assegni di cura	Numero	193	176	234
Servizi di sostegno alla mobilità	1.532.109	2.007.634	1.199.813	Utenti ammessi al servizio di trasporto	Numero	228	262	55
Servizi di supporto e sostegno all'autonomia	769.284	780.316	894.601	Utenti ammessi ai servizi educativi	Numero	288	313	499
				Utenti ammessi vacanze estive	Numero	208	358	109
				Utenti seguiti da associazioni di volontariato	Numero	201	350	302
Interventi per persone con disabilità	9.290.429	9.404.046	10.130.349	Personne con disabilità totali in carico	Numero	1.951	1.833	1.946

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Sportello sociale	3.053.045	3.057.724	2.934.582	Contatti presso lo sportello	Numero	27.553	43.802	40.001
Servizio sociale professionale specialistico	4.538.747	4.504.737	4.286.912	Persone che hanno avuto accesso allo sportello	Numero	16.268	20.631	19.379
				Nuovi utenti presi in carico nell'anno	Numero	4.060	8.480	8.608
				Utenti dimessi nell'anno	Numero	3.426	4.147	5.169
				Indice di dimissioni/accoglienza	Percentuale	84%	49%	60%
Servizi tutelari	281.933	267.152	129.638	Casi complessivi gestiti per protezione e tutela	Numero	522	710	137
				<i>di cui minori in tutela</i>	Numero	504	703	119
				<i>di cui anziani in tutela</i>	Numero	18	7	18
				Anziani con procedimento amministratore di sostegno	Numero	47	59	123
Servizio di pronto intervento sociale	426.711	714.909	797.099	Richieste di attivazione del servizio	Numero	n.d.	2.700	2.562
				Utenti complessivi del servizio	Numero	1.162	1.890	1.631
				<i>di cui utenti con nazionalità straniera</i>	Numero	895	1.520	1.271
				<i>di cui utenti minorenni</i>	Numero	638	936	948
				<i>di cui minori con provvedimento di protezione art. 403 CC</i>	Numero	214	405	267
Interventi sociali di comunità nei Quartieri			1.024.313					
Servizi diversi di accesso/Progetti welfare/altro	2.387.991	2.435.838	2.772.178					
Altri interventi socio-assistenziali indistinti per target	10.688.426	10.980.359	11.944.722					
Totale interventi socio-assistenziali	56.124.606	56.363.765	67.290.677					
				Utenti totali in carico	Numero	19.119	21.444	23.324
				Popolazione residente al 31/12	Numero	386.663	388.367	389.261
				Tasso di copertura dei servizi sociali	Percentuale	4,94%	5,52%	5,99%
				Costo medio annuo per utente in carico	euro	2.936	2.628	2.885

Interventi in campo abitativo

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Gestione graduatorie e assegnazione alloggi	486.890	250.969	250.227	Assegnazioni nell'anno di alloggi pubblici (E.R.P. e esclusi E.R.P.) su graduatoria	Numero	149	288	545
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Numero	7.275	5.332	4.354
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato	Numero	581	572	719
Emergenza e transizione abitativa		1.090.737	1.522.261	Personale inserite nell'anno in progetti di transizione abitativa	Numero		Dati non disponibili	112
Gestione e erogazione Fondo sociale per l'affitto e di contrasto a crisi economica (*)	2.814.722	3.075.771	1.053.947	Risorse disponibili e assegnate complessivamente nell'anno (Nazionali, Regionali e Comunali) (*)	Euro	1.921.542	0	1.465.073
Servizi/progetti di supporto alle politiche abitative	360.501	772.060	397.219					
Patrimonio abitativo: costi di struttura	16.173.892	8.997.804	8.941.600					
Totale Interventi	19.836.004	14.187.340	12.165.253					

(*) NOTA BENE: La competenza economica del costo differisce rispetto all'anno di erogazione effettiva del contributo

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
<i>Nidi a tempo pieno a gestione diretta</i>	28.184.802	29.133.116	29.867.438					
<i>Nidi part-time a gestione diretta</i>	592.897	522.223	501.788					
Totale nidi a gestione diretta	28.777.699	29.655.339	30.369.226					
Nidi comunali in concessione	3.605.469	3.215.919	2.975.210					
Posti convenzionati in nidi privati autorizzati (*)	2.867.884	2.919.762	3.278.626					
Nidi d'infanzia	35.251.052	35.791.021	36.623.063					(*)
(*) comprende 376 posti a canone calmierato nei nidi privati (nuova tipologia di offerta dal 2017)				Totale posti offerti (*)	Numero	3.144	3.153	3.325
				Costo pieno unitario per posti offerti	euro	11.212	11.351	11.014
				Domande presentate (conferme e nuove iscrizioni)	Numero	3.961	4.054	3.700
				Soddisfazione della domanda (posti offerti/domande presentate)	Percentuale	79%	78%	90%
				Popolazione in età 0-2 anni (al 31/12)	Numero	9.585	9.564	9.351
				Tasso di copertura (posti offerti/popolazione in età)	Percentuale	32,8%	33,0%	35,6%
Centri per bambini e genitori	1.159.367	1.033.690	1.065.185	Posti offerti	Numero	225	220	200
Piccoli gruppi educativi/nido casa	104.827	164.039	260.723	Posti offerti	Numero	52	83	105
Sezioni primavera-convenzioni e contributi	270.420	169.288	200.959	Posti offerti	Numero	158	158	158
Erogazioni economiche alle famiglie	858.501	858.884	370.131					
Altre opportunità per la prima infanzia	2.393.115	2.225.901	1.896.998					
Scuole dell'infanzia comunali	27.560.674	27.916.869	27.647.514	Bambini iscritti	Numero	5.161	5.195	5.279
				<u>Costo pieno unitario per iscritto</u>	<u>euro</u>	<u>5.340</u>	<u>5.374</u>	<u>5.237</u>
Scuole dell'infanzia statali	684.507	415.249	447.401	Bambini iscritti	Numero	1.866	1.884	1.884
Scuole dell'infanzia convenzionate	1.230.998	1.045.948	1.020.868	Bambini iscritti	Numero	1.425	1.434	1.486
Sistema integrato scuola dell'infanzia	29.476.178	29.378.066	29.115.783	Totale bambini iscritti	Numero	8.452	8.513	8.649
				<u>Costo pieno unitario per iscritto</u>	<u>euro</u>	<u>3.487</u>	<u>3.451</u>	<u>3.366</u>
				Popolazione in età 3-5 anni (al 31/12)	Numero	9.331	9.324	9.376
				Tasso di copertura (iscritti/popolazione in età)	Percentuale	90,6%	91,3%	92,2%
Attività di supporto per i servizi all'infanzia	516.308	344.193	1.105.851					
Sistema integrato servizi 0-6	67.636.653	67.739.180	68.741.695					

