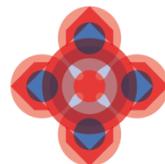




Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Area Programmazione, Controlli
e Statistica

Relazione sulla performance 2017

Allegato 1

Sintesi raggiungimento servizi

Livello albero	Descrizione servizio	Valutazione finale	Responsabile tecnico
I LIVELLO	1 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - La città collaborativa e la centralità dei Quartieri		
II LIVELLO	Riqualificazione, manutenzione e decoro dello spazio pubblico		
III LIVELLO	Manutenzione edilizia e impianti	98	SETTORE MANUTENZIONE
III LIVELLO	Edilizia, manutenzione e impianti	98	SETTORE MANUTENZIONE
III LIVELLO	Edilizia sportiva	99	SETTORE MANUTENZIONE
III LIVELLO	Edilizia cimiteriale	99	SETTORE MANUTENZIONE
III LIVELLO	Manutenzione del verde pubblico	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Illuminazione pubblica	100	SETTORE MANUTENZIONE
III LIVELLO	Strade, fognature e altre reti	99	SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Servizio gestione rifiuti	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
II LIVELLO	Servizi istituzionali per il coordinamento dei Quartieri		
III LIVELLO	Attuazione della riforma dei Quartieri	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Affari Istituzionali e coordinamento Quartieri	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Cittadinanza attiva e Libere Forme Associative	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
II LIVELLO	Sicurezza e presidio del territorio		
III LIVELLO	Attività di Polizia Municipale sul territorio	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Piano della sicurezza stradale	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Sportello per il pubblico - Polizia municipale	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
III LIVELLO	Protezione civile	100	SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
I LIVELLO	2 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Una città più vivibile in tutti i quartieri, sostenibile e resiliente		
II LIVELLO	Strumenti per il governo del territorio		
III LIVELLO	Sportello unico per l'edilizia	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Procedimenti in materia sismica	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Toponomastica - Topografico	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Pianificazione e gestione urbanistica	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Tutela del paesaggio	100	SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA
III LIVELLO	Monitoraggio trasformazioni urbanistiche e adeguamento piani	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Completamento e gestione piani attuativi vigenti	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
III LIVELLO	Tutela del centro storico	100	SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI
II LIVELLO	Servizi per la sostenibilita'		
III LIVELLO	Valutazione impatto ambientale	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Qualita' dell'aria	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Suolo, sottosuolo e tutela idrogeologica	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Tutela delle risorse idriche	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Educazione e rendicontazione ambientale	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
III LIVELLO	Risparmio energetico	100	SETTORE AMBIENTE E ENERGIA
I LIVELLO	3 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Bologna Metropolitana: un'opportunità da cogliere pienamente		
II LIVELLO	Promozione di servizi territoriali metropolitani		
III LIVELLO	Servizi di promozione della destinazione turistica	100	SETTORE MARKETING URBANO E TURISMO
III LIVELLO	Relazioni e progetti internazionali	100	DIPARTIMENTO ECONOMIA E PROMOZIONE DELLA CITTA'
III LIVELLO	Servizi digitali	100	SETTORE AGENDA DIGITALE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
II LIVELLO	Strategie metropolitane		
III LIVELLO	Supporto programmazione e attuazione attrezzature metropolitane	100	SETTORE MARKETING URBANO E TURISMO
III LIVELLO	Collaborazione alla pianificazione strategica e territoriale metropolitana	100	DIPARTIMENTO ECONOMIA E PROMOZIONE DELLA CITTA'

Livello albero	Descrizione servizio	Valutazione finale		Responsabile tecnico
I LIVELLO	4 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Iniziative di sostegno all'economia reale nei Quartieri			
II LIVELLO	Sviluppo economico			
III LIVELLO	Attività produttive e commerciali e sportello imprese	100		SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
III LIVELLO	Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale e sostegno alla creazione e allo sviluppo d'impresa	97		SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
III LIVELLO	Sostegno alla creazione e allo sviluppo d'impresa	100		SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIO
III LIVELLO	Servizi di marketing territoriale	100		SETTORE MARKETING URBANO E TURISMO
II LIVELLO	Sport			
III LIVELLO	Promozione sportiva	100		SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Impianti sportivi	90		SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
I LIVELLO	5 BOLOGNA CITTÀ CIRCOLARE - Mobilità: un modello "convergente"			
II LIVELLO	Mobilità sostenibile			
III LIVELLO	Gestione viabilità	100		SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	99		SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Mobilità ecologica	97		SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
III LIVELLO	Gestione piano sosta e parcheggi in struttura	100		SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE
I LIVELLO	6 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Scuola e formazione, un diritto universale			
II LIVELLO	Sistema integrato servizi 0-6			
III LIVELLO	Servizi 0-3 in convenzione	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi 0-3 a gestione diretta	100		ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA
III LIVELLO	Altre opportunità 0-3 anni	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Scuole dell'infanzia statali	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Scuole dell'infanzia in convenzione	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Scuole dell'infanzia comunali	100		ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA
III LIVELLO	Sistema integrato servizi 0-3	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Sistema integrato servizi 3-6	88		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
II LIVELLO	Interventi a supporto della scuola			
III LIVELLO	Altri interventi di diritto allo studio	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Organizzazione della rete scolastica	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Refezione scolastica	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	95		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
II LIVELLO	Qualificazione e promozione dell'offerta educativa 0-18			
III LIVELLO	Interventi per l'integrazione interculturale (Ri.E.Sco)	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Cultura e formazione tecnica e scientifica - alternanza scuola lavoro	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	La città educativa dei bambini e delle bambine e sviluppo dell'offerta formativa	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi di documentazione (Ri.E.Sco)	100		AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Sistema integrato dei servizi estivi	100		ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA
II LIVELLO	Adolescenti e giovani			