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Refezione scolastica (*)	9.297.412	14.899.020	14.151.326	Pasti serviti a bambini scuola dell'infanzia	Numero	1.079.837	1.035.750	1.044.045
(*) Il costo 2015 è parziale perché il sistema nuovo di gestione del servizio è andato a regime nel 2016				Pasti serviti ad alunni scuola primaria	Numero	1.813.459	1.795.055	1.830.580
				Pasti serviti ad alunni scuola secondaria I grado	Numero	59.378	40.600	44.347
				Utenti della refezione scolastica	Numero	19.870	20.674	20.831
				Strutture servite	Numero	169	171	173
<i>Trasporto individuale</i>	<i>561.543</i>	<i>628.420</i>	<i>695.346</i>	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	<i>144</i>	<i>144</i>	<i>139</i>
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	<i>9.232.546</i>	<i>11.269.497</i>	<i>11.290.522</i>	<i>Ore di sostegno erogate (totale)</i>	<i>Numero</i>	<i>450.329</i>	<i>477.470</i>	<i>499.800</i>
Servizi educativi per la disabilità (totale)	9.794.090	11.897.918	11.985.867	Alunni con disabilità iscritti ai servizi	Numero	1.152	1.160	1.330
<i>Trasporto scolastico collettivo</i>	<i>554.099</i>	<i>521.923</i>	<i>539.128</i>	<i>Iscritti al trasporto collettivo</i>	<i>Numero</i>	<i>581</i>	<i>583</i>	<i>612</i>
<i>Servizi integrativi scolastici</i>	<i>1.181.355</i>	<i>1.190.866</i>	<i>1.167.182</i>	<i>Iscritti all'assistenza alla refezione</i>	<i>Numero</i>	<i>1.343</i>	<i>1.320</i>	<i>1.224</i>
<i>Contributi per libri di testo</i>	<i>764.132</i>	<i>735.322</i>	<i>836.462</i>	<i>Iscritti all'orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	<i>4.089</i>	<i>4.060</i>	<i>4.509</i>
<i>Contributi per borse di studio</i>			<i>3.743</i>	<i>Allievi beneficiari del contributo libri di testo</i>	<i>Numero</i>	<i>16.872</i>	<i>17.420</i>	<i>16.762</i>
<i>Altre iniziative di supporto per il diritto allo studio</i>	<i>443.070</i>	<i>409.867</i>	<i>390.719</i>					
Altri interventi di diritto allo studio (totale)	2.942.656	2.857.979	2.937.234					
<i>Organizzazione della rete scolastica</i>	<i>2.947.533</i>	<i>1.098.441</i>	<i>1.312.502</i>					
<i>Gestione amministrativa dei servizi scolastici nei quartieri</i>	<i>4.345.203</i>	<i>3.897.150</i>	<i>3.982.387</i>					
Organizzazione della rete scolastica (totale)	7.292.736	4.995.591	5.294.888	Alunni frequentanti	Numero	22.504	22.695	22.899
				Scuole della rete	Numero	109	110	110
Interventi a supporto della scuola	29.326.893	34.650.507	34.369.316					

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Aule didattiche universitarie	469.051	452.943	356.877					
Aule didattiche centrali e laboratori	696.791	591.517	460.995	Aule didattiche attive	Numero	11	10	8
				Affluenze nelle aule didattiche	Numero	34.741	34.600	24.225
Servizi Educativi Territoriali (SET)	837.209	564.175	547.330					
Sistema integrato dei servizi estivi	272.318	293.744	292.466	Minori coinvolti	Numero	14.227	16.000	15.589
Centro risorse educative e scolastiche (Ri.e.Sco)	393.759	383.103	389.842					
Cultura e formazione tecnica e scientifica	299.265	245.877	231.109	Ragazzi monitorati nel post diploma	Numero	435	561	1.069
				Ragazzi coinvolti con progetti di alternanza scuola-lavoro	Numero		663	602
				Classi coinvolte	Numero	515	600	612
Istituti Aldini Valeriani e Sirani	3.257.298	2.715.425	2.069.623					
Qualificazione e promozione dell'offerta educativa 0-18	6.225.691	5.246.784	4.348.242					
Totale interventi educativi-scolastici	103.189.237	107.636.471	107.459.253					

Interventi per adolescenti, giovani e sport

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Adolescenti	133.286	133.552	269.692	Giovani e adolescenti coinvolti	Numero	1.383	2.883	3.161
CAV e altri interventi socio-educativi	1.480.057	2.117.623	2.031.407					
Servizi e interventi per gli adolescenti	1.613.343	2.251.175	2.301.099					
Comunicazione e informazione per i giovani	356.429	252.359	336.550	Prodotti video realizzati	Numero	390	222	140
YoungERcard (ex Cartegiovani)	90.583	75.150	79.442	Tirocinanti e volontari accolti	Numero	20	32	30
Volontariato europeo	27.175	22.545	23.832					
Sostegno progetti giovanili	108.700	90.180	95.330	Giovani partecipanti agli scambi	Numero	2.460	2.034	1.787
Soggiorni, scambi e mobilità transnazionale	742.329	679.492	719.772					
Iniziative e attività per i giovani dei Quartieri	169.410	171.363	122.647					
Servizi per i giovani	1.494.625	1.291.089	1.377.574					
Piscine e palestre scolastiche	2.371.872	2.380.822	2.742.979	Società sportive utilizzatrici	Numero	111	74	135
Impianti sportivi	4.521.234	4.602.679	4.274.385					
Promozione sportiva	197.952	215.669	213.336	Parchi in movimento: cittadini coinvolti	Numero	5.413	6.034	4.974
				Sport day: associazioni aderenti	Numero	41	62	74
				Manifestazioni a rilevanza cittadina	Numero	11	16	12
Servizi per lo sport	7.091.058	7.199.169	7.230.700					
Totale Interventi	10.199.026	10.741.433	10.909.373					

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Museo Civico Archeologico	1.266.926	1.001.146	956.535	Presenze	Numero	111.328	162.214	136.851
Museo Medievale	1.062.394	904.732	1.069.928	Presenze	Numero	41.625	36.897	38.649
Collezioni comunali d'Arte	353.757	343.956	382.775	Presenze	Numero	21.046	31.627	29.082
Museo del Patrimonio Industriale	667.579	648.400	738.507	Presenze	Numero	49.403	47.638	63.157
MamBO (comprende Museo Morandi)	1.174.855	1.323.056	1.506.186	Presenze	Numero	125.916	236.594	134.268
Museo Internazionale della Musica	532.664	530.110	615.042	Presenze	Numero	53.593	52.338	64.858
Museo Davia Bargellini	138.513	128.853	167.538	Presenze	Numero	11.806	14.180	14.762
Casa Morandi	100.857	90.855	102.766	Presenze	Numero	4.186	3.003	3.428
Museo del Risorgimento e della Certosa	305.122	257.895	296.527	Presenze	Numero	10.795	9.858	9.396
Museo per la Memoria di Ustica	130.306	115.413	126.099	Presenze	Numero	13.558	12.782	13.971
Museo della Resistenza	8.060	10.066	10.450	Presenze	Numero	2.637	3.459	4.642
Museo della Beata Vergine di San Luca	68.116	55.018	61.652	Presenze	Numero	1.527	1.560	1.273
Museo della Tappezzeria (inaugurato il 6 ottobre 2017)			25.864	Presenze	Numero			1.263
Musei convenzionati e altre attività	327.970	51.898	54.260					
Musei	6.137.118	5.461.398	6.114.130					

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Biblioteca dell'Archiginnasio	2.682.703	2.537.298	2.585.147	Ingressi	Numero	61.106	61.239	61.909
				Richieste di consultazione	Numero	24.682	20.076	19.779
Biblioteca del Museo del Risorgimento	248.259	244.499	278.023	Ingressi	Numero	1.244	1.193	1.045
				Unità prestate	Numero	307	203	187
Biblioteca Casa Carducci	185.880	166.623	182.266	Ingressi	Numero	1.805	1.803	1.803
Biblioteca Sala Borsa	2.806.628	2.789.173	2.600.831	Ingressi	Numero	1.173.321	1.301.938	1.318.831
				Unità prestate	Numero	638.568	631.127	625.098
Istituto storia della resistenza Parri	225.389	210.677	233.408	Ingressi	Numero	6.863	8.060	9.774
				Unità prestate	Numero	2.315	2.344	2.603
<i>Biblioteca Borgo Panigale (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>352.923</i>	<i>308.239</i>	<i>363.712</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>23.884</i>	<i>24.932</i>	<i>30.751</i>
<i>Biblioteca Pezzoli (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>558.057</i>	<i>390.107</i>	<i>365.419</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>43.488</i>	<i>40.579</i>	<i>56.522</i>
<i>Biblioteca Casa di Khaoula (Q.Navile)</i>	<i>438.537</i>	<i>415.748</i>	<i>453.197</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>39.992</i>	<i>39.270</i>	<i>39.561</i>
<i>Biblioteca Corticella (Q.Navile)</i>	<i>536.862</i>	<i>490.661</i>	<i>484.280</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>32.386</i>	<i>34.415</i>	<i>35.462</i>
<i>Biblioteca Lama (Q.Navile)</i>	<i>407.695</i>	<i>314.173</i>	<i>341.437</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>21.296</i>	<i>17.348</i>	<i>21.564</i>
<i>Biblioteca Borges (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>536.691</i>	<i>551.707</i>	<i>580.860</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>40.610</i>	<i>38.468</i>	<i>39.963</i>
<i>Biblioteca Tassinari Clò (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>493.380</i>	<i>445.228</i>	<i>446.559</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>57.516</i>	<i>56.914</i>	<i>55.028</i>
<i>Biblioteca Luigi Spina (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>475.331</i>	<i>368.319</i>	<i>416.916</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>31.719</i>	<i>32.325</i>	<i>34.322</i>
<i>Biblioteca Scandellara (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>378.794</i>	<i>340.331</i>	<i>364.449</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>27.224</i>	<i>26.796</i>	<i>28.940</i>
<i>Biblioteca Ruffilli (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>175.149</i>	<i>147.410</i>	<i>179.325</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>49.054</i>	<i>53.417</i>	<i>53.417</i>
<i>Biblioteca Ginzburg (Savena)</i>	<i>640.376</i>	<i>541.269</i>	<i>586.740</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>104.826</i>	<i>96.320</i>	<i>99.855</i>
Biblioteche di quartiere (totale)	4.993.797	4.313.192	4.582.894	Ingressi (totale)	Numero	369.484	366.808	398.133
				Unità prestate	Numero	299.005	286.757	270.377
Centro Documentazione delle Donne	410.567	276.443	290.815	Ingressi	Numero	8.043	8.528	10.161
				Unità prestate	Numero	3.847	3.738	3.990
Biblioteca del Museo della Musica	294.584	230.726	235.978	Ingressi	Numero	1.025	827	794
Biblioteca del Centro Cabral	336.259	266.620	245.355	Ingressi	Numero	26.999	26.659	30.292
				Unità prestate	Numero	5.129	5.087	5.215
Sistema bibliotecario	508.105	950	5.203					
Biblioteche	12.692.172	11.036.201	11.239.920					

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Fondazione Cineteca	6.165.406	3.784.204	2.507.597	Spettatori in sale cinematografiche	Numero	122.038	122.632	123.928
				Spettatori proiezioni fuori Bologna	Numero	100.376	94.689	96.553
				Utenti dei programmi didattici	Numero	15.897	20.444	18.577
				Prestiti per proiezioni esterne	Numero	1.987	3.089	3.108
				Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	72	77	110
				Film conservati (Archivio Film)	Numero	71.153	74.130	75.326
				Ingressi alla biblioteca	Numero	11.766	13.752	14.125
Fondazione Cineteca	6.165.406	3.784.204	2.507.597					
Teatri	6.430.767	2.711.652	6.763.508	Teatri convenzionati e/o sostenuti	Numero	13	13	13
Teatri	6.430.767	2.711.652	6.763.508					
Iniziative, manifestazioni e attività espositive varie	2.795.055	2.718.909	2.536.842	Eventi bè bolognaestate	Numero	868	1.072	747
				Spettatori bè bolognaestate	Numero	640.000	690.000	516.000
				Spettatori Capodanno	Numero	25.000	40.000	45.000
Progetto ROCK			5.204.589					
Centri culturali	80.075	206.634	118.682					
Attività culturali dei quartieri	1.103.006	1.021.151	957.479					
Produzioni e manifestazioni culturali	3.978.135	3.946.694	8.817.592					
Totale interventi culturali	35.403.598	26.940.148	35.442.748					

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
<i>URP centrale</i>	489.367	545.287	564.778					
<i>URP di Quartiere: accesso ai servizi ed atti</i>	901.290	776.146	816.152					
<i>URP di Quartiere: procedimenti delegati</i>	1.478.682	1.453.054	1.482.607					
<i>URP di Quartiere: servizio anagrafico</i>	2.817.042	2.625.034	2.766.738					
Uffici Relazioni con il Pubblico (totale)	5.686.381	5.399.521	5.630.275					
Comunicazione esterna/ufficio stampa	729.731	715.995	1.253.915					
Iperbole, Agenda digitale e altri progetti	44.197	20.833	39.559	Conferenze stampa	Numero	375	296	286
				Utenti Social (TW e FB)	Numero	60.000	100.000	140.000
				Utenti unici Iperbole (media mensile)	Numero	270.000	277.233	303.000
Europe direct	32.453	18.648	17.575	Punti Wi-Fi cittadini	Numero	90	80	85
				Contatti totali allo sportello (di persona, mail, telefono)	Numero	3.997	4.920	4.509
Call center	699.624	411.592	425.278					