Livello albero	Descrizione servizio	Valutazione finale	Responsabile tecnico
III LIVELLO	Servizi e interventi per adolescenti	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
III LIVELLO	Servizi e interventi per i giovani	100	AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI
I LIVELLO	7 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Welfare di comunità		
II LIVELLO	Promozione e tutela della salute		
III LIVELLO	Tutela della salute pubblica	95	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi in materia di amianto e di elettromagnetismo	90	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Attività di controllo animali infestanti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Tutela degli animali di affezione	90	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Attività autorizzativa in materia sociale e sanitaria e accreditamenti socio sanitari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Promozione della salute	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi cimiteriali	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Libere forme associative	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Accoglienza		
III LIVELLO	Sportelli sociali e accesso al sistema dei servizi sociali e socio sanitari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizio sociale professionale specialistico	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizio protezioni internazionali	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di pronto intervento sociale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi a bassa soglia di accesso	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di accoglienza per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Domiciliarietà		
III LIVELLO	Servizi di supporto e sostegno alla domiciliarietà, mobilità e autonomia residua per la non autosufficienza	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi di supporto e sostegno della domiciliarietà per famiglie e minori	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Residenzialità		
III LIVELLO	Servizi residenziali per la non autosufficienza	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali per adulti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali per minori	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Servizi residenziali di protezione internazionale	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Aree sosta sinti	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Sostegno economico		
III LIVELLO	Misure per l'inclusione attiva (SIA, RES, REI)	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Interventi di integrazione economica	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Supporto a persone e famiglie		
III LIVELLO	Servizi di sostegno alle famiglie e servizi tutelari	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
II LIVELLO	Inclusione		
III LIVELLO	Inclusione sociale per popolazioni con vulnerabilità sociale e sanitaria	100	ISTITUZIONE PER L'INCLUSIONE SOCIALE
II LIVELLO	Lavoro		
III LIVELLO	Sportello comunale per il lavoro e servizi di orientamento	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
I LIVELLO	8 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Politica abitativa per una piena cittadinanza		
II LIVELLO	Strumenti di governo dei problemi abitativi		
III LIVELLO	Emergenza e transizione abitativa	100	SETTORE POLITICHE ABITATIVE
III LIVELLO	Servizi a sostegno dell'abitare	98	SETTORE POLITICHE ABITATIVE
I LIVELLO	9 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Bologna città dei diritti		
II LIVELLO	Servizi per i nuovi diritti e politiche delle differenze		
III LIVELLO	Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
III LIVELLO	Pari opportunità e tutela delle differenze	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE

Livello albero	Descrizione servizio	Valutazione finale	Responsabile tecnico
III LIVELLO	Oltre la strada. Prostituzione, sfruttamento e tratta	100	ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE
I LIVELLO	10 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Un bilancio della città: efficienza, condivisione e trasparenza		
II LIVELLO	Programmazione, Controlli e Statistica		
III LIVELLO	Statistica	100	AREA PROGRAMMAZIONE CONTROLLI E STATISTICA
III LIVELLO	Programmazione/Controlli	100	AREA PROGRAMMAZIONE CONTROLLI E STATISTICA
II LIVELLO	Risorse e partecipazioni		
III LIVELLO	Bilancio	100	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Gare	99	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Entrate	100	AREA RISORSE FINANZIARIE
III LIVELLO	Personale e Organizzazione	100	AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE
III LIVELLO	Partecipazioni societarie	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Semplificazione amministrativa	100	AREA AFFARI ISTITUZIONALI, QUARTIERI E NUOVE CITTADINANZE
I LIVELLO	11 LA CITTÀ DELLE PERSONE - Cultura e centralità culturali nei Quartieri		
II LIVELLO	Azioni per la produzione e la promozione della cultura		
III LIVELLO	Valorizzazione del sistema culturale, delle attività continuative e delle istituzioni culturali partecipate	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Cineteca	95	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Organizzazione di eventi	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
III LIVELLO	Strumenti di comunicazione e promozione del pubblico	100	AREA CULTURA E RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'
II LIVELLO	Biblioteche		
III LIVELLO	Biblioteca dell'Archiginnasio	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Sala Borsa	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Biblioteche di Quartiere	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Biblioteche specializzate	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
III LIVELLO	Attività di programmazione e coordinamento delle biblioteche	100	ISTITUZIONE BIBLIOTECHE
II LIVELLO	Musei		
III LIVELLO	Arte Antica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Arte Moderna e Contemporanea	98	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Archeologia	90	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Storia e memoria	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Patrimonio industriale e cultura tecnica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Musica	100	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
III LIVELLO	Attività di programmazione e coordinamento dei musei	90	ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI
I LIVELLO	SERVIZI DI CARATTERE GENERALE		
II LIVELLO	SERVIZI DI CARATTERE GENERALE		
III LIVELLO	Servizi elettorali	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Servizio civile	100	AREA BENESSERE DI COMUNITA'
III LIVELLO	Anagrafe e stato civile	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Patrimonio	100	SETTORE EDILIZIA E PATRIMONIO
III LIVELLO	Comunicazione con le cittadine e i cittadini	100	GABINETTO DEL SINDACO
III LIVELLO	Sicurezza e Logistica Aziendale	100	DIREZIONE GENERALE
III LIVELLO	Segreteria generale	100	SETTORE SEGRETERIA GENERALE
III LIVELLO	Staff del Consiglio Comunale	100	SETTORE STAFF DEL CONSIGLIO COMUNALE
III LIVELLO	Avvocatura	100	SETTORE AVVOCATURA
III LIVELLO	Direzione Generale	100	DIREZIONE GENERALE

12.704

99,25