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Anagrafe e stato civile	3.742.744	3.649.020	3.134.351	Atti e annotazioni di nascita, riconoscimento, cittadinanza, pubblicazioni di matrimonio e di morte, iscrizioni e cancellazioni dall'anagrafe conseguenti a eventi di stato civile, certificazioni varie	Numero	52.659	43.131	53.226
				Atti e annotazioni di stato civile relativi a separazione personale, cessazione degli effetti civili, scioglimento di matrimonio, modifiche delle condizioni di separazione o di divorzio	Numero	385	630	750
				Altre pratiche anagrafiche (cambi indirizzo, pratiche italiani residenti all'estero, pratiche cittadini comunitari, rettifiche codici fiscali, cancellazioni per irreperibilità)	Numero	50.012	52.886	56.201
				Documenti personali (Carte d'identità per non residenti, carte d'identità elettroniche, verifiche per forze dell'ordine)	Numero	7.602	4.911	11.635
				Attività di Polizia Mortuaria (cremazioni, affido delle ceneri, dispersione ceneri, autorizzazioni al trasporto cadaveri)	Numero	12.552	12.748	13.110
				Certificati storici, alberi genealogici, certificati richiesti per corrispondenza	Numero	20.012	24.600	22.220
				Dichiarazioni anticipate di trattamento (testamento biologico)	Numero	41	42	40
				Liste di Leva (iscrizioni alle liste di leva, precetti di leva, congedi)	Numero	7.183	6.929	3.465
				Movimenti emigratori ed immigratori della popolazione	Numero	20.819	21.637	21.678
				Notifiche dei decreti di cittadinanza ai cittadini interessati e adempimenti	Numero	831	1.022	1.212
				Pratiche Pensioni	Numero	500	480	85
				Rilascio pergamene (nozze d'oro, diamante e centenari)	Numero	2.079	1.658	1.622

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Servizi elettorali	777.508	3.690.506	1.024.105	Elettori iscritti	Numero	300.365	300.212	301.964
				Presidenti di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	3.282	3.157	3.147
				Scrutatori di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	12.591	12.585	13.389
				Variazioni liste elettorali	Numero	124.135	105.406	93.388
				Tessere elettorali rilasciate nell'anno	Numero	9.420	62.929	14.302
Sportelli comunali per il lavoro	284.587	464.532	541.553	Personale che accedono allo Sportello	Numero	3.809	3.537	4.588
				Colloqui di orientamento effettuati	Numero	857	936	1.193
				Partecipanti a corsi e laboratori di sviluppo competenze specifiche	Numero	112	152	71
				Percorsi di sostegno condivisi con i servizi sociali	Numero	212	577	330
				Visitatori sito web	Numero	503.346	379.148	278.078
Cittadinanza attiva e rapporti con LFA	1.587.686	1.148.691	1.338.351	Associazioni/gruppi di cittadini/cittadine coinvolti	Numero	170	189	208
				Progetti/Patti di collaborazione sottoscritti	Numero	160	119	88
				LFA iscritte all'elenco	Numero	1.150	950	1.057
Pari opportunità e tutela dei diritti	555.330	546.367	593.752					
Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	166.117	739.792	316.993	Progetti gestiti complessivamente	Numero	4	4	7
				Iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza realizzate direttamente o promosse	Numero	6	22	24
				Reti internazionali di città: città europee partner	Numero	34	50	52
Totale interventi	14.306.358	16.805.496	14.315.707					

Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Sportello per le imprese	1.622.459	1.812.993	1.663.516	Contatti on-line	Numero	3.036	4.300	4.480
				Contatti presso gli sportelli	Numero	11.794	7.700	7.529
				PEC ricevute che hanno dato origine ad una pratica	Numero	6.538	9.454	10.575
Sostegno alla creazione e allo sviluppo di impresa	609.260	1.123.989	463.556	Documenti esaminati (verifiche rendicontuali)	Numero	15.040	17.590	18.140
Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale	71.227	61.564	51.224	Atti ordinatori e programmatori	Numero	83	57	85
Accertamento violazioni commerciali, economiche e tributi (attività della Polizia Municipale)	948.079	1.130.636	1.768.481					
Interventi per le imprese	3.251.025	4.129.182	3.946.776					
Servizi di promozione della destinazione turistica	1.319.164	1.232.398	1.291.608	Visitatori - IAT	Numero	161.200	171.635	124.076
				Accessi al sito internet "Bologna Welcome"	Numero	1.413.930	1.323.366	2.008.023
Marketing territoriale	1.498.050	2.148.895	2.462.785	Progetti gestiti	Numero	16	35	24
Relazioni e reti internazionali	635.806	782.302	987.097	Partner di progetto (enti o Comuni)	Numero	135	229	105
				Delegazioni ricevute	Numero	50	47	53
				Eventi organizzati	Numero	22	45	19
Interventi per il turismo e per la promozione della città	3.453.019	4.163.595	4.741.490					
Attività' della Polizia Municipale per la sicurezza	6.232.909	6.367.642	6.850.192	Ore di servizio polizia di prossimità	Numero	95.823	87.697	77.436
				Unità di personale ogni 100.000 residenti	Numero	152	157	155
				Pattuglie in servizio giornaliero (media)	Numero	123	127	112
Protezione civile	336.671	388.424	531.245	Attività di supporto manifestazioni cittadine	Numero	13	16	17
				Attività e servizi per assistenza alla popolazione causa evacuazioni, informazione rischi industriali	Numero	69	31	10
				Attività per ordigni bellici	Numero	4	4	5
				Attività rischi statici per emergenze, incendi fabbricati ed altro	Numero	12	8	2
				Gestione allerte meteo - Piano Neve e Piano Freddo	Numero	95	106	96
				Servizi Anti Incendio Boschivo	Numero	24	24	24
				Servizi emergenze sanitarie/sismiche	Numero	6	12	10
				Servizi ondate di calore ed incremento di temperature	Numero	31	22	46
				Servizi per rischio esondazione ed idrogeologico	Numero	53	32	10
Sicurezza e presidio del territorio	6.569.581	6.756.066	7.381.437					
Totale Interventi	13.273.625	15.048.843	16.069.703					

Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	841.128	864.447	860.193	Contatti con i cittadini	Numero	11.000	10.498	9.948
				Permessi di accesso a ZTL erogati	Numero	67.886	67.730	67.452
Mobilità ciclabile	152.132	276.509	1.449.352	Lunghezza delle piste ciclabili attive	Kilometri	163,5	169,5	171,6
				Posti bici presenti nel Centro Storico	Numero	4.871	5.663	5.637
				Posti bici su tutto il territorio comunale (scuole incluse)	Numero	10.176	11.319	11.523
				C'entro in bici: biciclette in servizio	Numero	208	216	216
				C'entro in bici: utenti iscritti	Numero	5.653	6.171	6.630
				Marchiature su biciclette effettuate	Numero	1.012	941	975
Gestione piano sosta e parcheggi in struttura	1.692.820	2.439.198	3.841.550	Parcheggi (fuori strada)	Numero	43	41	41
				Posti auto parcheggi (fuori strada)	Numero	16.930	15.766	15.766
				Stalli auto realizzati (Piano sosta su strada)	Numero	36.532	40.600	41.000
Azioni di mobility management e progetti innovativi	1.013.762	1.043.480	1.178.437	Abbonamenti annuali TPER erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	3.103	3.142	3.215
				Abbonamenti annuali Trenitalia erogati ai dipendenti del Comune di Bologna	Numero	239	253	244
Monitoraggio e gestione servizio taxi/ncc bus	195.803	214.738	319.394					
Trasporto pubblico locale	3.391.122	9.443.171	6.349.755	Tasporto pubblico: km di servizio offerti	Kilometri	18.070.000	17.724.125	17.600.418
Infrastrutture per la viabilità	376.691	375.397	452.340					
Studi, pianificazione, monitoraggio cantieri stradali e attuazione PGU	1.787.012	1.366.328	1.398.994					
Ordinanze temporanee di circolazione, catasto segnaletica e passi carrai	523.531	549.901	503.928					
Semafori, centrale semaforica e impianti speciali mobilita'	1.797.071	1.928.194	1.875.282					

Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
<i>Sportello per il pubblico di Polizia Municipale</i>	4.968.521	5.224.032	4.852.522	<i>Persone ricevute (Comando + Nuclei Terr.li)</i>	Numero	48.215	54.105	61.074
				<i>Pratiche Punto d'Ascolto-CZRM</i>	Numero	2.132	2.394	2.487
<i>Gestione violazioni al codice della strada</i>	9.805.672	12.710.487	15.872.510	<i>Verbali emessi totali</i>	Numero	663.695	695.649	845.491
<i>Rimozione da ammende c.d.s e recupero veicoli rubati e/o abbandonati</i>	498.918	559.414	485.078					
<i>Sicurezza stradale</i>	11.551.196	11.883.090	12.103.461	<i>Educazione Stradale: studenti contattati per anno scolastico</i>	Numero	15.797	24.853	23.155
				<i>Decurtazione punti alla patente</i>	Numero	20.493	53.883	53.254
				<i>Incidenti stradali rilevati</i>	Numero	2.149	2.290	2.452
				<i>Patenti ritirate</i>	Numero	544	644	592
				<i>Segnalazioni alla Centrale Operativa</i>	Numero	38.293	42.040	49.528
				<i>Violazioni di guida in stato di ebbrezza/alterazione da stupefacenti</i>	Numero	141	137	136
				<i>Violazioni per eccesso di velocità AUTOVELOX: verbali emessi</i>	Numero		1.116	75.609
				<i>Violazioni semaforiche STARS: verbali emessi</i>	Numero	4.741	3.598	10.768
				<i>Violazioni sosta con Scout: verbali emessi</i>	Numero	54.767	43.360	62.543
Attività di Polizia Municipale per la mobilità sostenibile (totale)	26.824.307	30.377.023	33.313.571					
Totale interventi per la mobilità	38.595.380	48.878.386	51.542.796					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Sportello unico per l'edilizia	3.828.367	4.592.939	4.568.795	Contatti allo sportello e agenda web	Numero	2.616	3.000	3.100
				Contatti telefonici	Numero	17.500	18.000	19.000
				Richieste di accesso ad atti digitali	Numero	214	625	2.762
				Richieste di accesso ad atti cartacei	Numero	6.674	7.900	10.288
				Richieste via internet tramite "scrivici"	Numero	764	2.451	1.756
				Permessi Di Costruire (PDC)	Numero	49	75	71
				Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Numero	1.873	2.267	2.504
				SCIA soggette a campionamento	Numero	441	425	632
				Agibilità	Numero	1.828	2.336	2.792
				Dichiarazione di conformità degli impianti	Numero	16.365	16.983	15.495
				Comunicazione di Inizio Lavori (CIL)	Numero	4.299	4.610	4.419
Tutela del paesaggio, del centro storico e dell'incolumità pubblica e privata	1.799.845	1.892.402	2.134.750	Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	Numero	259	288	288
				Accertamenti di compatibilità paesaggistica	Numero	50	85	66
				Tutela del centro storico: pareri espressi su mezzi pubblicitari, passi carrabili, iniziative e manufatti	Numero	1.022	944	824
Attuazione e monitoraggio strumenti urbanistici	63.760	524.218	1.007.294	Procedimenti in materia sismica: autorizzazioni rilasciate	Numero	49	35	58
				Tempo medio di rilascio dell'autorizzazione sismica	Giorni	47	45	45
				Convenzioni urbanistiche istruite	Numero	9	11	5
				Certificati di destinazione urbanistica	Numero	318	371	390
Toponomastica - Topografico - SIT	1.227.604	1.383.100	367.418	Attribuzione e inserimento di nuovi civici	Numero	113	120	619
				Nuove denominazioni toponomastiche	Numero	8	18	7
				Determinazione/ripristino confini	Numero	17	12	11
				Punti topografici rilevati	Numero	4.713	3.619	5.144
				Rilievi topografici	Numero	36	30	37
Programmi di trasformazione e riqualificazione urbana	1.189.709	938.431	1.149.903					
Controllo edilizio e accertamento violazioni (attività della Polizia Municipale)	414.362	409.964	371.860					
Strumenti per il governo del territorio	8.523.646	9.741.054	9.600.020					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Gestione rifiuti, riuso e raccolta differenziata	73.587.173	76.625.141	78.176.615	Raccolta differenziata a recupero in un anno	Tonnellate	97.448	102.463	107.286
				Rifiuti non differenziati in un anno	Tonnellate	119.816	120.561	115.225
				Rifiuti prodotti in un anno	Tonnellate	217.265	223.024	226.449
				Raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti	Percentuale	44,9%	45,9%	46,7%
Difesa dell'ambiente e miglioramento qualità ambientale	2.139.349	2.127.311	2.214.471	Qualità dell'aria: monitoraggi integrativi	Numero	1	1	2
				Qualità dell'aria: pareri in procedure di VIA/VALSAT	Numero	8	6	10
				Qualità dell'aria: segnalazioni	Numero	5	8	12
				Valutazioni di impatto ambientale	Numero	6	2	6
				Scuole coinvolte nell'educazione ambientale	Numero	6	6	7
Azioni per la sostenibilità energetica	586.123	566.753	286.579					
Sistema del verde e contenimento del consumo di suolo	878.028	1.592.794	1.931.226	Procedimenti di bonifica in corso	Numero	84	90	77
				Risposte a esposti di cittadini	Numero	79	70	29
				Attività estrattive: verifiche ispettive	Numero	75	80	80
				Cave attive nel territorio comunale	Numero	9	9	8
				Autorizzazioni vincolo idrogeologico	Numero	23	21	20
				Comunicazioni vincolo idrogeologico	Numero	0	4	2
				Sanatorie vincolo idrogeologico	Numero	1	7	7
				Sopralluoghi areali e specifici in area collinare	Numero	70	95	95
Manutenzione del verde pubblico	4.784.878	3.626.809	4.117.028	Visite ispettive annuali	Numero	4.000	3.000	3.843
				Verde in manutenzione	Metro quadro	10.200.000	10.200.000	9.790.095
Interventi per l'ambiente e il verde	81.975.551	84.538.808	86.725.919					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Sanità, salute e igiene pubblica	2.127.088	2.316.623	2.255.641	Segnalazioni pervenute per degrado igienico-abitativo	Numero	127	78	110
				Ordinanze per rimozione di rifiuti abbandonati	Numero	4	10	9
				Provvedimenti su gas tossici	Numero	29	2	27
				Segnalazioni di presenza di amianto	Numero	33	36	35
				Ordinanze per valutazione / bonifica di amianto	Numero	24	10	14
				Edifici con concentrazione di amianto con distanze inferiori a 50 metri da siti sensibili	Numero	135	90	31
				Città Sane Bambini: bambini coinvolti	Numero	2.500	1.500	2.100
				Guida la Notte: ragazzi coinvolti	Numero	4.000	5.129	6.230
				Gruppi di cammino/memory training: giovani coinvolti	Numero	14	20	20
				Gruppi di cammino/memory training: anziani coinvolti	Numero	200	250	245
				Autorizzazione a strutture veterinarie	Numero	22	6	10
				Autorizzazioni a farmacie	Numero	27	23	21
				Trattamenti sanitari obbligatori (TSO)	Numero	307	166	164
Tutela degli animali di affezione	485.082	642.757	668.441	Cani entrati in canile	Numero	577	468	406
				Adozioni cani	Numero	470	345	279
				Colonie feline	Numero	15	17	545
				Gatti entrati in gattile	Numero	904	725	362
				Adozioni gatti	Numero	754	580	272
				Aree sgambatura	Numero	16	13	12
				Iscrizioni cani Anagrafe Canina	Numero	4.600	4.002	1.830
				Iscrizioni gatti Anagrafe Canina	Numero	438	1.416	724
Gestione rapporti con società partecipata Bologna Servizi Cimiteriali	49.467	39.985	41.294					
Interventi igienico-sanitari	2.661.636	2.999.365	2.965.375					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2015	Quantità 2016	Quantità 2017
	EUR	EUR	EUR					
Strade e fognature	15.581.109	13.596.038	12.726.149	Rete stradale (lunghezza di una sola semicarreggiata)	Kilometri	847,8	849,1	850,7
Illuminazione pubblica	8.511.490	8.353.305	8.848.874					
<i>Edilizia scolastica</i>	<i>1.970.623</i>	<i>3.851.947</i>	<i>3.113.114</i>					
<i>Istituti superiori statali (costi di struttura)</i>	<i>426.016</i>	<i>269.163</i>	<i>272.430</i>					
<i>Scuole secondarie di I grado (costi di struttura)</i>	<i>2.454.549</i>	<i>2.899.604</i>	<i>2.984.040</i>					
<i>Scuole primarie (costi di struttura)</i>	<i>4.772.738</i>	<i>4.284.941</i>	<i>4.620.871</i>					
Edifici scolastici (totale)	9.623.926	11.305.655	10.990.456					
Edilizia istituzionale	4.721.449	5.308.514	5.881.594					
Edilizia storico-monumentale	2.006.726	2.674.788	1.821.238					
Edilizia sportiva	270.697	256.995	322.379					
Edilizia cimiteriale	262.244	238.104	221.370					
Riqualificazione e manutenzione del patrimonio pubblico	40.977.640	41.733.398	40.812.060					
Totale interventi	134.138.473	139.012.626	140.103.374					

Costi generali

Linee di attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Note
	EUR	EUR	EUR	
Direzione generale	769.933	755.606	597.760	
Staff istituzionali (*parte)	13.318.700	13.331.574	11.947.252	comprende Segretario generale e compensi organi elettivi
Area Personale e Organizzazione (*parte)	5.350.483	5.450.301	5.162.866	
Area Programmazione, Controlli e Statistica (*parte)	1.546.285	1.592.797	1.301.085	
Area Risorse finanziarie (*parte)	14.811.550	16.989.791	18.924.030	L'aumento tra 2016 e 2017 è relativo alla gestione contenzioso della UI Entrate per rimborsi di somme non dovute
Patrimonio	2.889.900	2.998.657	3.049.837	
Settore Agenda Digitale Tecnologie informatiche	10.576.742	9.316.201	10.833.257	
Area Nuove Cittadinanze, Inclusione sociale e Quartieri (*parte)	886.892	843.039	833.852	
Servizi istituzionali, generali e di gestione/altro	50.150.485	51.277.966	52.649.938	
Oneri finanziari: interessi passivi	5.887.950	4.908.295	4.217.538	
<i>Imposte varie</i>	1.483.491	70.082	36.835	
<i>Svalutazione di crediti</i>	30.991.539	25.255.707	23.366.026	
<i>Accantonamenti per rischi</i>	2.223.519	0	17.263.018	
<i>Patrimonio comunale: costi di struttura</i>	2.701.742	10.290.183	1.615.014	
<i>Assicurazioni RC</i>	1.824.250	1.550.505	1.185.724	
<i>Personale non gestiti</i>	1.445.670	1.409.380	1.212.645	comprende pensioni a carico del Comune
Costi non ripartibili	40.670.210	38.575.858	44.679.262	
<i>Accantonamenti per contenziosi/altro</i>	2.570.410	945.156	0	
<i>Insussistenze dell'attivo/altri oneri straordinari</i>	6.945.373	12.599.654	4.274.782	
Costi una tantum	9.515.783	13.544.809	4.274.782	
Oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum	56.073.943	57.028.962	53.171.581	
Uffici giudiziari	6.889.993	395.887	113.477	
Totale costi generali	113.114.421	108.702.815	105.934.996	

NOTA BENE: (*parte) significa che i costi di alcune attività di quella particolare unità organizzativa sono stati inseriti negli interventi a cui si riferiscono

Sezione 4
Costi per Quartiere - Serie storica
Anni 2015-2017

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017
Quartiere Borgo Panigale - Reno

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Attività promozionali	5.650	6.448	27.166
Libere forme associative	15.500	11.600	8.606
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	21.150	18.048	35.771
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			169.649
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	6.928	4.533	0
<i>Vacanze per anziani</i>	25.957	25.767	0
Servizi agli anziani	32.885	30.299	169.649
Promozione lavoro di comunità			284.711
Area sosta sinti	67.185	39.215	171.951
Interventi sociali di comunità/altro	100.070	69.515	626.311
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.537.872	1.877.126	1.804.900
<i>Trasporto individuale</i>	122.021	164.549	201.828
Servizi educativi per la disabilità	1.659.893	2.041.675	2.006.728
Servizi integrativi scolastici	206.151	203.564	240.577
Trasporto collettivo	82.430	54.288	69.541
Estate in città	50.960	17.960	3.499
Interventi socio educativi per minori	162.099	229.048	165.868
Adolescenti	10.906	0	0
Iniziative di supporto al diritto allo studio	25.015	30.951	8.095
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	930.689	795.892	793.956
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	950.994	859.284	903.561
<i>Refezione scuola primaria</i>	679.515	1.445.274	1.499.920
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	631.959	515.400	498.263
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	11.081	20.005	14.394
Strutture educative	2.273.549	2.839.964	2.916.138
Diritto allo studio e altre strutture educative	5.401.693	6.213.341	6.204.403
Gestione impianti sportivi	1.063.026	997.955	950.985
Attività culturali	222.799	216.182	180.919
Iniziative e attività per i giovani	4.789	907	0
Cultura/giovani/sport	1.290.615	1.215.044	1.131.904
Accesso ai servizi e atti	246.978	257.824	256.184
Procedimenti delegati	202.331	171.883	170.789
Servizio anagrafico territoriale	562.345	429.707	426.974
Uffici relazioni per il pubblico	1.011.655	859.414	853.947
Totale costo pieno	7.825.183	8.375.363	8.852.336

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017

Quartiere Navile

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Attività promozionali	7.155	5.546	13.763
Libere forme associative	14.840	10.650	34.507
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	21.995	16.196	48.270
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			196.125
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	12.143	5.959	26.718
<i>Vacanze per anziani</i>	24.676	24.536	0
Servizi agli anziani	36.819	30.495	222.844
Promozione lavoro di comunità			138.040
Area sosta sinti	154.272	184.609	191.995
Interventi sociali di comunità/altro	191.090	215.104	552.878
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.923.869	1.998.496	2.100.772
<i>Trasporto individuale</i>	59.836	70.265	84.222
Servizi educativi per la disabilità	1.983.705	2.068.762	2.184.994
Servizi integrativi scolastici	209.122	175.681	154.832
Trasporto collettivo	47.694	42.018	62.320
Estate in città	72.582	6.056	2.468
Interventi socio educativi per minori	292.490	299.336	299.612
Adolescenti	100.033	92.079	90.703
Iniziative di supporto al diritto allo studio	30.405	37.753	19.434
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	702.328	571.864	801.922
<i>Refezione scuola primaria</i>	633.204	1.304.940	1.344.318
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	939.525	803.290	862.844
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	310.337	400.595	379.774
Strutture educative	1.883.066	2.508.825	2.586.936
Diritto allo studio e altre strutture educative	5.321.424	5.802.374	6.203.221
Gestione impianti sportivi	1.013.083	941.348	725.438
Attività culturali	82.225	109.098	120.149
Cultura/giovani/sport	1.095.308	1.050.446	845.587
Accesso ai servizi e atti	154.194	156.334	211.551
Procedimenti delegati	171.326	173.705	235.057
Servizio anagrafico territoriale	531.111	538.484	728.676
Uffici relazioni per il pubblico	856.631	868.522	1.175.284
Totale costo pieno	7.486.449	7.952.642	8.825.240

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017

Quartiere Porto - Saragozza

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Libere forme associative	11.500	12.200	35.742
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	11.500	12.200	35.742
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			308.052
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	9.794	3.489	68.781
<i>Vacanze per anziani</i>	4.165	4.173	0
Servizi agli anziani	13.960	7.662	376.834
Promozione lavoro di comunità			161.740
Interventi sociali di comunità/altro	13.960	7.662	538.574
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.427.985	1.826.275	1.809.063
<i>Trasporto individuale</i>	53.446	66.791	80.795
Servizi educativi per la disabilità	1.481.431	1.893.066	1.889.858
Servizi integrativi scolastici	232.648	223.790	216.331
Trasporto collettivo	345.398	352.524	337.443
Estate in città	36.875	0	0
Interventi socio educativi per minori	83.968	101.076	115.245
Iniziative di supporto al diritto allo studio	24.300	20.574	22.833
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	583.111	540.376	518.960
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	471.026	503.092	526.723
<i>Refezione scuola primaria</i>	643.131	1.420.136	1.397.475
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	366.341	605.170	570.788
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	8.987	18.753	31.563
Strutture educative	1.489.484	2.547.151	2.526.549
Diritto allo studio e altre strutture educative	4.277.214	5.678.558	5.627.218
Gestione impianti sportivi	368.302	308.068	334.021
Attività culturali	227.899	233.707	234.475
Iniziative e attività per i giovani	6.236	353	0
Cultura/giovani/sport	602.437	542.128	568.496
<i>Accesso ai servizi e atti</i>	174.506	95.359	95.511
<i>Procedimenti delegati</i>	309.500	381.437	382.042
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	536.687	476.796	477.552
Uffici relazioni per il pubblico del Quartiere	1.020.693	953.592	955.105
URP centrale (*)	431.282	514.212	544.762
Uffici relazioni per il pubblico	1.451.975	1.467.804	1.499.867
Totale costo pieno	6.357.086	7.708.352	8.269.897

(*) Qui rappresentato al netto dei costi indiretti in quanto derivanti da Direzione diversa da quella del Quartiere

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017
Quartiere San Donato - San Vitale

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Libere forme associative	41.000	49.100	143.447
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	41.000	49.100	143.447
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			157.051
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	17.428	6.291	112.651
<i>Vacanze per anziani</i>	30.964	53.699	10.071
Servizi agli anziani	48.392	59.990	279.773
Promozione lavoro di comunità			55.420
Interventi sociali di comunità/altro	48.392	59.990	335.194
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	2.009.754	2.496.657	2.252.045
<i>Trasporto individuale</i>	139.518	137.695	160.362
Servizi educativi per la disabilità	2.149.272	2.634.352	2.412.407
Servizi integrativi scolastici	261.694	235.074	213.927
Estate in città	29.739	9.770	0
Interventi socio educativi per minori	230.725	276.899	253.978
Adolescenti	22.347	39.986	32.559
Iniziative di supporto al diritto allo studio	201.968	109.301	140.781
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	853.113	746.262	775.744
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	1.128.785	863.776	948.288
<i>Refezione scuola primaria</i>	676.293	1.311.681	1.362.435
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	536.585	465.641	440.049
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	50.715	110.832	113.471
Strutture educative	2.392.378	2.751.930	2.864.243
Diritto allo studio e altre strutture educative	6.141.236	6.803.574	6.693.639
Gestione impianti sportivi	765.376	439.787	405.392
Attività culturali	197.947	157.720	176.370
Iniziative e attività per i giovani	38.555	48.649	54.280
Cultura/giovani/sport	1.001.878	646.155	636.041
Accesso ai servizi e atti	126.589	29.639	29.634
Procedimenti delegati	369.271	207.472	207.437
Servizio anagrafico territoriale	485.363	355.666	355.607
Uffici relazioni per il pubblico	981.224	592.776	592.678
Totale costo pieno	8.213.730	8.151.596	8.400.999

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017
Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Attività promozionali	4.770	4.465	16.000
Libere forme associative			7.889
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	4.770	4.465	23.889
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			257.241
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	5.745	3.512	22.642
<i>Vacanze per anziani</i>	0	0	852
Servizi agli anziani	5.745	3.512	280.735
Promozione lavoro di comunità			122.289
Interventi sociali di comunità/altro	5.745	3.512	403.024
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.087.205	1.338.358	1.485.232
<i>Trasporto individuale</i>	49.682	53.277	46.199
Servizi educativi per la disabilità	1.136.887	1.391.634	1.531.432
Servizi integrativi scolastici	110.175	119.681	137.272
Trasporto collettivo	78.577	73.093	69.824
Estate in città	23.360	4.153	1.744
Interventi socio educativi per minori	38.640	39.285	60.769
Iniziative di supporto al diritto allo studio	22.987	27.147	9.841
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	442.564	455.635	462.713
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	452.612	586.699	583.324
<i>Refezione scuola primaria</i>	504.699	1.271.653	1.323.912
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	278.550	528.280	501.487
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>		4.008	14.075
Strutture educative	1.235.862	2.390.640	2.422.798
Diritto allo studio e altre strutture educative	3.089.053	4.501.270	4.696.392
Gestione impianti sportivi	321.454	555.853	527.204
Attività culturali	3.021	0	215
Cultura/giovani/sport	324.475	555.853	527.419
Accesso ai servizi e atti	84.632	133.739	122.208
Procedimenti delegati	197.475	312.059	285.153
Servizio anagrafico territoriale	282.108	445.798	407.361
Uffici relazioni per il pubblico	564.216	891.596	814.722
Totale costo pieno	3.988.259	5.956.695	6.465.445

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017
Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			104.607
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	18.925	2.867	17.296
Servizi agli anziani	18.925	2.867	121.903
Promozione lavoro di comunità			262.114
Area sosta sinti	70.254	71.251	161.289
Interventi sociali di comunità/altro	89.179	74.118	545.306
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.235.199	1.726.373	1.832.567
<i>Trasporto individuale</i>	93.791	99.299	121.940
Servizi educativi per la disabilità	1.328.990	1.825.672	1.954.506
Servizi integrativi scolastici	161.566	233.077	204.243
Estate in città	15.802	1.765	0
Interventi socio educativi per minori	19.002	19.172	25.507
Adolescenti	0	1.487	2.870
Iniziative di supporto al diritto allo studio	38.052	25.813	53.564
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	833.397	787.120	629.092
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	829.796	668.801	796.131
<i>Refezione scuola primaria</i>	563.202	1.217.217	1.268.154
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	330.778	384.517	593.679
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	13.000	27.425	26.173
Strutture educative	1.736.776	2.297.960	2.684.137
Diritto allo studio e altre strutture educative	4.133.585	5.192.065	5.553.920
Gestione impianti sportivi	312.017	311.082	290.892
Attività culturali	369.113	280.314	223.014
Iniziative e attività per i giovani	119.830	121.455	68.367
Cultura/giovani/sport	800.960	712.851	582.273
Accesso ai servizi e atti	114.389	103.250	101.064
Procedimenti delegati	228.779	206.500	202.128
Servizio anagrafico territoriale	419.428	378.583	370.569
Uffici relazioni per il pubblico	762.596	688.333	673.761
Totale costo pieno	5.786.321	6.667.367	7.355.259

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Attività promozionali	17.576	16.459	56.929
Libere forme associative	82.840	83.550	230.190
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	100.416	100.009	287.119
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>			1.192.726
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	70.964	26.651	248.089
<i>Vacanze per anziani</i>	85.762	108.175	10.923
Servizi agli anziani	156.726	134.826	1.451.738
Promozione lavoro di comunità			1.024.313
Aree sosta sinti	291.710	295.075	525.235
Interventi sociali di comunità/altro	448.437	429.901	3.001.287
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	9.221.883	11.263.285	11.284.578
<i>Trasporto individuale</i>	518.294	591.877	695.346
Servizi educativi per la disabilità	9.740.178	11.855.161	11.979.924
Servizi integrativi scolastici	1.181.355	1.190.866	1.167.182
Trasporto collettivo	554.099	521.923	539.128
Estate in città	229.318	39.705	7.711
Interventi socio educativi per minori	826.924	964.816	920.980
Adolescenti	133.286	133.552	126.132
Iniziative di supporto al diritto allo studio	341.668	251.538	254.547
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	4.345.203	3.897.150	3.982.387
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	4.772.738	4.284.941	4.620.871
<i>Refezione scuola primaria</i>	3.700.045	7.970.901	8.196.215
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	2.454.549	2.899.604	2.984.040
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	83.783	181.023	199.676
Strutture educative	11.011.115	15.336.470	16.000.802
Diritto allo studio e altre strutture educative	28.363.146	34.191.181	34.978.792

Costi pieni e relative misure di attività 2015-2017

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2015	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR
Gestione impianti sportivi	3.843.258	3.554.093	3.233.932
Attività culturali	1.103.006	997.021	935.141
Iniziative e attività per i giovani	169.410	171.363	122.647
Cultura/giovani/sport	5.115.673	4.722.477	4.291.720
<i>Accesso ai servizi e atti</i>	901.290	776.146	816.152
<i>Procedimenti delegati</i>	1.478.682	1.453.054	1.482.607
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	2.817.042	2.625.034	2.766.738
Uffici relazioni per il pubblico dei Quartieri	5.197.014	4.854.234	5.065.497
URP centrale (*)	431.282	514.212	544.762
Uffici relazioni per il pubblico	5.628.296	5.368.446	5.610.259
Totale costo pieno	39.655.968	44.812.014	48.169.177

(*) Qui rappresentato al netto dei costi indiretti in quanto derivanti da Direzione diversa da quella del Quartiere